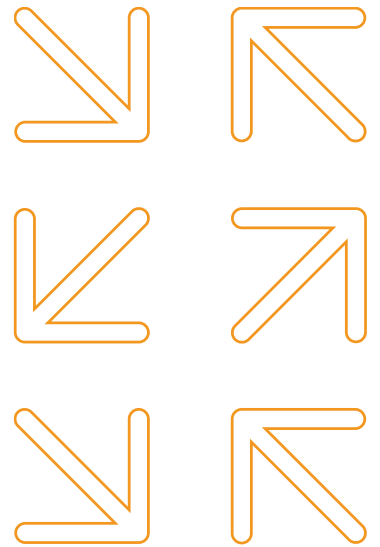


Jaarverslag VeiligheidNL

2023



Over VeiligheidNL

VeiligheidNL is hét kenniscentrum voor letselpreventie. Wij zetten ons in om het leven van mensen veilig(er) te maken door veilig gedrag in een veilige omgeving te stimuleren.

Veiligheid is niet vanzelfsprekend. Het is het resultaat van onderzoek, van wetenschap, van interventies, van gedrag. Wij richten ons op de meest voorkomende en meest ernstige letsels, waar preventie belangrijk én mogelijk is. Dit doen we vanuit de thema's Kinderveiligheid, Valpreventie, Gezond gehoor, Sportblessurepreventie, Verkeersveiligheid en Productveiligheid.

We werken in een doelgerichte cyclus aan onderzoek, strategie- en interventieontwikkeling, implementatie en evaluatie. Relevante kennis en inzichten zetten wij om in hoogwaardige gedragsinterventies en slimme veiligheidsoplossingen en we verbinden wetenschappelijke inzichten met de dagelijkse praktijk. En, dat doen we niet alleen. We werken samen met partners en professionals en samen strijden we voor maximale impact.

Voor de monitoring van letsels werken we met ons eigen Letsel Informatie Systeem (LIS). Een uniek systeem dat letsels registreert bij een representatieve steekproef van Spoedeisende Hulpafdelingen van ziekenhuizen in Nederland.

Veiligheid is niet per ongeluk.

Jaarverslag VeiligheidNL 2023

Rapport 1008

Directie VeiligheidNL

Uitgegeven door

VeiligheidNL
Postbus 75169
1070 AD Amsterdam
www.veiligheid.nl

mei 2024

Inhoudsopgave

	Pagina
1	Jaarverslag VeiligheidNL 1
1.1	Verslag van de raad van Toezicht 1
2	Algemene beschouwing 2
2.1	Statutaire gegevens 2
2.2	Doelstelling en context 2
2.3	Organisatie en financiering 3
2.4	Activiteiten en resultaten 2023 3
2.5	Bijzondere gebeurtenissen in 2023 4
2.6	Begroting 2023 versus Realisatie 2023 4
2.6.1	Baten 4
2.6.2	Lasten 4
2.7	Risicoanalyse 5
2.8	Strategisch kader 6
2.9	Leeswijzer inhoudelijke verantwoording 6
3	Monitoring & Onderzoek 7
3.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners 7
3.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie 8
3.2.1	Speerpunt 1: de basis op orde en klaar voor de toekomst 8
3.2.2	Speerpunt 2: uitbreiding en innovatie op gebied van (kwalitatief) onderzoek, data science en technologie 10
3.2.3	Speerpunt 3: beter inzicht in de specifieke risicogroepen die we vanuit Op Maat bepalen 12
3.3	Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS 13
3.4	Tijdelijke uitbreiding 14
3.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten 15
4	Kinderveiligheid 17
4.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners 17
4.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie 18
4.2.1	Speerpunt 1: kennis over preventie van letsels bij kinderen uitbreiden en verdiepen 18
4.2.2	Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën 19
4.2.3	Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen 21
4.3	Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS 22

4.4	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	22
4.4.1	Risicomonitor:	22
4.4.2	Doorontwikkeling Risicomonitor:	23
4.4.3	Gezonde start	23
4.4.4	Nationaal Plan Zwemveiligheid 2021-2024:	23
4.4.5	Gifwijzer (vergiftigingen voorkomen)	24
5	Veilig productgebruik	24
5.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	24
5.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	25
5.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)	25
5.2.2	Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies	25
5.2.3	Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen	25
5.2.4	Speerpunt 4: kennisontwikkeling en -deling over chemische stoffen in consumentenproducten	25
5.3	Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS	27
5.4	Tijdelijke uitbreiding	28
5.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	29
6	Valpreventie	30
6.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	30
6.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	30
6.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)	30
6.2.2	Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies	31
6.2.3	Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen	32
6.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	33
6.4	Tijdelijke uitbreiding	33
6.4.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)	33
6.4.2	Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies	35

6.4.3	Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen	36
6.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	38
7	Sportblessurepreventie	40
7.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	40
7.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	40
7.2.1	Speerpunt 1: kennis over preventie van sportblessures in relatie tot sportverzuim en sportuitval uitbreiden en verdiepen	40
7.2.2	Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën	42
7.2.3	Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen	43
7.3	Tijdelijke uitbreiding	44
7.4	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	45
8	Gehoorschadepreventie	45
8.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	45
8.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	46
8.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (verzameling, -ontwikkeling en -verrijking) over de prevalentie/ incidentie gehoorschade en risicogedrag van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen	46
8.2.2	Speerpunt 2: het is samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van kennis over (bewezen) effectieve methodieken en interventies voor kinderen, jongeren en (jong) volwassenen	47
8.2.3	Speerpunt 3: het agenderen, verspreiden en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen	48
8.3	Behaalde resultaten tijdelijke uitbreiding	48
8.3.1	Algemeen	49
8.3.2	Resultaten I Love My Ears	49
8.4	Extra uitbreiding op de financiering, najaar 2023	51
8.4.1	Governance	51
8.4.2	Kennisontwikkeling	51
8.4.3	Kennisdeling	53
8.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	54
9	Verkeersveiligheid	55
9.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	55
9.2	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	57

9.2.1	Speerpunt 1: kennis over verkeersongevallen en ongevallen locatie uitbreiden en verdiepen	57
9.2.2	Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën	60
9.2.3	Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen	61
10	Organisatie brede thema's en kennisdeling	62
10.1	Kennis en informatie overdracht	62
10.1.1	Online kennisdeling	62
10.2	Public relations en marketing	63
10.3	Gedragsverandering	65
10.4	Technologie	65
10.5	Op maat	66
11	Prioriteiten bedrijfsvoering	66
11.1	HR	66
11.1.1	2023 in HR cijfers	67
11.1.2	Werving en selectie	68
11.1.3	Arbeidsvoorwaarden	68
11.1.4	Vitaliteit	68
11.1.5	Ziekteverzuim	69
11.1.6	Opleiding en Ontwikkeling	69
11.2	Informatiemanagement en ICT	69
	Bijlage 1 Financieel overzicht 2023	1
	Bijlage 2 Organogram 2023	5
	Bijlage 3 afkortingen	6



1 Jaarverslag VeiligheidNL

1.1 Verslag van de raad van Toezicht

In 2023 is de Raad van Toezicht viermaal bij elkaar gekomen voor regulier overleg op: 20 april 2023, 6 juni 2023, 28 september 2023 en 14 december 2023.

Naast de reguliere vergaderingen is de auditcommissie tweemaal bijeengekomen op: 11 april 2023 en 25 september 2023.

Op 20 april stond de vergadering in het teken van het goedkeuren van het jaarverslag en de jaarrekening. De jaarrekening is besproken in aanwezigheid van de accountant. Beide zijn ter vergadering vastgesteld. Vanwege het negatieve resultaat zijn de mitigerende maatregelen voor 2024 besproken en is afgesproken de RvT frequenter te informeren over de financiële ontwikkelingen. Inhoudelijk is gediscussieerd over de positionering van VeiligheidNL op het thema preventie van gehoorschade door hard geluid en de voorgenomen samenwerking tussen VeiligheidNL en Duracell ten behoeve van een campagne om ouders van jonge kinderen bewust te maken van de risico's van het doorslikken van knoopcelbatterijen.

Op 6 juni heeft de RvT eerst in een separaat overleg gesproken met de OR. Aanvullend is in een inhoudelijke sessie met MT en bestuurder gesproken over de strategische positionering van VeiligheidNL in het kader van een aantal nieuw gesloten landelijke akkoorden: GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), Sportakkoord II en IZA (Integraal Zorgakkoord). Tweede inhoudelijke onderwerp was de ontwikkelingen op het gebied van data en technologie (een van de drie speerpunten van VeiligheidNL).

Op 28 september zijn het jaarplan en de begroting 2024 besproken en vastgesteld. Daarnaast is de managementrapportage januari-juni 2023 besproken en is het vernieuwde belegginsstatuut vastgesteld. Inhoudelijk is de financieringsaanvraag voor de doorontwikkeling van de Risicomonitor besproken waarvoor een investering vanuit eigen middelen is goedgekeurd. N.a.v. het overleg in juni is doorgepraat met een aantal leden van het MT en een van de medewerkers over data en technologie in een aparte sessie.

Op 14 december heeft overleg plaatsgevonden met de OR in aanwezigheid van de bestuurder. Tijdens de reguliere vergadering zijn de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek besproken en is het jaar afgesloten met een borrel met leden van het MT.



De RvT waardeert de manier waarop de overleggen met de bestuurder worden vormgegeven. Hierin is een mooie balans tussen de formele taken en strategische discussies. Het hierover, naast de bestuurder, ook met MT en OR in gesprek gaan wordt zeer gewaardeerd. Ook het tussentijds geïnformeerd worden door de bestuurder middels bestuursrapportages is een goede manier om op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen van de organisatie.

2 Algemene beschouwing

2.1 Statutaire gegevens

De Stichting VeiligheidNL is statutair gevestigd te Amsterdam. De bestuurlijke verantwoordelijkheid ligt bij het bestuur/ statutaire directie, die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid was in 2023 belegd bij

- Mevr. M.J. Bakker (directeur/bestuurder).

De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit

- Dhr. J. Hamming, voorzitter en tevens lid renumeratiecommissie
- Dhr. R. Crutzen
- Mevr. D. Veldman, lid renumeratiecommissie
- Mevr. M. Lürsen, lid auditcommissie
- Dhr. J. Wels, lid auditcommissie

2.2 Doelstelling en context

De Stichting heeft als doel het bevorderen van de veiligheid van de ingezetene van Nederland in diens privésfeer en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door

- 1 het doen van onderzoeken en het verrichten van studies
- 2 het geven van voorlichting in de meest ruime zin van het woord
- 3 het verstrekken van adviezen
- 4 alle andere wettige middelen welke tot beoogd doel kunnen leiden.

De Stichting is opgericht in 1983 als Stichting Consument en Veiligheid. In mei 2012 is de naam statutair gewijzigd in Stichting VeiligheidNL. Sinds 2012 heeft de Stichting de ANBI-status als Algemeen Nut Beogende Instelling. In 2023 bestond de organisatie 40 jaar.



2.3 Organisatie en financiering

Vanaf de oprichting in 1983 wordt VeiligheidNL gefinancierd door het ministerie van VWS vanuit instellingssubsidies en (meerjarige) programmasubsidies. Naast de instellingssubsidie verwerft VeiligheidNL (project)financiering van andere departementen (I&W, J&V), fondsen, lokale overheden en private partijen.

Om flexibel in te kunnen spelen op pieken en dalen in de activiteiten maken we gebruik van onze zzp-pool, waaruit medewerkers voor tijdelijke projecten en het verzorgen van trainingen worden ingehuurd. De totale personeelsbezetting nam toe van 62 medewerkers (55,4 fte) in januari tot 68 medewerkers (61.6 fte) in december 2023. Bij de samenstelling van het personeelsbestand wordt nauwgezet gekeken of de vereiste deskundigheden nog voldoende aanwezig zijn binnen de vaste bezetting.

De Stichting heeft een deel van haar liquiditeiten die niet direct nodig zijn voor de dagelijkse bedrijfsvoering belegd in effecten conform een daartoe vastgesteld beleggingsstatuut met een neutraal en duurzaam beleggingsprofiel. Jaarlijks worden de beleggingen hieraan getoetst.

2.4 Activiteiten en resultaten 2023

Als landelijk kenniscentrum letselpreventie werkt VeiligheidNL op basis van de volgende uitgangspunten:

WHY?

Iedereen verdient een kans op een gezond en veilig leven. Veiligheid is niet per ongeluk. Veiligheid is het resultaat van onderzoek, wetenschap, interventies en gedrag.

Wij richten ons op het voorkomen van ernstig letsel en leveren daarmee een actieve bijdrage aan een gezond en veilig leven voor alle inwoners van Nederland.

HOW?

Wij stimuleren veilig gedrag en een veilige (leef)omgeving. Dit doen we door gebruik te maken van een eenduidige aanpak.

WHAT?

- Onderzoek & data science
- Kennisbevordering professionals
- Advisering beleidsmakers en professionals
- Letselpreventie toepasbaar maken voor de praktijk



Om de doelstelling te realiseren heeft VeiligheidNL in 2023 een groot aantal activiteiten uitgevoerd binnen

- Programma Monitoring & Onderzoek
- Programma Kinderveiligheid
- Programma Valpreventie bij ouderen
- Programma Gehoorschadepreventie
- Programma Sportblessurepreventie
- Programma Verkeersveiligheid
- Programma Veilig Productgebruik

Voor een toelichting op de verrichte activiteiten en bereikte resultaten, verwijzen wij naar de afzonderlijke hoofdstukken in dit jaarverslag, wat tevens gebruikt wordt in de verantwoording naar VWS.

2.5 Bijzondere gebeurtenissen in 2023

In 2023 bestond VeiligheidNL 40 jaar. Hier is op meerdere momenten in het jaar aandacht aan besteed. In juni heeft de organisatie dit jubileum gevierd met haar medewerkers. In oktober is een inhoudelijke bijeenkomst georganiseerd voor de belangrijkste stakeholders van VeiligheidNL. Tevens is een podcast uitgebracht waarin verleden, heden en toekomst van de organisatie een plek hebben gekregen.

Begin 2023 heeft de organisatie het verbouwde kantoor in gebruik genomen waarbij efficiënter gebruik wordt gemaakt van de beschikbare vierkante meters en meer verschillende ruimtes beschikbaar zijn om de huidige manier van werken te faciliteren.

In oktober heeft het 2-jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden met een mooie 7.7 als score op tevredenheid. Medewerkers van VeiligheidNL zijn bovengemiddeld trots en betrokken bij de organisatie. Werkdruk is een aandachtspunt.

2.6 Begroting 2023 versus Realisatie 2023

2.6.1 Baten

De totale omzet is € 713 k (8%) hoger dan begroot. De omzet bij de instellingssubsidie is flink hoger dan begroot (+ € 810 k). De omzet uit overig gefinancierde projecten is lager dan begroot (-/- € 158 k)). Ten opzichte van de realisatie 2022 bedraagt de toename van de projectomzet € 1.923 k (24%). De inkomsten voor licenties Risicomonitor zijn verder gestegen.

2.6.2 Lasten

De kostprijs uitgevoerde projecten valt € 109 k hoger uit dan begroot. Er zijn in 2023 in totaal 1.486 directe uren meer gerealiseerd. De in de kostprijs uitgevoerde projecten inbegrepen materiaalkosten en kosten uitbesteed werk vielen € 79 k hoger uit.



De totale personeelskosten vallen € 222 k hoger uit dan begroot. De daarin begrepen loonkosten zijn 2% lager, daartegenover staat dat er flink meer is besteed aan externe krachten.

De overige bedrijfskosten zijn vrijwel gelijk aan de begroting; een investering voor doorontwikkeling van de Risicomonitor is uitgeteld, daartegenover staan hogere uitgaven voor drukkosten van trainingsmaterialen.

De afschrijvingen liggen boven begrotingsniveau. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door investeringen in nieuwe werkplekken die hoger uitvielen dan begroot.

Door de hogere omzet, lagere personeels- en overige bedrijfskosten en een gunstig resultaat op de effectenportefeuille is een flink positief resultaat ad € 473 k behaald.

2.7 Risicoanalyse

Medio 2020 is opnieuw een integrale risicoanalyse uitgevoerd. Op basis hiervan zijn de volgende prioritaire risico's benoemd:

1. Onvoldoende financiële en operationele managementinformatie en mogelijkheden om hierop te acteren. Tijdig en periodiek inzicht krijgen in het verloop van de operationele en financiële processen is cruciaal. Dit vereist dat de juiste rapportages en relevante KPI's periodiek beschikbaar en eenduidig te interpreteren zijn. Hiervoor is in 2021 een aanzet tot de ontwikkeling van een management dashboard gedaan; hier is in 2022 een vervolg aan gegeven. Er is een dashboard beschikbaar voor het MT. Doorontwikkeling is nog gewenst voor wat betreft automatisch vullen (is nu nog handwerk); staat gepland voor 2024. Daarnaast zal in 2024 geïnvesteerd worden in het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van ISO9001 waaronder verdere verbetering van de financiële processen. Hiervoor zal de formatie bij de afdeling financiën (tijdelijk) worden opgehoogd.
2. Mogelijke invloed op financiën door conjuncturele ontwikkelingen. Eventuele bezuinigingen bij grote opdrachtgevers kunnen van invloed zijn op VeiligheidNL. Streven is om voldoende verscheidenheid aan (publieke en private) financieringsbronnen aan te boren voor de benodigde flexibiliteit. De in 2021 binnengehaalde meerjarensubsidie voor landelijke spoedzorgdata verkeersveiligheid is een stap in de goede richting. VeiligheidNL is in gesprek met het ministerie van I&W over meerjarige financiering van een aantal activiteiten. De gesprekken zijn in een vergevorderd stadium en moeten leiden tot structurele financiering van een aantal van de reguliere werkzaamheden die VeiligheidNL uitvoert voor I&W vanaf 2025.
3. Arbeidsomstandigheden kunnen de motivatie, gezondheid, of productiviteit van de medewerkers negatief beïnvloeden. Als er langdurig sprake is van een personeelsonderbezetting kan de werkdruk flink oplopen en leiden tot overbelasting en uitval. Dit laatste heeft een versterkend effect op de overige medewerkers. Een van de maatregelen die hiervoor getroffen is, is het beter inzicht verkrijgen in de capaciteitsplanning waardoor potentiële problemen eerder worden



geconstateerd en hier eerder op geacteerd kan worden. Tevens is besloten om voor een proefperiode gedurende het eerste halfjaar 2024 medewerkers niet meer vooraf in te plannen in het ERP systeem met als beoogd doel de gevoelde werkdruk te verminderen.

4. Afspraken met derden onvoldoende vastgelegd in contracten. Als contracten ontbreken of niet goed zijn opgesteld, kunnen gemaakte afspraken niet goed worden nageleefd; het veroorzaakt onduidelijkheid en onbegrip. Tevens is er een risico dat kosten daardoor onnodig oplopen en/of processen vertraging oplopen of zelfs in gevaar komen. Voor veelvoorkomende contracten is door een juriste een aantal formats ontwikkeld. Verder worden contracten, indien nodig, door een jurist gecheckt.
5. Goed beveiligde IT-infrastructuur (hardware en software). De laatste jaren is in sterk toenemende mate sprake van aanvallen van buitenaf op digitale bedrijfssystemen. Dit vraagt om een continue aanscherping van beveiligingsmaatregelen om het risico hierop zo klein mogelijk te houden. Daarbij speelt een rol dat VeiligheidNL door voortschrijdende digitalisering van data steeds afhankelijker wordt van de techniek. VeiligheidNL heeft hierop geanticipeerd met diverse extra maatregelen, zoals het uitbesteden van technisch beheer aan een externe partij, het behalen van de NEN 7510 certificering, verplaatsen DWH en data naar de Azure Cloud.

2.8 Strategisch kader

Eind december 2021 is de nieuwe strategische koers 2022-2025 voor VeiligheidNL vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Onze ambitie: Veiligheid voor iedereen toegankelijk

Vanuit deze ambitie hebben we drie speerpunten geformuleerd.

1. Op Maat

Wij richten ons op de meest voorkomende en meest ernstige (fysieke) letsels waar preventie belangrijk en mogelijk is en focussen ons op de groepen die het meeste risico lopen.

2. Gedragsverandering

Eigen gedrag is vaak de oorzaak van letsel. Wij stimuleren veilig gedrag en een veilige (leef)omgeving.

3. Data en Technologie

We investeren in de toepassing van nieuwe technologieën, in onderzoek en in onze preventieaanpak. Hierdoor kunnen we sneller en beter oorzaken duiden en hierop passende strategieën ontwikkelen.

2.9 Leeswijzer inhoudelijke verantwoording



In de hiernavolgende hoofdstukken 3 t/m 9 worden de in 2023 behaalde resultaten kort beschreven. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen activiteiten voor de instellingssubsidie en overige activiteiten, ten behoeve van de verantwoording aan het ministerie van VWS. Hoofdstuk 10 geeft een overzicht van o.a. personeel en organisatie in 2023. Bijlage 1 bevat financiële verantwoordingsoverzichten, bijlage 2 het organogram in 2023, gebruikte afkortingen zijn uitgeschreven in bijlage 3.

3 Monitoring & Onderzoek

3.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen Monitoring & Onderzoek monitoren we letsels en doen we onderzoek naar trends, risico's en gevolgen van letsels. De basis voor de monitoring is het Letsel Informatie Systeem (LIS), een registratie bij een voor Nederland representatieve groep van 14 Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen in 12 ziekenhuizen. We streven continu naar een verbetering van de kwaliteit en toepassing van de letselregistratie, het onderzoek, de statistische analyses en de rapportages.

Voor het ministerie van VWS fungeert de verzamelde letselinformatie voornamelijk als kennisbasis voor preventie op landelijk niveau. Het over de jaren heen vastleggen van landelijke trends ten aanzien van letsel vormt de kennisbasis voor agendasetting, prioritering, onderbouwing en evaluatie van letselpreventie.

De belangrijkste samenwerkingspartners en stakeholders in 2023 waren:

- de 12 LIS-ziekenhuizen met 14 SEH afdelingen voor de LIS registratie (zie onderstaande afbeelding voor de locaties)
- alle SEH's en een groot deel van de Huisartsenposten (HAP's) voor de vuurwerkregistratie
- de beroepsverenigingen NVSHA (Spoedeisende Hulp Artsen), InEen (vereniging voor eerstelijnszorg) en NVT (Traumachirurgie) voor de vuurwerkregistratie
- de Politie en Gemeente Tilburg, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis in Tilburg, de Huisartsenposten Midden-Brabant en de RAV Brabant Midden-West-Noord Ambulancezorg voor regionale projecten letseldata geweld
- het Erasmus MC in Rotterdam in het kader van de uitvoering van de patiëntenenquête en het ontwikkelen van het Letsellastmodel, berekenen DALY's en de kosten van letsels
- het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in het kader van www.volksgezondheidszorg.info
- het Trimbos Instituut in het kader van data over alcohol- en drugs-gerelateerde SEH behandelingen
- 113 zelfmoord preventie



- het NIVEL voor het verkrijgen van letseldata via HAP's en huisartsen
- het CBS in het kader van gebruik van microdata betreffende doden en ziekenhuisopnames
- Eurosafe en European Injury Database netwerk in het kader van aanleveren data voor IDB.
- Kantar en Norstat voor het leveren van respondenten en uitvoeren van onderzoek.



Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2023.

3.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

3.2.1 Speerpunt 1: de basis op orde en klaar voor de toekomst

Onderstaande resultaten hebben we in 2023 opgeleverd:

- In 2023 is het nieuwe LIS-codeboek in gebruik genomen, de LIS data vanaf 1 januari 2023 is volgens nieuwe definities, richtlijnen en afspraken gecontroleerd. De te hanteren richtlijnen zijn zoveel mogelijk in lijn met internationale richtlijnen.
- De Machine Learning modellen voor de datacontrole die in 2022 zijn ontwikkeld en getraind, zijn in 2023 geïmplementeerd, waardoor vanuit de toedracht de verschillende te coderen variabelen voorspeld worden met een bepaalde betrouwbaarheid.
- Het bestaande dataplatform van de LIS-registratie voor controle, beheer en onderhoud van de verzamelde LIS-data heeft in 2023 een update gehad.
- Het LIS-databestand 2022, ca, 97.000 letselrecords, inclusief het meerjaren-databestand, is opgeleverd.



- Actueel Letsellastmodel (LLM) 2022 op basis van doorlopende gegevens zoals van het CBS en enkele nieuw verzamelde informatie over letsellast uit de patiëntenenquête 2017.
- Oplevering van LIS-bestand-verkeersongevallen 2022 aan Rijkswaterstaat-WVL.
- Oplevering actualisaties overige databestanden met letsels: LBZ (ziekenhuisopnamen), CBS (doden).
- Oplevering aan de Europese Commissie van de IDB-databestanden 2021 en 2022 die voldoen aan de Eurostat-richtlijnen.
- VeiligheidNL heeft een bijdrage geleverd aan bijeenkomsten van het Consortium Leefstijlmonitor (onder leiding van het RIVM), het algemene overleg Kernindicatoren Sport en bewegen, en het traject ter vernieuwing van de Kernindicatoren set Sport en Bewegen. VeiligheidNL zit in de stuurgroep van deze vernieuwing/doorontwikkeling. De vragen over sportblessures en ongevallen voor de kernmodule 2024 zijn vastgesteld in overleg met CBS en RIVM.
- Leefstijlmonitor datamanagement en analyses: oplevering van een werkbestand, namelijk de kernmodule 2022. RIVM en VeiligheidNL hebben bij het opleveren van het werkbestand overleg gehad om het datamanagement zo goed en vlot mogelijk te laten verlopen.
- In het kader van de registratie van alcohol- en drugsgebruik bij het oplopen van letsel zijn in 2023 aan het Trimbos Instituut data geleverd ten behoeve van hun monitor over alcoholgebruik en drugs.
- Voor diverse onderwerpen is een cijferrapportage gemaakt waarin uitgebreide tabellen plus een tekst met duiding van de resultaten zijn opgenomen. Er wordt (zoveel mogelijk) gebruik gemaakt van 'noemergegevens' (algemene bevolking of specifieke aantallen blootgestelden) om behalve absolute aantallen ook relatieve prevalentiecijfers te kunnen presenteren. In 2023 zijn voornamelijk rapportages en infographics met data van 2022 opgeleverd. Enkele publicaties zijn:
 - Stam C. (2022) Letsels. Kerncijfers 2022, VeiligheidNL.
 - Valkenberg H, Nijman S. (2022) Alcoholvergiftigingen en ongevallen met alcohol – SEH-behandelingen 2021. VeiligheidNL.
 - Olij, van der Does & Molendijk (2023). Ongevallen met voetgangers in 2022, VeiligheidNL.
- Er is een verkenning uitgevoerd op de inzet van dashboards en rapportages. Er liggen op dit moment geen wensen voor een LIS dashboard. Wel is het wenselijk om de Kerncijferrapportage (naast zijn huidige vorm) ook op een meer toegankelijke manier te publiceren (voor o.a. de beleidsmakers) en om de kennis en expertise vanuit de verschillende programma's meer te etaleren. In 2024 gaan we hiermee verder aan de slag.
- Er zijn (binnen de basisfinanciering) circa 43 analyses op aanvraag afgerond, waaronder aanvragen door andere kennisinstututen, deelnemende LIS-ziekenhuizen en voor nieuwsberichten en media.



- Actuele statistische vraagstukken zijn besproken in een werkgroep en de uitkomsten zijn vastgelegd in notities. Dit geldt in het bijzonder voor de te verwachten trendbreuken naar aanleiding van het nieuwe codeboek dat in gebruik is genomen.
- De verkenning tot bekendheid van LIS data heeft geresulteerd in een samenwerking met NIVEL, en de aanzet voor een nieuw communicatieplan voor samenwerking met LIS ziekenhuizen op het gebied van letselpreventie.
- VeiligheidNL heeft onder andere de volgende wetenschappelijke artikelen (mede) gepubliceerd:
 - Asscheman, S et al. (2023). Reconsidering injury severity: Looking beyond the maximum abbreviated injury score. *Accident analysis and prevention*.
 - Kemler E, Krul I, Stam C, Valkenberg H. Fietsongevallen; aard, omvang, ernst en preventie. *Sport & Geneeskunde* 2023, 56 (1): 46-49.
 - Dorsman H, de Hollander E, Wendel-Vos W, van Rossum C, Kemler E, Hupkens C, Hosper K, de Beurs D, Hiemstra M. Stability of clustering of lifestyle risk factors in the Dutch adult population and the association with mental health. *Eur J Public Health*. 2023 Dec 9;33(6):1001-1007. doi: 10.1093/eurpub/ckad116. PMID: 37555829; PMCID: PMC10710343.

3.2.2 Speerpunt 2: uitbreiding en innovatie op gebied van (kwalitatief) onderzoek, data science en technologie

Experimenten uitvoeren (met derde partijen) op het gebied van data science, kwalitatief onderzoek en data-visualisatie.

- Kwalitatief onderzoek d.m.v. pressure cooker en online community is gefaciliteerd, o.a. door het beschikbaar stellen van (externe) expertise. Dit heeft geresulteerd in het toepassen van deze onderzoeksvormen binnen de thema's.
- Voor de herziening van de software voor vragenlijstonderzoek is er een aanbestedingstraject uitgevoerd. Hieruit bleek dat Crowdtech Survey het meest geschikt is. Vanaf 2024 start de organisatiebrede implementatie van de software van Crowdtech.

Samenwerking zoeken met universiteiten om afstudeerders bij ons onderzoek te laten doen;

- Een student van de master Data Science heeft een afstudeeronderzoek gedaan naar de automatische classificatie van productscenario en producten. Hiervoor heeft hij een voor ons nieuw machine learning algoritme geïmplementeerd, wat betere resultaten oplevert. Er is een begin gemaakt om dit algoritme ook in de productie-omgeving beschikbaar te maken. In 2024 zal dit verder geïmplementeerd worden.
- VeiligheidNL is aanwezig geweest op de UvA thesis markt. Daaruit zijn twee studenten geselecteerd die in 2024 hun afstudeeronderzoek bij VeiligheidNL zullen doen.



- VeiligheidNL heeft meegedaan aan een Master Challenge van de Radboud Universiteit Nijmegen. Hierbij heeft een team van 3 studenten een zoekmachine gemaakt waarmee in LIS-data gezocht kan worden.

Het intensiveren van gebruik van programmeertalen ten behoeve van data science modellen om nieuwe analyses uit te voeren.

- Het opstellen van de benchmarkrapportages voor LIS-ziekenhuizen is grotendeels geautomatiseerd d.m.v. zelfgeschreven software in R.
- Er is een meerjarenplan opgesteld voor de implementatie van R binnen de organisatie. En er is gestart met een samenwerking met AXI, o.a. voor technische ondersteuning.

Aansluiten bij ontwikkelingen op het gebied van Open Science en het verkennen van mogelijkheden voor aansluiting bij bestaande datainfrastructuren, zoals bijvoorbeeld Health-RI (Data Driven Health: Connect, Share and Reuse | Health-RI) en ODISSEI (Open Data Infrastructure for Social Science and Economic Innovations: ODISSEI – Open Data Infrastructure for Social Science and Economic Innovations (odissei-data.nl)).

- VeiligheidNL is aangesloten bij de NL AI Coalitie, een landelijk netwerk voor samenwerking op het gebied van AI. Zij werken ook veel samen met Health-RI, waar dit jaar eerste experimenten met data-uitwisseling zijn uitgevoerd.

Beschikbaar maken van use cases en geanonimiseerde data voor workshops/hackathons;

- VeiligheidNL heeft meegedaan aan de workshop ICT4Industry. Gedurende een week heeft een multidisciplinair team van onderzoekers gewerkt aan een case over het voorspellen van valrisico. Het doel was om bij een SEH-bezoek van een oudere te voorspellen of deze patiënt een verhoogd valrisico heeft op basis van gegevens uit het EPD.

Programmeercode en algoritmes voor verwerking en classificatie van Nederlandse zorg data publiekelijk beschikbaar stellen.

- Binnen het MOVE project wordt er programmeercode beschikbaar gesteld aan ziekenhuizen en ambulancediensten waarmee aan de hand van een open tekst over de toedracht van het ongeval automatisch wordt voorspeld of het ongeval een verkeersongeval is. Dit script vervangt de handmatige selectie van verkeersongevallen die eerder door de SEH-medewerkers gedaan moest worden.

Combineren van onze LIS data met andere (open) databronnen zoals het CBS, cohortstudies en weer en verkeer informatie.



- LIS-data wordt gekoppeld op een geaggregeerd niveau aan CBS-data om bijvoorbeeld het letsellastmodel te kunnen uitvoeren. Er is een verkenning gedaan naar de mogelijkheden van het koppelen van LIS-data aan data van het CBS op individueel niveau. Technisch is deze koppeling mogelijk. Medewerking van de LIS-ziekenhuizen is wel vereist. In 2024 wordt hiermee verdergegaan in het project Registraties.

Verkenning van de inzet van dashboards en rapportages

- Er is een eerste verkenning uitgevoerd naar de inzet van dashboards en rapportages als eindproducten, o.a. met input van VWS. Hieruit bleek dat beide vormen gebruikt kunnen worden, maar dat het per situatie kan verschillen welke het meest geschikt is. In 2024 wordt dit verder uitgewerkt met de ontwikkeling van een dashboard voor de resultaten van vervolgonderzoek.

Verkenning uitrol signaleringsinstrument vanuit Productveiligheid naar andere programma's

- In een verkenning naar de uitrol van het signaleringsinstrument in PowerBI vanuit Productveiligheid bleek dat het in de huidige vorm onvoldoende geschikt is om te gebruiken binnen de andere programma's. In 2024 wordt de inzet van PowerBI verder verkend, waarbij er ook rekening gehouden wordt met het feit dat de LIS-cijfers een basis zijn voor een landelijke schatting. In het dashboard zullen ook betrouwbaarheidsintervallen getoond moeten worden, en datapunten waar geen betrouwbare schatting voor gemaakt kan worden zullen in aangepaste vorm of niet in het dashboard komen.

Aangepaste beschrijving van methoden en resultaten uit pilots en experimenten in handboeken, instructies, rapporten/artikelen.

- Methoden en resultaten uit pilots/experimenten zijn o.a. beschreven in:
- Lotfi, I. (2023) Multi-Class Classification of Dutch Injury Descriptions [Master's Thesis, University of Amsterdam]
- Fromet, E., Janssen, S. and Schindler C. (2023) Search and Exploration of Dutch Injury Data
- Bruintjes, R, et al. (2023) Using clinical notes for fall risk prediction (ICT with Industry workshop report)
- Kennisclip over borging en implementatie (voor Allesoversport website)

3.2.3 Speerpunt 3: beter inzicht in de specifieke risicogroepen die we vanuit Op Maat bepalen

Experiment met gebruik van machine learning om risico's te kunnen voorspellen voor individuen.



- In de workshop ICT4industry zijn machine learning modellen getraind om het valrisico van een oudere die de SEH bezoekt te voorspellen. Hiervoor worden als input velden uit het EPD gebruikt zoals medicijngebruik, medische historie en sociale historie. Uitkomsten van dit experiment waren dat de open tekstvelden vaak nuttige informatie bevatten die niet in de gestructureerde velden voorkomt, maar dat de prestaties van het voorspelmodel om een val in het komende jaar te voorspellen nog verbeterd moeten worden.

Machine learning algoritmes, zoals random forests, inzetten om risicofactoren te identificeren.

Ontwikkeling van een interactieve visualisatie tool waarmee risicogroepen geïdentificeerd en gevisualiseerd kunnen worden.

- Er zijn twee cases uitgewerkt die door de programma's zijn aangedragen, één op het gebied van gehoorschadepreventie, en de ander op het gebied van sportverzuim en sportuitval. Er is geëxperimenteerd met een methodologie die op basis van antwoorden op een vragenlijst risicogroepen kan identificeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van beslisbomen. Deze machine learning techniek heeft als voordeel dat de resultaten van het algoritme uitlegbaar zijn. Het oorspronkelijke doel van beslisbomen is niet om risicofactoren te identificeren, maar om individuele voorspellingen te doen. Uit de beslisboom (of meerder beslisbomen in het geval van een random forest) kunnen echter wel de risicogroepen afgeleid worden door de bladeren van de boom te analyseren. De beslisbomen zijn gevisualiseerd, waardoor op een inzichtelijke manier de resultaten van het machine learning algoritme geanalyseerd kunnen worden.

Verkenning uitvoeren van mogelijke samenwerking voor onderzoek onder specifieke doelgroepen zoals geformuleerd in de diverse programma's.

Deelname aan evenementen en congressen gericht op de specifieke doelgroepen zoals genoemd bij de verschillende programma's.

- VeiligheidNL heeft deelgenomen aan het Implementatienetwerk Sport en Bewegen en hier o.a. bijgedragen aan diverse bijeenkomsten en een symposium. Vanuit het netwerk doen deelnemers praktijkervaring op om te zorgen voor een betere implementatie van hun sport- en beweeginterventie en om meer impact in de praktijk te realiseren. In het landelijke netwerk en binnen hun eigen kennisinstelling kunnen zij kennis en ervaringen delen en dit weer verder verspreiden.

3.3 Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS

We hebben bij de instellingssubsidie afwijkingen op twee onderdelen.



- Alcohol en letsel

Bij het LIS-vervolgonderzoek alcohol zijn middelen (€73.000) geschoven van 2023 naar 2024. Dit is opgelost via onze egalisatiereserve (afgestemd en akkoord in email van Bart Sattler aan Peter van Bommel op 8 november 2023). Het verschuiven van middelen is gebeurd om de volgende redenen:

- Een aantal LIS-ziekenhuizen zijn in 2023 overgegaan op een nieuwe manier van patiëntgegevens leveren.
- Dit heeft ertoe geleid dat patiëntgegevens vertraagd aan ons geleverd zijn.
- Doordat de patiëntgegevens later zijn geleverd, hebben we vertraging opgelopen bij het controleren en verwerken van de gegevens.
- De verwachting is dat de achterstand in 2023 niet volledig is weggewerkt.
- Het plan was om in december 2023 de patiënten met een vragenlijst te benaderen die van 1 augustus t/m 30 september 2023 een LIS-ziekenhuis hebben bezocht.
- Door de achterstand in het controleren en verwerken van gegevens, hebben we dat niet gehaald.
- Het plan is nu om in januari 2024 de patiënten voor het LIS-vervolgonderzoek alcohol te benaderen.
- Op die manier kunnen we alle patiënten benaderen (buiten de feestdagen om).
- Ondanks de vertraging is het nog steeds mogelijk om in 2024 de definitieve rapportage op te leveren.

- Patiëntenenquête Letsellast en kostprijsbepaling SEH

€5.000 aan materiaalkosten (zoals drukkosten, stickervellen, enveloppen) worden verplaatst naar 2024 aangezien vragenlijsten voor de nieuwe patiëntenenquête nog niet gedrukt konden worden (afgestemd en akkoord in email van Bart Sattler aan Peter van Bommel op 8 november 2023).

3.4 Tijdelijke uitbreiding

- Patiëntenenquête Letsellast en kostprijsbepaling SEH

De voorbereidingen zijn getroffen voor het uitvoeren en inrichten van een nieuwe Patiëntenenquête lange termijn gevolgen van letsel onder LIS-patiënten die medio 2024 van start zal gaan.

Begonnen is met het opstellen van een onderzoeksprotocol in combinatie met een plan van aanpak voor de gehele looptijd van het onderzoek (2023-2026).

Naast uitvoering van een nieuwe Patiëntenenquête onder letselpatiënten is het ook noodzakelijk dat nieuw onderzoek naar kostprijzen op de SEH wordt uitgevoerd. Dit onderzoek wordt in samenwerking met het Erasmus MC uitgevoerd. Een plan van aanpak voor de uitvoering van het onderzoek is opgesteld. De daadwerkelijk uitvoering en rapportage voor dit onderzoek is verplaatst



naar 2024. Dit heeft geen financiële gevolgen, aangezien we andere werkzaamheden voor de patiëntenenquête naar voren hebben gehaald. Per saldo daarom geen financiële wijzigingen.

- Alcohol en letsel; extra uitbreiding bij alcohol

Om de huidige mate van onderregistratie in LIS van ongevallen waarbij alcohol betrokken is geweest vast te stellen, is het LIS-vervolgonderzoek alcohol in 2023 voortgezet. In 2023 is de toestemmingsprocedure bij ziekenhuizen en bij de Medisch Ethische Toetsingscommissie afgerond. Daarnaast is het verzamelen van expositiecijfers over alcoholgebruik in gang gezet. Voor het onderzoek hebben we in 2023 een tijdelijke uitbreiding (van €15.000) aangevraagd op de reeds toegekende subsidie 'subsidie tijdelijke uitbreiding instellingssubsidie 2023' (subsidienummer 1043668, verplichtingnummer 560142154). De lopende activiteiten zijn in het derde en vierde kwartaal van 2023 geïntensiveerd om de volgende redenen:

- Sinds 2023 is het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis aangesloten bij LIS. Dit is een topklinisch ziekenhuis met veel (letsel)patiënten (i.e. ruim vier keer meer dan bij een ander LIS-ziekenhuis).
- Met de toevoeging van dit ziekenhuis aan LIS betekent het dat we meer slachtoffers aanschrijven voor dit onderzoek dan vooraf ingeschat (i.e. 11.500).
- Een toename van het aantal aan te schrijven slachtoffers resulteert in hogere materiaalkosten.
- Tevens zijn door inflatie de tarieven van de drukker en van het scanbureau gestegen. Dat betekent dat de kosten in de reeds opgenomen begroting niet meer dekkend zijn en extra middelen nodig zijn.
- Het is niet wenselijk om materiaalkosten te verminderen door de opzet van het onderzoek aan te passen (zoals bv. SEH's uitsluiten, looptijd inkorten of een leeftijdsgroep inperken), want dit gaat ten koste van de representativiteit van de resultaten.
- Hierdoor is het niet meer goed mogelijk om de onderregistratie van ongevallen waarbij alcohol betrokken is geweest vast te stellen.
- Daarnaast zou de toestemmingsprocedure bij LIS-ziekenhuizen en de METC opnieuw moeten worden gedaan.

3.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

In 2023 hebben we de volgende extern gefinancierde projecten uitgevoerd:

- Monitor zelf toegebracht letsel voor 113 zelfmoordpreventie

Een van de doelstellingen uit de Landelijke Agenda suïcidepreventie 2021-2025 is een beter inzicht in het aantal suïcidepogingen door data uit verschillende bronnen samen te brengen.



Een belangrijke databron voor suïcidepogingen zijn Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen van ziekenhuizen; zij zijn veelal betrokken bij ernstige suïcidepogingen waarvoor medische hulp nodig is. VeiligheidNL verzamelt het aantal SEH-bezoeken in het kader van zelf toegebracht letsel, waar suïcidepogingen onder vallen. VeiligheidNL heeft in 2023 maandelijks cijfers over zelf toegebrachte letsels uit het LIS aangeleverd aan 113. Hierbij is gestratificeerd naar geslacht en leeftijdsgroep (jonger dan 30 jaar en 30 jaar en ouder).

- Project Preventie geweld in Tilburg voor het ministerie van JenV

Het project Preventie van Geweld Tilburg is in september 2017 gestart in samenwerking met de gemeente en de politie Tilburg, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, de Huisartsenposten Midden-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het verzamelen van data heeft op zich laten wachten door druk op betrokken gezondheidszorginstellingen vanwege de Coronacrisis. De projectduur is verlengd tot eind 2023, waarbij besloten is om op de SEH te gaan registreren. De Huisartsenposten Midden-Brabant zijn niet meer betrokken bij het project. In 2023 zijn een aantal rapportages opgeleverd aan politie en gemeente over de SEH-data uit 2022. Eind 2023 is het project afgerond.

- Project Verkenning letsel personen met onbegrepen gedrag voor ZonMw

VeiligheidNL heeft van ZonMw, vanuit het Actieprogramma Grip op Onbegrip, de opdracht gekregen om een verkenning uit te voeren naar de letselproblematiek rondom personen met verward/onbegrepen gedrag. Daarbij zijn zowel letsels van personen met verward/onbegrepen gedrag alsook letsels die bij anderen worden veroorzaakt door personen met verward/onbegrepen gedrag relevant. Het eerste deel van de verkenning bestaat uit het bundelen van bestaande kennis om vast te stellen wat al bekend is over het onderwerp. Relevante publicaties en databronnen worden in kaart gebracht. Daarnaast zijn gesprekken gestart met experts op het gebied van personen met verward/onbegrepen gedrag om de doelgroep en probleemstelling verder af te bakenen en vast te stellen welke informatie of databronnen momenteel beschikbaar zijn over de doelgroep, al dan niet in relatie tot letsels en ongevallen. Begin 2024 zal rapportage richting ZonMw plaatsvinden.

- LIS-vervolgonderzoek voetgangers

Om de aard, omvang, oorzaken, gevolgen en risicofactoren van ongevallen met voetgangers in kaart te brengen, is het LIS-vervolgonderzoek voetgangers in 2023 voortgezet. In 2023 is de dataverzameling van de slachtoffers en de controlegroep afgerond. Daarnaast zijn twee voortgangsnotities opgeleverd en is een expertsessie uitgevoerd. De analyse en rapportage worden in 2024 voortgezet.



- Update infographic voetgangersongevallen 2022

Om actueel inzicht te geven in het aantal en de aard van voetgangersongevallen is in opdracht van het ministerie van I&W een infographic opgeleverd. De infographic over voetgangersongevallen die in 2020 is opgeleverd door VeiligheidNL is geüpdatet met de nieuwste gegevens (over 2022).

Het bevat de volgende gegevens over voetgangersongevallen:

- Aantal slachtoffers;
- Ontwikkeling van aantal slachtoffers in de afgelopen 10 jaar;
- Leeftijd en geslacht van slachtoffers;
- Type letsel en ernst letsel van slachtoffers;
- Medische kosten en verzuimkosten.

4 Kinderveiligheid

4.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het programma Kinderveiligheid zet zich in om het aantal (ernstige) letsels door een privé-ongeval bij kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 11 jaar te voorkomen. Dat doen we door bij te dragen aan een veilige leefomgeving en het stimuleren van veilig gedrag. Daarvoor delen we onze kennis over het ontstaan en het voorkomen van letsels, onveilige situaties en gedragsverandering met professionals en partners uit onder meer kinderopvangorganisaties, kraamzorgorganisaties en JGZ-organisaties, gezonde school, mediapartners en aanverwante stakeholders.

De belangrijkste resultaten in 2023 zijn:

De verouderde Veilig Groot Worden interventie is doorontwikkeld tot de Veilig Opgroeien aanpak. Deze aanpak past in de verschuiving van focus op beschermen, naar de juiste balans tussen beschermen en versterken. Deze aanpak helpt ouders de 7 mijlpalen in de ontwikkeling van hun kind te herkennen én geeft passend advies om hun kind te beschermen waar nodig en te versterken waar mogelijk.

- Verkenning met kansrijke start interventies om de kennis en expertise over kinderveiligheid ook bij de kwetsbare groep ouders onder de aandacht te brengen. Hieruit zijn eerste stappen gezet in een samenwerking met Homestart van Humanitas.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2023.



4.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

4.2.1 Speerpunt 1: kennis over preventie van letsels bij kinderen uitbreiden en verdiepen

- Er zijn analyses van cijfers over ongevallen bij kinderen uitgevoerd, gerapporteerd en gepresenteerd in factsheets, infographics en/of tabellen. De cijfers hebben betrekking op specifieke onderwerpen, doelgroepen en uitsplitsingen die nodig waren voor de verschillende projecten en interventies, PR en communicatie. Daarnaast zijn ook de algehele ontwikkelingen in 2023 van het aantal SEH-bezoeken bijgehouden door middel van trends en cijfers over letseltypen en ongevalsscenario's.
- Op basis van recent gepubliceerde (internationale) wetenschappelijke literatuur is de kennis over risico's op letsel en letselpreventie bij de verschillende leeftijdsgroepen, vastgelegd in kennisfactsheets, geactualiseerd en zijn preventieadviezen indien nodig aangepast.
- Er is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar denkpatronen van moeders van jonge kinderen als het gaat om kinderveiligheid in en om huis.
- Publicatie van een artikel als co-auteur in het internationale wetenschappelijke tijdschrift *International Journal of Environmental Research and Public Health* met als titel "It Is Scary, but Then I Just Do It Anyway": Children's Experiences and Concerns about Risk and Challenge during Loose Parts Play'.
- VeiligheidNL heeft deelgenomen aan de jaarlijkse Europese bijeenkomsten van de Child Safety Working Group en de Traffic Working Group van ANEC. Er is kennis op het gebied van veiligheidseisen ten aanzien van baby- en kinderproducten en veilig vervoer uitgewisseld met experts uit andere Europese landen.
- VeiligheidNL heeft als adviserend jurylid op het beoordelings-aspect veiligheid bijgedragen aan de jury van de Baby Innovation Award 2023.
- Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd van de Adviescommissie Preventie Wiegendood.
- Door deelname aan het Platform Ruimte voor de Jeugd, het Samenspeelnetwerk en de Speelfora is ons netwerk versterkt en kennis verzameld en gedeeld op het gebied van de promotie van (risicovol) spelen.
- Er is een verkenning uitgevoerd onder interventie-eigenaren, uitvoerders en overige stakeholders die betrokken zijn bij een viertal Kansrijke Start-interventies: HomeStart, Moeder Informeren Moeders (MIM), Centering Pregnancy/Parenting en Stevig Ouderschap met als doel om kennis uit te wisselen en te zoeken naar mogelijkheden om samen te werken om de kwetsbare groep ouders te bereiken.
- Op basis van deze verkenning zijn eerste stappen gezet in een samenwerking met HomeStart (Humanitas), welke voortgezet wordt in 2024.



- Voor een beter bereik onder anderstaligen is het voorlichtingsmateriaal 'De 4 van..'-serie vertaald in 11 talen. Deze zijn online beschikbaar via de website van VeiligheidNL en oa. via de talentool op de website van het College Perinatale Zorg.
- Op een aantal vlakken is overwogen om innovatieve technologieën in te zetten, waaronder de inzet van een online community voor het kwalitatieve onderzoek onder ouders en ook de inzet van het email-programma van Inforum binnen de JGZ, maar in de praktijk bleek de traditionele aanpak effectiever.

4.2.2 Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën

- Versterken netwerk en intensiveren samenwerkingsverbanden

Het netwerk rondom de kraamzorg, JGZ en kinderopvang is in kaart gebracht en geactualiseerd. Er is verkend met welke organisaties nog niet wordt samengewerkt, maar welke wel interessant zijn om specifieke risicogroepen beter te bereiken. Met deze organisaties zijn gesprekken gevoerd en eerste stappen gezet (zie ook speerpunt 1). Met bestaande samenwerkingspartners binnen de JGZ, Kraamzorg en Kinderopvang zijn de banden aangehaald. Er zijn gesprekken gevoerd over de invulling van de samenwerking en verkend hoe de samenwerking concreet geïntensiveerd kan worden in 2024. Ten behoeve van de branche kinderopvang is de strategische keuze gemaakt de samenwerking met GGD-inspecteurs te versterken. Zij zijn een belangrijke schakel met de kinderopvangorganisaties, die kennis over het beschermen en versterken van kinderen kunnen verspreiden en de mensen kunnen activeren hiermee aan de slag te gaan in de praktijk. Met onze 'eigen' achterban onderhouden we de relatie d.m.v. de Veilig Opgroeien nieuwsbrief. Hiermee zijn in 2023 bijna 8.000 professionals op de hoogte gehouden. In 2023 is er ingezet op het vergroten van onze achterban. (zie toelichting in dit jaarplan bij lancering Veilig Opgroeien aanpak)

- (door) ontwikkelen van effectieve preventie strategieën

De verouderde Veilig Groot Worden interventie is doorontwikkeld tot de Veilig Opgroeien aanpak. Deze aanpak past in de verschuiving van focus op beschermen, naar de juiste balans tussen beschermen en versterken. Deze aanpak helpt ouders de 7 mijlpalen in de ontwikkeling van hun kind te herkennen én geeft passend advies om hun kind te beschermen waar nodig en te versterken waar mogelijk.

De aanpak bestaat uit de volgende onderdelen:

- Mijlpalen-check voor ouders op kinderveiligheid.nl
- Veilig Opgroeien-schema als naslagwerk voor professionals zelf
- Veilig Opgroeien uitvouwkaart als voorlichtingsmateriaal dat professionals aan ouders kunnen overhandigen
- De 'De 4 van...' adviezen voor de 12 veiligheidsonderwerpen, elk beschikbaar in 11 talen
- Handleiding over hoe de aanpak in de praktijk toe te passen in tekst en beeld (animatie)



- Kant-en-klare berichten voor professionals om met ouders te delen via hun website of per mail.

De Veilig Opgroeien aanpak is half juni gelanceerd richting de JGZ en ouders.

- Richting professionals (bijna 8000) is er een e-mailflow gevolgd met als doel stapsgewijs de aanpak te promoten. De eerste stap resulteerde in 403 aangevraagde proefpakketjes (conversiepercentage van 17,5%). De tweede stap resulteerde in bijna 8.000 weergaven van de Veilig Opgroeien aanpak-pagina's, wat converteerde tot 2.500 downloads en 61 bestelde sets uitvouwkaarten op veiligheid.nl. Een mooie bijvangst is de enorme groei van ons databestand van professionals.
- Richting ouders is er ingezet op het promoten van de Mijlpalen-check en bewustwording t.a.v. het over- en onderschatten van de ontwikkeling van hun kind. Dit is voornamelijk gedaan via onze contentpartners. Dit heeft geleid tot 43.000 weergaven van alle mijlpalen-content en 3.500 ingevulde Mijlpalen-checks op kinderveiligheid.nl

Door ons te richten op zowel de professional als de ouders, wordt gestimuleerd dat beide partijen met elkaar het gesprek aan gaan over beschermen versus versterken.

- Vergroten kennis en vaardigheden van professionals in de kinderopvang en JGZ

Er is op diverse manieren gewerkt aan het vergroten van de kennis en vaardigheden van professionals ten aanzien van de strategie 'Van beschermen naar versterken':

- In november is het webinar 'Van beschermen naar versterken' verzorgd voor JGZ-medewerkers, waarin de strategie 'van beschermen naar versterken' en onze Veilig Opgroeien aanpak centraal stonden. Het webinar is live door 417 mensen bekeken en door 373 mensen teruggekeken. Niet alleen JGZ-medewerkers (53%), ook veel professionals in kinderopvang (33%) namen deel aan het webinar, dat met een 8 werd beoordeeld.
- In samenwerking met de JGZ-academie is gewerkt aan de ontwikkeling van een e-learning om de strategie 'van beschermen naar versterken' in de praktijk toe te passen. In 2024 wordt de e-learning afgerond en beschikbaar gesteld.
- In samenwerking met GGD-GHOR is een workshop georganiseerd voor GGD-inspecteurs over 'Van beschermen naar Versterken' in relatie tot risicovol spelen.

Er is op diverse manieren gewerkt aan het vergroten van de kennis en vaardigheden van professionals ten aanzien van risicovol spelen:

- Op drie congressen voor kinderopvang professionals zijn workshops gehouden over en implementeren van risicovol spelen in de organisatie. Daarnaast zijn we op twee congressen zichtbaar geweest met het thema risicovol spelen middels een stand.



- Er zijn bij kinderopvangorganisaties diverse in-company workshops verzorgd over risicovol spelen.
- Voor drie groepen GGD-inspecteurs is een workshop over risicovol spelen verzorgd.
- Gezamenlijk met Kenniscentrum Sport en Bewegen en het voedingscentrum is voor de JGZ een webinar gegeven. VeiligheidNL heeft tijdens deze workshop kennis over het versterken van vaardigheden van kinderen gedeeld. Dit webinar is door ca. 200 JGZ-medewerkers bekeken.
- Tijdens de 2 daagse trainingen voor Gezonde kinderopvangcoaches zijn workshops gegeven over risicovol spelen (zie ook de paragraaf 'Gezonde start').

4.2.3 Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen

- Voorlichting en deskundigheidsbevordering

Door structurele inzet van eigen kanalen (websites, social media, nieuwsbrieven) is er continu actuele kennis beschikbaar, t.a.v. veilig slapen, veilig vervoer van kinderen, verdrinking, vergiftiging, verbranding, verstikking, risicovol spelen, vallen en de ontwikkeling van het kind, verspreid. Dit heeft zich vertaald in de volgende conversies:

- 182 afgenomen e-learnings
- bijna 1.500 bestelde producten (met name voorlichtingsmaterialen). Vanwege de uitfasering van de Veilig Groot Worden Methodiek en de introductie van de Veilig Opgroeien aanpak is er een daling te zien in het aantal bestellingen. De focus is nu meer verschoven naar het aanbieden van digitale oplossingen dan fysieke. We verwachten dat deze trend zich in 2024 door zal zetten.
- ruim 3.200 downloads (zowel voorlichtingsmaterialen als materialen ter ondersteuning van of onderbouwing voor de professionals)
- 605.000 views en circa 198.000 gebruikers op kinderveiligheid.nl. De strategie om in te zetten op het verspreiden van onze voorlichting via contentpartners, werpt z'n vruchten af, 22% van het verkeer komt via referrals. Dit hopen we komende jaren verder uit te breiden. Mooi is ook om te zien dat het overgrote deel van het verkeer toch organisch bij ons terecht komt. Bovendien zijn er ruim 19.000 conversies gerealiseerd (dit zijn downloads en ingevulde tests). De keuzewijzer autostoeltjes was hierin de belangrijkste test met een conversie van bijna 17.000.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering zijn de volgende stappen gezet:

- Een inhoudelijke uitbreiding van onze 'De 4 van...' adviezen. Er is nu voor elk van de 12 veiligheidsonderwerpen een 'De 4 van...' advies beschikbaar. Elk vertaald in 11 talen.
- Gestart met een verkenning voor de uitbreiding van ons deskundigheidsbevorderingsaanbod, o.a. in samenwerking met het NCJ voor onze beschermen/versterken aanpak.
- De e-learning Adviseren over veilig slapen voor de kraamzorg is opnieuw geaccrediteerd



- **Contentstrategie**

Voorlichting en adviezen over veilig opgroeien voor (aanstaande) ouders en verzorgers is structureel geïntegreerd en wordt geactualiseerd in het aanbod bij onze contentpartners.. Zo is onze voorlichting o.a. te vinden bij CJG.nl, het NCJ, de JGZ Academie, Gezonde Kinderopvang, de Consumentenbond en Rijksoverheid.nl en diverse opvoedplatforms. Daarbij zijn we in 2023 2 nieuwe samenwerkingen aangegaan waaronder 24baby.nl. Daarnaast is alle voorlichting van opvoeden.nl per 2023 overgezet op GroeiGids.nl. Door te investeren in waardevolle contentpartnerships is er een enorme stijging van ons bereik. Zo is het bereik van onze content op oudersvanu.nl in 2023 gestegen met ruim 70% naar 3.219.842 impressies.

Daarnaast versterken we de inzet via onze eigen kanalen en contentpartners met media-inkoop. Zowel richting ouders als professionals. Hiermee is een aanvullend bereik gerealiseerd van ruim 3,5 miljoen en minimaal 100.000 kliks naar onze eigen kanalen.

- **Contactstrategie**

Kinderveiligheid streeft er jaarlijks naar dat onze voorlichting ook aandacht krijgt in de pers. Daarmee vergroten we de zichtbaarheid van onze experts en creëren we aandacht voor onze boodschap. In 2023 waren we o.a. te horen op Radio 1, en te zien bij EditieNL en Hart van Nederland.

4.3 Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS

Er zijn geen afwijkingen.

4.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

4.4.1 Risicomonitor:

- In 2023 zijn ruim 1.900 klanten ondersteund in het opzetten en/of actueel houden van hun veiligheids- en gezondheidsbeleid op de kinderopvang. Klanten hebben online trainingen kunnen volgen en/of persoonlijke hulp gekregen van onze klantenservice.
- Middels een nieuwsbrief in het najaar zijn de klanten op de hoogte gebracht van diverse onderwerpen over veiligheid en gezondheid, relevant voor de kinderopvang en in relatie tot de Risicomonitor.
- Er zijn dit jaar geen online-campagnes gehouden om de Risicomonitor onder de aandacht te brengen bij kinderopvangorganisaties, omdat focus ligt op de doorontwikkeling van de Risicomonitor.



4.4.2 Doorontwikkeling Risicomonitor:

- Er is vervolg gegeven aan het opgeleverde resultaat, een voorstel voor functioneel ontwerp, van het extern ontwerp bureau, dat inzichtelijk heeft gemaakt hoe de Risicomonitor moet worden doorontwikkeld om beter aan te sluiten bij de behoeften van de klant. Er is een aanbestedingstraject doorlopen om tot een keuze te komen wie de technische bouw van de nieuwe Risicomonitor gaat uitvoeren. De start van de samenwerking met het gekozen bureau zal in 2024 zijn.
- Er is een uitgebreide analyse gemaakt ten behoeve van de businesscase voor de nieuwe Risicomonitor om inzichtelijk te maken of investering in de doorontwikkeling rendabel is. Deze analyse heeft geleid tot een positief advies van het management team van VeiligheidNL om hier eigen middelen van VeiligheidNL in te investeren.
- Naast de businesscase is gewerkt aan de waarde propositie van de nieuwe Risicomonitor. Hier wordt in 2024 verder aan gewerkt.

4.4.3 Gezonde start

VeiligheidNL is partner van dit project binnen de tweedaagse scholing Coach Gezonde Kinderopvang. Tijdens elke scholing is de workshop 'Risicovol spelen' verzorgd. Daarnaast zijn er twee verdiepende workshops verzorgd tijdens een terugkomdag voor de opgeleide coaches. Dit jaar hebben we de train-de-trainer aangepast a.d.h.v. een Kijkwaaier die ontwikkeld is om objectiever speelactiviteiten te kunnen beoordelen. Daarnaast is onze content in de ELO geüpdatet.

4.4.4 Nationaal Plan Zwemveiligheid 2021-2024:

- In samenwerking met een consortium van partners als de Nationale Raad Zwemveiligheid, GGD GHOR Nederland en de Reddingsbrigade Nederland, dragen we bij aan het voorkomen van verdrinking van kinderen van 0 tot 5 jaar. Voorgaande jaren zijn hiervoor diverse onderzoeken uitgevoerd en voorbereidingen getroffen. Vanaf 2022 is gestart met de voorlichting aan ouders ter preventie van verdrinkingen in en om huis. Deze voorlichtingscampagne is in 2023 geconsolideerd.
- Hiervoor is structurele voorlichting beschikbaar op de eigen websites (veiligheid.nl en kinderveiligheid.nl) en op diverse andere plekken (zoals het Groeigids boekje en de app en de website van WIJ en Ouders van Nu).
- Daarnaast is de online campagne 'Kopje onder gaat geluidloos en snel' gestart, die onder de aandacht van ouders is gebracht via display banners, social media, search engine advertising en special newsletters. Hiermee zijn van mei t/m juli bijna 7 miljoen ouders bereikt met de boodschap. Dat is een stijging van 75% t.o.v. 2022.



- De voorlichting is in 2023 ook geïntegreerd in onze deskundigheidsbevordering richting professionals (met name JGZ). Het onderwerp heeft een belangrijke plek in de nieuwe Veilig Opgroeien aanpak (zie toelichting in dit jaarplan). Ook hebben we de Captise kanalen ingezet om de voorlichting onder de aandacht te brengen.
- Om ook de kwetsbare groepen te bereiken, is de voorlichting vertaald in 11 talen en gedeeld met relevante partijen zoals het COA en Kenniscentrum Kraamzorg.

4.4.5 Gifwijzer (vergiftigingen voorkomen)

Dit jaar is besloten om de samenwerking met Isatis Care omtrent de uitgave van de Gifwijzer niet meer voort te zetten. De reden is dat het product 'De Gifwijzer' in de huidige vorm niet meer past binnen de strategie van ons thema Kinderveiligheid. Wij blijven ons inzetten om vergiftiging bij jonge kinderen te voorkomen, maar kiezen ervoor om de preventieadviezen te integreren in onze kinderveiligheidsvoorlichting en verwachten hiermee meer impact te kunnen maken.

5 Veilig productgebruik

5.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2023 heeft het programma Veilig Productgebruik zich ingezet om meer kennis te vergaren over product gerelateerd letsel en kennis te delen op het gebied van chemische stoffen in consumentenproducten. De belangrijkste resultaten zijn:

- Er is een rapport gepubliceerd op de website van VeiligheidNL over product-gerelateerde letsels bij 12- tot en met 18-jarigen in 2021.
- Er is een powergraphic gepubliceerd op de website van VeiligheidNL over de meest voorkomende product gerelateerde letsels in 2022.
- Er is contact gelegd met belangrijke stakeholders betreffende trampoline-ongevallen (brainstormsessie over vervolgonderzoek).
- Er is contact gelegd met belangrijke samenwerkingspartners, met name NVWA, op gebied van veilig productgebruik.
- Er is onderzoek uitgevoerd om het risicogedrag rondom het gebruik van fietsaccu's in kaart te brengen.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven, gevolgd door een korte toelichting op de resultaten van extern gefinancierde projecten in 2023.



5.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

5.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)

In 2023 hebben we onze kennisbasis verbreed om product gerelateerde letsels te kunnen voorkomen. Hierbij hebben we bij een aantal resultaten specifiek aandacht gehad voor de doelgroep adolescenten (één van onze ambities voor 2023). De belangrijkste resultaten hierin zijn:

- Er is een powergraphic gepubliceerd op de website van VeiligheidNL met een overzicht van het aantal product gerelateerde letsels in 2022 op basis van gegevens uit LIS.
- Er is een onderzoeksrapport gepubliceerd op de website van VeiligheidNL over product gerelateerd letsel bij 12- tot en met 18-jarigen in 2021 met als resultaat een aantal mogelijke aandachtsgebieden ten behoeve van preventie: sport, ongevallen tijdens skaten/skeelers of skateboarden (hiervoor is al aandacht binnen VeiligheidNL binnen het programma Sportblessurepreventie), ongevallen tijdens trampolinespringen en val van vaste trap (uit de powergraphic blijkt dat dit voor alle leeftijdsgroepen een aandachtspunt is).
- Er is zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek uitgevoerd om het risicogedrag rondom het gebruik van fietsaccu's in kaart te brengen.

5.2.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies

- Er is een brainstormsessie gehouden met stakeholders om te bepalen hoe we kunnen zorgen voor zo min mogelijk ernstige letsels door trampoline springen. Hieruit kwamen verschillende mogelijkheden naar voren voor verdiepend vervolgonderzoek.
- Zie andere resultaten bij onderdeel tijdelijke uitbreiding

5.2.3 Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen

Zie bij tijdelijke uitbreiding de resultaten

5.2.4 Speerpunt 4: kennisontwikkeling en -deling over chemische stoffen in consumentenproducten

A. Platform & contentontwikkeling

- Techniek platform: Digitaal bureau Grrr heeft in 2023 verbeteringen doorgevoerd in de functionaliteit en het design en technische updates gedaan. We hebben via een brainstorm met Grrr mogelijkheden verkend voor het doorontwikkelen van de homepage en productpagina's van de website met als doel het publiek te inspireren om de website verder



te ontdekken. Naar aanleiding van de brainstorm is Grrr gestart met het ontwikkelen van een 'actueel tool' voor op de homepagina, waarin we bijvoorbeeld een nieuw product of nieuwe stof kunnen uitlichten, en een uitgebreidere 'lees verder tool' voor onderaan de productpagina, waarin verwezen gaat worden naar verschillende aanverwante productcategorieën en producten binnen deze categorieën. Ook heeft Grrr een videoplayer gebouwd, zodat we video's in de website kunnen embedden.

- Er zijn 9 nieuwe producten toegevoegd met 10 bijbehorende stoffen, afgestemd op de consumentendoelgroepen waarop in 2023 de focus is gelegd.
- Er zijn vanuit het borgingsplan 45 bestaande producten met 89 bijbehorende stoffen gecontroleerd en geactualiseerd.

B. Promotie & publieksvoorlichting

- Uitbreiden promotie vanuit Waarzitwatin.
- Uitvoering en doorontwikkeling van de Waarzitwatin social mediastrategie via Facebook en Instagram.
- Er zijn twee bestaande campagnes gericht op de doelgroep klussers en (aanstaande) ouders van jonge kinderen en 1 nieuw ontwikkelde campagne gericht op persoonlijke verzorging uitgevoerd.
- Search Engine Advertising (SEA) is doorlopend ingezet, met extra booster tijdens de 3 promotiecampagnes.
- PR-inzet op landelijke en lifestyle media is ingezet met voorafgaand een PR-onderzoek. Hiervoor zijn twee persberichten verstuurd en is een Nieuwjaars mailing verstuurd naar persrelaties. Er zijn n.a.v. de persberichten 30 publicaties geweest, met name in lifestyle media, in het hart van de doelgroep. We zijn proactief benaderd door relevante journalisten uit de key medialijst en worden gezien als expert. Ook is Waarzitwatin meegenomen als bron in artikelen (> 10 keer).
- Er is een plan gemaakt voor een vernieuwde PR-aanpak met twee onderdelen en deze is met de samenwerkingspartners en de stuurgroep besproken. Het plan bestaat uit inzet van de ANP Expert Quotes tool en de ontwikkeling en het uitzetten van Explainer video's.
- Er zijn drie stakeholderplannen ontwikkeld voor de doelgroepen, persoonlijke verzorging, jonge ouders en klussers.

C. Onderzoek & monitoring

- Er zijn voor 3 doelgroepen stakeholdersanalyses gemaakt t.b.v. het opstellen van stakeholderplannen en verdiepen samenwerking.
- Onderzoek naar naamsbekendheid & imago is in december 2023 uitgevoerd. Aan de hand van dit jaarlijks te herhalen onderzoek, wordt de effectiviteit van de promotieactiviteiten gemonitord.
- Consumentenraadpleging t.b.v. voorstel explainer video's is uitgevoerd en rapport is opgeleverd. Naar aanleiding van deze resultaten (en andere resultaten) wordt in 2024 een



concreet voorstel gedaan voor het ontwikkelen van explainer video's om Waarzitwatin te promoten bij de consument.

- Resultaten van promotie- & voorlichtingsactiviteiten zijn bijgehouden en geëvalueerd via web statistieken, evaluatie van de promotiecampagnes, statistieken vanuit social media, SEO- en SEA- en PR-activiteiten.
- Er is een vervolg gegeven aan de verkenning naar Europees onderzoek rondom publieksvoorlichting: hierin wordt uitgezocht hoe omgegaan wordt met de publieksvoorlichting over de risico's van stoffen, zoals beschreven in Artikel 123 van de REACH Verordening en Artikel 17 van de Biociden Verordening. De eerste resultaten zijn aan de stuurgroep gepresenteerd.

D. Netwerk & samenwerking

- Tweewekelijks is er overleg gevoerd door de teams van schrijvers van RIVM en VeiligheidNL.
- Maandelijks is er projectoverleg gevoerd tussen de projectleiders vanuit RIVM en VeiligheidNL.
- Elk kwartaal is overleg gevoerd tussen VWS, RIVM en VeiligheidNL.
- In 2023 is drie keer een Stuurgroep bijeenkomst gehouden o.l.v. VWS.
- Er is gezamenlijk met alle betrokken bij het project Waarzitwatin het 100ste product gevierd dat in september op www.waarzitwatin.nl werd geplaatst.
- Er is één keer een Klankbordgroep bijeenkomst gehouden met als onderwerp de stakeholdersanalyse plannen voor de drie doelgroepen.
- Er is een vervolg gegeven aan de 'Redactieraad' met onderzoeksjournalisten: eind 2022 en begin 2023 zijn hier drie interviews voor gehouden.

5.3 Toelichtingen afwijkingen instellingssubsidie VWS

- In het project Gedragsaspecten van productveiligheid is een inhoudelijke wijziging aan de orde: in plaats van een gedragscode rondom online shoppen hebben we gekeken naar de rol van gedrag bij ernstig letsel. Via het halfjaarverslag is akkoord gevraagd op deze inhoudelijke wijziging. Via de bespreking van de halfjaarrapportage en verslaglegging daarvan waren de voorgestelde wijzigingen akkoord.

Het gekozen onderwerp was fietsaccu's, bij verkeerd gebruik kan de fietsaccu vlamvatten wat ernstig letsel tot gevolg kan hebben. Vanwege de populariteit van elektrische fietsen willen we nu al risicogedrag in kaart brengen, nog voordat we letsel door fietsaccu's in LIS zien.

- In 2023 hebben we deskresearch gedaan om te bepalen welk gedrag risicovol is. Aansluitend hebben we een online community ingericht om onder de doelgroep (15-17 jarigen) risicogedrag rondom het gebruik van fietsaccu's in kaart te brengen.



- In november 2023 (mail dd 27 november 2023) is er overleg geweest met Arno van der Wiel & Maurice Nijstad over een wijziging in ons onderzoek: i.p.v. trampolines richten we ons op Lithium-ion batterijen, specifiek fietsaccu's (onder de voorwaarde dat we in 2024, in het juiste seizoen, weer verder gaan met ons onderzoek naar trampoline-ongevallen).
 - In december 2023 hebben we een vragenlijst naar 500 deelnemers gestuurd om risicogedrag rondom het gebruik van fietsaccu's in kaart te brengen.
 - Daarnaast hebben we 15- tot en met 17-jarigen geworven voor kwalitatief vervolgonderzoek (online community) op dit onderwerp.
- In het project Preventie van ongevallen met opblaasbare speeltoestellen is i.p.v. een online tutorial en checklist voor verhuurders over de wijzigingen WAS een wijziging gedaan omdat het nog maar beperkt in werking was getreden. Daarvoor in de plaats zijn de verhuurders via een digitale nieuwsbrief geïnformeerd en is er social mediacampagne voor de ouders met extra aandacht voor veilig spelen op een luchtkussen uitgevoerd.

5.4 Tijdelijke uitbreiding

- Signaleringsinstrument

Het bestaande signaleringsinstrument met data uit LIS is in werking. We hebben in 2023 gekeken of we trends uit het verleden konden signaleren; Nadelig blijkt dat we met LIS afhankelijk zijn van artsen die het product herkennen en goed beschrijven, en van codeurs die opmerken dat er een nieuwe productcode nodig is. Hierdoor lopen we achter de feiten aan en kunnen we niet vroegtijdig signaleren. We hebben daarom in 2023 ook verkend op welke andere manieren we proactief kunnen reageren op onveilige producten. Een van de opties is om online reviews te scannen, de technische uitdagingen hiervoor zijn in kaart gebracht. Een eerste demo is geprogrammeerd en getest op een openbaar beschikbare dataset. De resultaten suggereren dat online reviews informatie kunnen bevatten over de (on)veiligheid van een product.

- Gedragsaspecten van productveiligheid

De resultaten van het in 2022 gestarte onderzoek naar trampoline ongevallen onder jongeren lieten zien dat verschillende factoren een rol spelen, waaronder groepsdynamiek. In een brainstormsessie met belangrijke stakeholders zijn we tot de volgende conclusies gekomen:

- Verdiepend (LIS) onderzoek is nodig om te kijken welke verschillen er per leeftijd (per jaar) zijn, hierin ook antropometrische data en soort gedrag dat kinderen laten zien op de trampoline meenemen
- Betreffende gedrag moeten we onderscheid maken tussen: gedrag bij aankoop, onderhoud en gebruik
- Meeste winst qua letselpreventie is naar verwachting te behalen bij interventies op gebruik; denk aan versterken van motorische vaardigheden bij kinderen (trainen/les geven, belangrijk dat dit door trainers wordt



- gegeven met zowel een sport/beweeg achtergrond als een pedagogische achtergrond)
- Preventie ongevallen opblaasbare speeltoestellen

Bijwonen brancheoverleg WAS – Lucht-/Springkussens en Opblaasbare speeltoestellen in november 2023, georganiseerd door NVWA.

5.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- **Onderzoek vuurwerkongevallen:**

Met subsidie van het ministerie van I&W heeft VeiligheidNL in samenwerking met de NVSHA, NVT en InEen onderzoek gedaan naar vuurwerkletsels. In januari 2023 zijn de verzamelde gegevens over de jaarwisseling 2022-2023 over de omvang van de problematiek en de trends opgeleverd. In april 2023 is er een rapportage opgeleverd waarin verslag is gedaan over verdiepende analyses naar welk type vuurwerk welk soort letsel veroorzaakt en welke oorzaken (gedrag- of productfalen) ten grondslag lagen aan de vuurwerkongevallen. Ook is in april 2023 een rapportage opgeleverd waarin verslag gedaan wordt van een onderzoek naar het aankoop- en afsteekgedrag van Nederlandse huishoudens.

In het najaar van 2023 zijn de voorbereidende werkzaamheden voor de dataverzameling tijdens de jaarwisseling van 2023-2024 opgestart. Het is wederom gelukt om met alle SEH-afdelingen en drie kwart van de huisartsenposten samen te werken. Ook zijn er voorbereidingen getroffen om ook het onderzoek onder kopers en afstekers van vuurwerk te herhalen. In de voorbereiding is rekening gehouden met de wens om over de jaarwisseling 2023-2024 uitspraken te kunnen doen over de gevolgen van belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen als het verbod op knalvuurwerk en vuurpijlen en het instellen van gemeentelijke vuurwerkverboden.

- **Lespakket 4vuurwerkveilig:**

Voor basisscholen heeft VeiligheidNL aandacht voor het veilig omgaan met vuurwerk (4vuurwerkveilig). Dit project wordt gefinancierd door het ministerie van I&W. Hierbij hebben we overleg met de vuurwerkbranche, brandweer en GGD-GHOR. De belangstelling voor het lespakket was groot. In november/december 2023 hebben er 2713 unieke registraties op de website plaatsgevonden. Het aantal registraties binnen onze doelgroep, namelijk medewerkers in het reguliere basisonderwijs (2013) en gastdocenten van politie, brandweer en vuurwerkbranche (19), was opgeteld 2032. De aanmeldingen uit het reguliere basisonderwijs waren afkomstig van 1718 scholen (inclusief een basisschool op Curaçao en een op Bonaire). De reacties van leerkrachten die het lespakket hebben gebruikt zijn positief, zij beoordelen het lespakket met gemiddeld een 8,3. Na afloop van de les kennen leerlingen de tips voor het veilig omgaan met vuurwerk goed. Uit de effectmeting blijkt dat de kennis over het veilig kijken naar vuurwerk bij de doelgroep is toegenomen.



6 Valpreventie

6.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2023 heeft het programma Valpreventie ouderen zich ingezet om de landelijke implementatie van valpreventie verder te brengen. In februari 2023 is het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) ondertekend met daarin een landelijke doelstelling over de Ketenaanpak Valpreventie. Vanuit het programma Valpreventie heeft VeiligheidNL een essentiële rol vervuld in het delen van kennis en expertise in samenwerking met een groot netwerk van stakeholders. De belangrijkste resultaten zijn:

- De handreiking Ketenaanpak Valpreventie is ontwikkeld en gepubliceerd op Veiligheid.nl. De handreiking omschrijft de stappen die een oudere doorloopt in de ketenaanpak en hoe je deze als gemeente samen met de juiste professionals implementeert. Deze stappen zijn: voorbereiden, opsporen, screenen, interventies, structureel aanbod en borgen. Elke stap in de handreiking wordt ondersteund met formats, verdiepende kennis en inspirerende praktijkvoorbeelden.
- Het groeiende bereik onder en betrokkenheid van regio's en gemeenten om zich over valpreventie te informeren en er in hun praktijk mee aan de slag te gaan. In samenwerking met VWS, VNG, RIVM en GGDGHORNL organiseerde VeiligheidNL verschillende kennisdelingsessies o.a. verschillende zeer goed bezochte/bekeken webinars, vragenuurtjes en regiobijeenkomsten. Steeds meer regio's, gemeenten en professionals uit de praktijk leren hierdoor hoe ze op een effectieve manier valpreventie in hun praktijk kunnen opzetten.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2023.

6.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

6.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)

- Analyse van cijfers over val- en mobiliteitsongevallen bij ouderen zijn gerapporteerd in een rapportage en nieuwe infographic Feiten en cijfers valongevallen 65-plussers (gepubliceerd tijdens de valpreventieweek) en gepresenteerd (o.a. tijdens het Valsymposium).
- De literatuur is systematisch bijgehouden en relevante kennis is ingezet bij het informeren en adviseren van professionals en beleidsmakers, vooral ten behoeve van de implementatie van de ketenaanpak valpreventie.



- Op basis van deskresearch is een notitie geschreven over specifieke risicogroepen voor valpreventie en factoren die bij deze groepen een rol spelen bij het valrisico. Deze notitie draagt bij om te bepalen of en waar er meer onderzoek gedaan kan worden rondom een doelgroep of waarmee VeiligheidNL nog meer impact kan maken op het gebied van valpreventie.
- De multidisciplinaire valpreventieve interventie Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) is in 2022 doorontwikkeld voor ouderen in een sociaaleconomische kwetsbare positie met als doel de toegankelijkheid van deze interventie te vergroten. In 2023 is een mixed-methods onderzoek gestart naar de effecten van deze aangepaste interventie onder de doelgroep en de uitvoerende professionals. Resultaten worden momenteel verwerkt, geanalyseerd en uitgewerkt in een rapport welke eind Q2 van 2024 wordt verwacht.
- Er is onderzoek opgezet om de uitvoering en effectiviteit van het Otago oefenprogramma in Nederland te evalueren. Data worden verzameld bij gecertificeerde Otago-instructeurs en via hen bij ouderen die het Otago oefenprogramma uitvoeren op drie tijdstippen: bij de start, na 8 weken en na afloop van het oefenprogramma. De dataverzameling loopt door tot in 2024, uitkomsten zullen eind 2024 worden verwerkt en gerapporteerd.

6.2.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies

- Praktijkverkenning naar implicaties van de in oktober 2022 verschenen nieuwe wereldrichtlijn preventie van valincidenten voor de valrisicotest en valrisicobeoordeling (en eventuele doorontwikkeling ervan)
 - Er is een werkgroep geformeerd waarmee in 4 bijeenkomsten de implementatie van de valrisicotest en valrisicobeoordeling is besproken. De input die hieruit is opgehaald is meegenomen in het onderzoek naar de implementatie van de Valanalyse (in samenwerking met Amsterdam UMC)
 - Op basis van input uit de werkgroep en het algoritme uit de nieuwe wereld richtlijn is de valrisicotest aangepast en zijn er kleine updates doorgevoerd in de Valanalyse.
 - Op basis van de nieuwe valrisicotest zijn verschillende voorlichtingsmaterialen en webpagina's aangepast.
- Het effectiviteitsonderzoek van In Balans, uitgevoerd door Amsterdam UMC (VU) en Hogeschool van Amsterdam stond in 2023 in het teken van dataverzameling. VeiligheidNL nam plaats in de adviesgroep en heeft advies gegeven over de opzet, uitvoer, dataverwerking en data-analyse van het onderzoek.



- In samenwerking met Alzheimer Nederland is een flyer ontwikkeld voor ouderen met dementie en cognitieve stoornissen en hun mantelzorgers om bewustwording rondom valpreventie te vergroten en om hen eerste stappen te laten zetten voor valpreventie. Deze flyer is breed onder de aandacht gebracht bij intermediairs, op congressen en gedeeld via de online kanalen van VeiligheidNL.

6.2.3 Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen

- Om effectief aan de slag te gaan met de implementatie van de ketenaanpak valpreventie heb je als gemeente deskundige professionals nodig die uitvoer kunnen geven aan alle stappen in de keten. De opgestelde handreiking deskundigheidsbevordering geeft per stap in de keten aan welke deskundigheidsbevordering beschikbaar is. Deze handreiking is opgenomen in de voorbereidingsstap van de handreiking ketenaanpak valpreventie voor gemeenten.
- In samenwerking met diverse hogescholen in Nederland heeft VeiligheidNL een kader opgesteld voor een lespakket valpreventie voor verpleegkundigen in opleiding. Dit kader weergeeft de inhoudelijke en praktische punten waaraan het lespakket moet voldoen. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling van dit lespakket. Dit wordt Q1 2024 opgeleverd.
- De informatie over de valpreventieve beweeginventies In Balans en Otago is geüpdatet op loketgezondleven.nl en de interventiedatabase. Dit betreft onder andere het toevoegen van informatie over de ketenaanpak Valpreventie, het updaten van getallen, het toevoegen van referenties en aanpassen van informatie over kosten. Er zijn geen aanpassingen gedaan aan de inhoud van de interventies. Bovendien is een voorbeeldbegroting voor de interventies Vallen Verleden Tijd, In Balans, Otago en TOM toegevoegd aan de online handreiking Ketenaanpak valpreventie. Onderzoek naar de effecten van de interventies Otago en In Balans wordt naar verwachting in 2024 afgerond. In 2025 wordt hererkenning voor Otago aangevraagd.
- In samenwerking met Pharos is een artikel geschreven over de werkzame elementen voor valpreventie bij ouderen in een kwetsbare economische positie, welke gepubliceerd is op de websites van Pharos en VeiligheidNL. Deze werkzame elementen hebben betrekking op de implementatie van valpreventie bij deze doelgroep.
- Er is een webpagina ingericht op de website van VeiligheidNL over valpreventie bij ouderen in sociaaleconomische kwetsbare positie. Deze informatie is ook opgenomen in de Handreiking Ketenaanpak Valpreventie.
- In samenwerking met de klankbordgroep is een e-learning ontwikkeld en geïmplementeerd over valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen specifiek voor professionals uit de eerstelijns, gemeentelijk domein en vrijwilligers die veel in contact komen met ouderen met dementie en cognitieve stoornissen (ruim 900 inschrijvingen).
- Er is een praktisch artikel gepubliceerd in Nurse Academy (vaktijdschrift voor verpleegkundigen) over valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen.



- Er zijn twee goede praktijkvoorbeelden opgehaald en gepubliceerd op de webpagina over valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen.
- Door structurele inzet van verschillende uitingen in onze eigen kanalen (website, social media, nieuwsbrieven) is er continue aandacht geweest om actuele kennis, interventies en materialen ter ondersteuning van de activiteiten van professionals onder de aandacht te brengen. Het aantal nieuwsbrief abonnees is gegroeid van 6110 naar meer dan 7700. Het aantal leden van het kennisnetwerk valpreventie senioren is met 10% gegroeid naar 4500 leden.
- Als accounthouder valpreventie bij Zorg voor Beter, is er content aangedragen voor de nieuwe website. In samenspraak met Zorg voor Beter is alle content over valpreventie geüpdatet, met o.a. stuk over landelijke ontwikkelingen valpreventie en toevoeging van nieuw ontwikkeld materiaal.
- Binnen het BeterOud consortium is er actief meegedacht over de identiteit en samenwerking binnen het consortium en de mogelijke bijdrage die VeiligheidNL als kenniscentrum hierin kan leveren. Deze inventarisering en besluitvorming over de organisatie (en de bijdrage van VNL) krijgt verder vorm in 2024. Doorlopend wordt er content aangeleverd voor nieuwsbrieven, website en jaarlijks congres van BeterOud.
- Presentaties, workshops en webinars over relevantie, opbrengst en geleerde lessen van implementatie en uitvoering van effectieve valpreventie in de praktijk, o.a.:
 - In samenwerking met de NVFG is een presentatie gegeven op de Geriatriedagen getiteld "Aan de slag met valpreventie bij ouderen met dementie & cognitieve stoornissen".
 - In samenwerking met Pharos is een webinar gegeven over Gezond Ouder worden voor Iedereen.
 - Hart voor Zorg Webinar 'De nut en noodzaak van valpreventie'.
 - Tijdens het V&V Festival van Hart voor Zorg in 2 regio's een workshop gegeven over valpreventie bij ouderen met dementie.
 - Presentatie over effectieve valpreventieve beweeginterventies tijdens webinars van Silverfit, Ergotherapie Nederland, Gelderse sportfederatie.
 - Workshop Valpreventie op congres een nieuwe generatie ouderenzorg.
 - Presentatie tijdens symposium Valpreventie in Zwolle.

6.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Er zijn geen afwijkingen.

6.4 Tijdelijke uitbreiding

6.4.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)



- Het idee voor een digitale signaleringstool is getoetst bij de ouderenadviesgroep. Hierbij zijn met behulp van een voorbeeld signaleringstool, belangrijke randvoorwaarden opgehaald voor een dergelijke tool.
- De 'checklist technologische innovaties voor valpreventie bij ouderen' is ontwikkeld en gepubliceerd op de website van VeiligheidNL: dit is een hulpmiddel om de potentie van innovaties in kaart te brengen. In deze checklist is er onderscheid gemaakt tussen beschrijvende criteria en toetsende criteria. De beschrijvende criteria helpen bij het duidelijk krijgen waarvoor en voor wie de innovatie bedoeld/relevant is. Het gaat hierbij onder andere over het type innovatie, de doelgroep en het domein/setting. De toetsende criteria helpen bij inschatten van de kwaliteit van de innovatie. Het gaat hierbij onder andere over de onderzochte effecten. Aan het eind van de checklist volgt een samenvatting waar de belangrijkste criteria worden samengevat, om een beter beeld te krijgen over de potentie van de innovatie. De checklist staat op <https://www.veiligheid.nl/kennisaanbod/checklist/checklist-technologische-innovaties-voor-valpreventie-bij-ouderen>. De potentie van diverse innovaties is in kaart gebracht m.b.v. de checklist, waaronder Smart Floor, de Wolk heupairbag en StandingTall. In 2024 wordt hier een vervolg aan gegeven.
- In samenwerking met Platform Digitale Zorg en Vilans heeft een verkenning plaatsgevonden van de mogelijkheden voor het inzetten van een waardebepalingsstraject voor het duiden van technologische innovaties die momenteel op de markt zijn. Dit krijgt een vervolg in 2024.
- Om de implementatie van het Otago oefenprogramma te verbeteren heeft VeiligheidNL kennis over het Otago oefenprogramma ingebracht bij HealthTrain ten behoeve van de ontwikkeling van een app die fysiotherapeuten en hun cliënten kunnen gebruiken bij het uitvoeren van het Otago Oefenprogramma. In september zijn de eerste gebruikerstests uitgevoerd. De Hogeschool Utrecht heeft in samenwerking met VeiligheidNL een KIEM-aanvraag gedaan tbv onderzoek naar de gebruiksvriendelijkheid van het blended Otago-oefenprogramma m.b.v. de HealthTrain app. Deze is goedgekeurd en de eerste voorbereidingen voor de uitvoer van het onderzoek hebben plaatsgevonden. In 2024 gaat het onderzoek van start.
- In het OVAST-project (uitgevoerd in samenwerking met AmsterdamUMC en de afdeling Communicatiewetenschappen van de UvA) is een eerste prototype van een digitale versie van de Valanalyse ontwikkeld en onder gebruikers getoetst. In een landelijke adviesgroep zijn de resultaten besproken evenals de kansen en belemmeringen voor landelijke implementatie van de digitale valanalyse. In 2024 wordt de app gebouwd en wordt de toepasbaarheid in de praktijk en de effectiviteit getoetst in een pilotstudie.
- In het project rondom de Nederlandse Interrai dataset zijn de eerste stappen gezet om data science en uiteindelijk machine learning in te zetten bij het voorspellen van (herhaald) vallen.



- Ten aanzien van de implementatie van de IGJ-indicator heeft VeiligheidNL de Basisset MSZ 2021 (implementatie verbeterdoelen IGJ per ziekenhuis) geanalyseerd en interviews gedaan met professionals die werkzaam of betrokken zijn bij valpreventie op de SEH. Hieruit bleek dat valrisicosignalering op de SEH en opvolging daarvan in samenwerking met ketenpartners nog te weinig plaatsvindt. Er zijn diverse belemmerende en bevorderende factoren opgehaald zoals onvoldoende kennis en bewustzijn van valpreventie en de afwezigheid van faciliterende werkprocessen en afspraken met ketenpartners. Op basis van de resultaten heeft VeiligheidNL diverse aanknopingspunten geïdentificeerd waaraan zij in 2024 vervolg gaat geven.
- In samenwerking met Vilans heeft VeiligheidNL een deskresearch en praktijkinventarisatie uitgevoerd naar de stand van zaken van valpreventie in verpleeghuizen. De bevorderende en belemmerende factoren van de implementatie zijn in kaart gebracht. De resultaten zijn verwerkt in een rapport. De opgedane kennis hierover wordt in 2024 gedeeld met de praktijk.
- We hebben 5 praktijkvoorbeelden opgehaald, uitgewerkt en online toegevoegd aan de handreiking ketenaanpak valpreventie. De praktijkvoorbeelden gaan in op actuele vraagstukken uit gemeenten, namelijk organisatie op regionaal versus lokaal niveau, het toeleiden/werven van ouderen naar valpreventie, de rol van de GGD bij de implementatie van de ketenaanpak, inrichten van structureel aanbod na afloop van een valpreventieve beweeginterventie en samenwerking tussen sociaal- en zorgdomein. Daarnaast is een eerste inventarisatie gedaan van alle gepubliceerde praktijkvoorbeelden van VeiligheidNL en waar nog behoeften liggen. Dit wordt meegenomen in een te ontwikkelen plan van aanpak in 2025.

6.4.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies

- Vanuit de landelijke Ketenaanpak Valpreventie zijn verschillende actielijnen uitgewerkt en werkgroepen ingericht waar samengewerkt wordt met landelijke stakeholders. In deze werkgroepen worden vraagstukken rondom samenwerking, rollen en taken, financiering, implementatieondersteuning en monitoring beantwoord. Daarvoor heeft VeiligheidNL de volgende activiteiten uitgevoerd:
 - Een actieve rol in het overkoepelende programmateam (voorbereiding van de agenda en stukken t.b.v. de overleggen, voorzitterschap en verslaglegging).
 - Intensieve en structurele afstemming gehad met VWS door frequente wekelijkse besprekingen waar o.a. actuele kennisvragen zijn besproken.
 - Organiseren, voorbereiden, voorzitten en verslaglegging van de vier bijeenkomsten met de adviesgroep valrisicobeoordeling.
 - In verschillende werkgroepen (financiën, monitoren, implementatie, communicatie) heeft VeiligheidNL actief meegedacht en geadviseerd bij kennis vraagstukken.



- In samenwerking met VWS organiseerde VeiligheidNL een landelijke stakeholderbijeenkomst om de belangrijkste landelijke ontwikkelingen te delen over de Ketenaanpak Valpreventie.
- Een belangrijke component in wat werkt in valpreventie is “samenwerken aan een goede opzet en uitvoering”. Dit geldt op verschillende niveaus, lokaal, regionaal maar ook landelijk. Daar waar over lokale en regionale samenwerking al veel bekend is, is dat voor landelijke samenwerking nog weinig bekend. VeiligheidNL heeft verkent hoe een landelijke samenwerking t.b.v. een programmatische landelijke aanpak vorm kan krijgen. Vanuit de ondertekenaars van het GALA is afgezien van een grote rol voor de ketenaanpakken afzonderlijk maar dit wordt overkoepelend opgepakt door VWS.
- In 2023 was het doel om te verkennen of en in hoeverre StandingTall ook in Nederland toegepast kan worden en wat de randvoorwaarden daarvoor zijn. De haalbaarheid en toepasbaarheid is zowel intern (i.e. rol VeiligheidNL) als extern (ophalen input van andere partijen) verkend. Voor de verkenning zijn er gesprekken met de ‘eigenaren’ van StandingTall geweest, is een checklist technologische innovaties ingevuld en zijn er implementatievragen opgesteld (en waar mogelijk beantwoord). In 2024 wordt hier een vervolg aan gegeven.

6.4.3 [Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen](#)

- Er is een handreiking [Ketenaanpak Valpreventie](#) ontwikkeld op basis van kennis over wat werkt in wetenschap en praktijk. De ketenaanpak omschrijft de stappen die een oudere doorloopt en hoe je deze samen met de juiste professionals implementeert. Voor een effectieve implementatie zijn ook de stappen Voorbereiding en Borging meegenomen. Elke stap (Voorbereiden, Opsporen, Screenen, Interventies, Structureel aanbod, Borgen) wordt ondersteund met formats, verdiepende kennis en inspirerende praktijkvoorbeelden.
- In samenwerking met de VNG en ZN is een afsprakenleidraad Ketenaanpak Valpreventie geschreven, deze is toegevoegd aan de handreiking. Deze geeft per ketenstap een kort en bondig overzicht van gezamenlijke, gemeentelijke en zorgverzekeraarstaken.
- VeiligheidNL heeft de beschikbare data ontsloten (oa uit de MKBA) in een interactieve landkaart waarin gemeenten in een oogopslag kunnen zien hoeveel thuiswonende ouderen zij moeten opsporen en een valpreventieve beweeginterventie aan moeten bieden. Deze informatie kan goed gebruikt worden voor het maken van een regiobeeld en een plan van aanpak.
- VeiligheidNL heeft actief geparticipeerd in het afstemmingsoverleg kennis en ondersteuning van het GALA en sportakkoord georganiseerd door de VNG. Dit heeft onder andere geresulteerd in online vragenuurtjes over de ketenaanpak valpreventie waarin VeiligheidNL haar kennis heeft gedeeld.



- In samenwerking met de andere kennisinstellingen is een handreiking geschreven voor gemeenteambtenaren, professionals en partners in wijken over hoe je integraal kunt werken aan de doelstellingen in het Gezond en Actief Leven Akkoord. Deze informatie is gepubliceerd op de website van VeiligheidNL ([Integraal werken aan Gezond en Actief Leven \(GALA\) | VeiligheidNL](#))
- Er is een factsheet voor gemeenten ontwikkeld over de interventie Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM). Deze is opgenomen in de handreiking ketenaanpak valpreventie voor gemeenten en gepubliceerd op de landingspagina van TOM op de website van VeiligheidNL
- VeiligheidNL heeft haar kennis gedeeld in het GGD leernetwerk Valpreventie dat is opgezet met behulp van een impuls vanuit ZonMw.
- Om de kennis over de ketenaanpak valpreventie te implementeren en de vragen van gemeenten en professionals te beantwoorden heeft VeiligheidNL in verschillende bijeenkomsten en webinars geparticipeerd om haar kennis over de ketenaanpak te delen.
- De vraag naar gecertificeerde professionals in het geven van erkende valpreventieve beweegtrainingen wordt steeds groter. Dat is de reden voor het ontwikkelen van een nieuwe interactieve landkaart. Deze geeft per gemeente/postcodegebied een overzicht van de professionals die gecertificeerd zijn om In Balans, Otago of Vallen Verleden Tijd te geven. Inmiddels staan er meer dan 1450 adressen op de kaart. De kaart wordt wekelijks geactualiseerd.
- Voor gecertificeerde aanbieders van de valpreventieve beweeginterventies zijn gratis opfriscursussen georganiseerd: In Balans (2x), Otago (1x) en Vallen Verleden Tijd (1x). De opfriscursussen hadden als doel het herhalen van interventie specifieke kennis en vaardigheden, het inzicht geven in de landelijke ontwikkelingen en mogelijkheden die hiermee gepaard gaan en het motiveren van ouderen voor valpreventie.
- De cursus tot In Balans docent is geïntegreerd in de opleiding tot sport- en beweegleider senioren aan de Landelijke academie voor buurtsportcoaches (LAB). De doelgroep van deze opleiding zijn buurtsportcoaches en beweegprofessionals. Om deze cursus te kunnen verzorgen zijn 6 hoofddocenten getraind die gelieerd zijn aan de verschillende LAB academies. In totaal zijn er 5 LAB academies door het land waar de opleiding en de cursus tot In Balans docent een aantal keer per jaar wordt aangeboden.
- Voor de ondersteuning van intermediairs zijn [communicatiematerialen gericht op ouderen](#) ontwikkeld die zij direct kunnen inzetten. Nieuw ontwikkelde materialen waarin de kennis van VeiligheidNL is toegepast zijn:
 - Opsporen valrisico: In te vullen door professional samen met de oudere. Met het handige stroomschema en aanvullende vragen kan eenvoudig worden ingeschat of de oudere een laag, matig of hoog valrisico heeft en bijpassend advies geven. Bijvoorbeeld te gebruiken op Vitaliteitsbijeenkomsten.
 - Er zijn animaties ontwikkeld over de verschillende risicofactoren; illustratief en leuk om naar te kijken. Per risicofactor wordt aangegeven wat de oudere zelf kan doen. Animaties worden o.a. ingezet als narrow casting.



- Er zijn video's gemaakt waarin ouderen vertellen over hun ervaringen met valpreventie. Succeservaringen delen van 'peers' is een beproefde gedragstechniek om ouderen te motiveren om te starten met valpreventie.
- De landelijke valpreventieweek 2023 is voorbereid en georganiseerd door VeiligheidNL. Het verspreiden van kennis over de implementatie van de ketenaanpak valpreventie in gemeenten in Nederland stond centraal. Om dit te behalen is op basis van onderzoek een gedragsreis en bijbehorende gedragsstrategie opgesteld. Dit is onder meer uitgewerkt in video testimonials. Ook is de e-learning 'Opsporen van valrisico bij ouderen' geïntroduceerd (ruim 1300 inschrijvingen). Deze is gemaakt om kennis te verspreiden voor professionals uit het zorg- en gemeentelijk domein die werken met thuiswonende ouderen.

6.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- VeiligheidNL is betrokken geweest bij de implementatie van Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) in Rotterdam. Er zijn 4 TOM groepen gestart in Rotterdamse gebieden waar relatief veel inwoners wonen in een sociaal-economische kwetsbare positie. Deze groepen zijn extra begeleid in de uitvoer van de interventie. Er is extra tijd en aandacht besteed aan het briefen en opleiden van de TOM professionals op de aanpassingen die zijn gedaan aan de interventie en het volgen van een cursus tot TOM projectleider en/of In Balans. Voor deze TOM groepen zijn de aangepaste TOM materialen ingezet. De deelnemers aan deze TOM groepen doen tevens mee aan het onderzoek dat inzicht geeft in de effecten en ervaringen in de opzet en uitvoer van de aangepaste interventie. Resultaten en rapportage worden in 2024 verwacht.
- VeiligheidNL is betrokken bij onderzoek van o.a. Amsterdam UMC onder frequentevallers die op de SEH komen. Er wordt onderzocht in hoeverre 'shared decision making' kan helpen bij de motivatie voor en deelname aan preventief aanbod. Daarnaast wordt er gekeken of het mogelijk is om een risicoprofiel rondom frequentevallers op te stellen, waarbij ook voeding wordt meegenomen. Dit laatste aspect betreft een opdracht van Nutricia. Er is gebruik gemaakt van de Nederlandse Interrai dataset om een predictiemodel op te stellen voor herhaald vallen, waarin extra aandacht is besteed aan variabelen die gerelateerd zijn aan voedingsstatus en/of inname. De dataset bleek te klein om een sterk predictiemodel te kunnen bouwen (bv. beperkte variatie binnen voedingsvariabelen), maar heeft er wel toe geleid dat er in een vervolg wordt gekeken naar stappen die nodig zijn om het model te versterken en te valideren (ofwel door het uitbreiden van de dataset, ofwel in een andere dataset). Van deze stappen leren we hoe we gebruik kunnen maken van data science, en later bijv. machine learning, om voorspellers van vallen te kunnen vast te stellen, o.a. ook bij risicogroepen, om zo ook te weten in hoeverre er interventies op maat noodzakelijk en mogelijk zijn.



- In Noord-Limburgse gemeenten is sinds januari 2023 het programma Stevig Staan aangeboden. Stevig Staan bestaat onder andere uit vitaliteitsbijeenkomsten, valrisico beoordelingen en de beweegcursussen 'Vallen Verleden Tijd' en 'In Balans'. Het programma is voor alle thuiswonende 70-plussers uit de gemeente Venlo, Horst aan de Maas, Beesel, Peel en Maas, Bergen, Gennep en Venray. Stevig Staan wordt gefinancierd middels een Health Impact Bond (HIB). Naast een effectmeting over Stevig Staan is het belangrijk om te leren van de processen, en de ervaringen van de opzet en uitvoering van het traject. Om die reden is er een actieonderzoek uitgevoerd van juni 2021 tot en met september 2023. Het actieonderzoek is uitgevoerd met een regionale coördinator van Stevig Staan in Noord-Limburg en met lokale coördinatoren van Stevig Staan in de Noord-Limburgse gemeenten. Actieonderzoek is in een vijftal fasen onderscheiden: preoriëntatie, oriëntatie, planning van acties en evaluatieplan, actie en observatie, en reflectie en evaluatie van onderzoeksproces en uitkomsten. In een notitie zijn de resultaten (en geleerde lessen) van alle fasen beschreven.
- VeiligheidNL is een van de partners in het project FRIEND, een valpreventie implementatie studie van de Hogeschool Utrecht. Het hoofddoel van het project is om implementatie van integrale valpreventie-interventies in de wijk te realiseren door inzicht te krijgen in succesvolle implementatiestrategieën, waarbij specifiek wordt ingegaan op interprofessionele samenwerking en op het werven en behouden van ouderen voor deze valpreventie-interventies. VeiligheidNL heeft een adviserende rol in het project en er is meegedacht en gekeken op het onderzoeksvoorstel voor een vervolgaanvraag van FRIEND welke focust op de implementatie van de ketenaanpak valpreventie.
- In Samenwerking met het AmsterdamUMC locatie AMC en de SIG valpreventie van de NVKG is het landelijk Valsymposium georganiseerd. De implementatie van de landelijke Ketenaanpak Valpreventie stond centraal. Er waren 200 deelnemers en het valsymposium werd beoordeeld met een 7,4.
- In opdracht van ZonMw heeft VeiligheidNL een verkenning uitgevoerd van kennisvragen rondom valpreventie bij ouderen met dementie. Op basis van literatuurstudie en een Delphi studie onder uiteenlopende experts op het gebied van valpreventie en/of dementiezorg zijn kennisvragen geformuleerd en geprioriteerd.
- Als gevolg van de landelijke ontwikkelingen op valpreventie is vanaf halverwege 2023 de vraag naar de trainingen enorm toegenomen. Om in deze groeiende vraag te kunnen voorzien, is VeiligheidNL in Q4 gestart met het verbeteren van haar interne processen met als doel op een betere en efficiëntere manier de trainingsaanvragen te verwerken. Dit zal naar verwachting in Q1 2024 worden afgerond.



- Er zijn weer verschillende professionals getraind door VeiligheidNL in 2023:

Scholing	Aantal deelnemers	
	2022	2023
In Balans	150	345
Otago Instructeur	63	314
Starten met de Valanalyse	40	250

7 Sportblessurepreventie

7.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen het programma Sportblessurepreventie werken we aan het bevorderen van de gezondheid van Nederlanders, door sportverzuim en sportuitval na een blessure te verminderen of te voorkomen. Door in te zetten op het voorkomen van sportverzuim en sportuitval na een blessure dragen we bij aan de belangrijke ambitie om 75 procent van de Nederlandse bevolking te laten voldoen aan de beweegrichtlijnen in 2040.

Dit doen we niet alleen. Om ons doel te bereiken werken we veel samen. Belangrijke samenwerkingspartners zijn het RIVM als het gaat om monitoring van sportverzuim en sportuitval, universiteiten en hogescholen voor het ontwikkelen van kennis, sportbonden, brancheorganisaties, het Kenniscentrum Sport en Bewegen, NOC*NSF en de pers/media voor het delen van kennis en het agenderen van dit belangrijke onderwerp.

7.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

7.2.1 Speerpunt 1: kennis over preventie van sportblessures in relatie tot sportverzuim en sportuitval uitbreiden en verdiepen

Ook dit jaar hebben we een cijfer rapportage uitgebracht over de meest recente sportblessures. Hieruit bleek dat het aantal sportblessures weer toeneemt nu de beperkingen door de coronapandemie steeds verder achter ons komen te liggen. Voetbal was de sport met de meeste blessures, maar het risico op een voetbalblessure per 1000 uur voetbal daalde wel van 7,3 (2018) en 6,8 (2019) naar 5,6 in 2022. En dat is positief. Samen met de KNVB hebben we hier dan ook in een persbericht aandacht aan besteed.



Data over sportblessures is belangrijk om goed inzicht te hebben in het aantal, de oorzaak en gevolgen van sportblessures. Binnen VeiligheidNL maken we voor sportblessures gebruik van twee databronnen, namelijk ons eigen Letsel Informatie Systeem (LIS) en de Leefstijlmonitor van het CBS. Om meer inzicht te verkrijgen in de oorzaak van een blessure, de duur van het sportverzuim en de zorgkosten hebben we dit jaar gesprekken gevoerd met de KNGF over de mogelijkheden voor het opzetten van een pilot voor het verkrijgen van data van fysiotherapeuten (uit de Landelijke Data Fysiotherapie). Fysiotherapeuten zijn de belangrijkste behandelaars van sportblessures. Door de gesprekken zijn de mogelijkheden voor een pilot inzichtelijk gemaakt, en in 2024 wordt hiervoor een aanvraag uitgewerkt. Deze aanvraag zal zich richten op meer inzicht krijgen in de verschillende knieblessures die door fysiotherapeuten worden behandeld. Hiervoor werken we ook samen met de NVFS (Sportfysiotherapie).

Monitoren van wetenschappelijke kennis rondom sportblessures en preventie Wetenschappelijke kennis rondom sportblessures en preventie is erg belangrijk voor ons werk. Het gaat hierbij niet alleen om het monitoren, maar uiteraard ook om het ontwikkelen en het delen. In 2023 hebben we daarom deelgenomen aan het Implementatienetwerk Sport en Bewegen en verschillende symposia en congressen bezocht.

Tot slot zijn we in 2023 verdergegaan met een grootschalig onderzoek om sportverzuim na een blessure meer inzichtelijk te krijgen. Dit onderzoek is in 2022 gestart en zal in 2024 afgerond worden. In 2023 zijn er maar liefst 3000 nieuwe respondenten met sportverzuim in het onderzoek ingestroomd. Zij worden allemaal maximaal een jaar lang gevolgd. Omdat in de Leefstijlmonitor de maximale periode waarover we inzicht hebben drie maanden is, zal het sportverzuimonderzoek ons meer inzicht opleveren in sportblessures waarbij de verzuimduur langer is. Een eerste analyse laat al zien dat sportverzuim een grote rol speelt bij sporten als skiën/snowboarden, zaalvoetbal en padel.

In 2023 heeft VeiligheidNL geïnventariseerd hoe de registratie van dodelijke (sport)ongevallen in water verbeterd kan worden. Hiervoor zijn eerst alle beschikbare bronnen voor dit type ongevallen in kaart gebracht. Vervolgens zijn de voor- en nadelen van deze bronnen tegen elkaar afgezet. Omdat uit officiële data, zoals de Doodsoorzakenstatistiek, niet valt af te leiden of het dodelijke ongeval een sportongeval betreft, is op basis van deze analyse uiteindelijk besloten om Coosto in te zetten om een vergelijking te maken met de door VeiligheidNL tot 2023 gebruikte methode, de krantenknipselregistratie van dodelijke ongevallen. Coosto is de meest gebruikte (social) media zoektool voor marketing- & communicatieprofessionals. De vergelijking van Coosto data met data uit de krantenknipselregistratie leverde nieuwe inzichten op, maar nog niet het gewenste resultaat; een verbeterde registratie. In 2024 wordt daarom verder ingezet op het optimaliseren van de registratie via Coosto. Daarnaast is VeiligheidNL sinds 2023 aangesloten bij het landelijk overleg rondom registratie en voorkomen van (bijna-)verdrinkingen, om ook deze kennis in te zetten bij de optimalisatie van de registratie van dodelijke sportongevallen.



7.2.2 Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën

In 2023 is er een structurelere samenwerking aangegaan binnen de sportsector met de KNSB en Athletic Skills Company van het Athletic Skills Model. Daarnaast zijn er met diverse sportbonden zoals de Nevobo, KNWU, NTFU, NL Actief en de KNVB vergaande gesprekken gevoerd over aangaan van structurelere samenwerking. Ook zijn er gesprekken gestart met de Beweegalliantie over samenwerking en betrokkenheid i.v.m. kennisdeling over bewegen en sport- en beweeguitval en -verzuim.

Samenwerking intensiveren met afdelingen sportgeneeskunde en eerstelijnszorg om doorverwijzingstool te ontwikkelen: Het doel van de doorverwijzingstool is dat sporters die uitvallen in hun sport geadviseerd (en begeleid) worden naar een aangepaste sport en/of andere sport of beweegactiviteit. Het belang van een dergelijke doorverwijzingstool voor sporters die uitgevallen zijn door een blessure werd onderstreept door de resultaten uit het sportuitvalonderzoek. Met de uitkomsten van dit onderzoek zijn we gesprekken aangegaan met de Vereniging voor Sportgeneeskunde, Sportvalley/Exercise is medicine, en de NVFS om met bijdrage van deze organisaties te komen tot een pilot van zo'n tool in 2024.

De huidige interventies WU-hockey en Playgrounds, VolleyVeilig, VoetbalFit, RunFitCheck, Hoofdletsel in de Sport app en de Versterk je Enkel app zijn gecontinueerd en waar mogelijk verder geborgd. Binnen hardlopen.nl, vanuit de samenwerking met Atletiekunie is het thema Verantwoord Sporten geborgd met diverse artikelen en andere relevante informatie en is ook aandacht gegeven aan de RunFitCheck.

In de samenwerkingen is aandacht voor het blijven borgen door regelmatig contact met partners en verwijzingen naar de interventies in persberichten (VoetbalFit in persbericht augustus 2023 m.b.t. de sportblessure jaarcijfers én interventie rondom blessurepreventieve maatregelen bij skeelers in samenwerking met de KNSB) en andere communicatie. VolleyVeilig, WU Hockey en VoetbalFit hebben opnieuw aandacht gekregen in onze webinar rondom het voorkomen van sportuitval- en sportverzuim (31 oktober 2023). Voor de RunFitCheck hebben we aandacht gevraagd in samenwerking met de Atletiekunie (artikelen hardlopen.nl).

De huidige app Versterk je Enkel is verouderd en wordt vernieuwd. De werkzaamheden hiervoor waren het zoeken van een geschikte app-bouwer, het daadwerkelijke bouwen van de app, het herzien van de inhoud van de app en het voorbereiden van de marketing en communicatie van de nieuwe app. In het nieuwe jaar wordt de vernieuwde app gelanceerd.

Er zijn drie interventies (opnieuw) beoordeeld door het Loket Gezond Leven. We zijn trots dat de Interventie Versterk je Enkel – app en uitvouwkaart wederom is beoordeeld op het niveau 'Goede aanwijzingen voor effectiviteit'.



De interventies VoetbalFit en Volleyveilig zijn dit jaar voor het eerst beoordeeld. VoetbalFit heeft het oordeel Theoretisch goed onderbouwd gekregen, en VolleyVeilig Eerste aanwijzingen voor effectiviteit. Met de positieve beoordelingen voor VoetbalFit en VolleyVeilig komt het totaal aantal erkende interventies van VeiligheidNL uit op vier (Versterk je Enkel, VolleyVeilig, Warming-up Hockey en VoetbalFit).

Tevens bleek uit eerder uitgevoerde onderzoeken rondom de effectiviteit van deze interventies dat alle interventies bijdragen aan het een vermindering van de verzuimduur.

Er zijn enkele gesprekken geweest m.b.t. technologie en sportblessurepreventie en hieruit is de call vanuit ZonMw Sportinnovator challenge voor 'Trainingsbewustzijn bij beginnende hardlopers' voortgekomen. Zie hierover meer informatie bij additionele financiering.

7.2.3 Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen

Eind oktober is in samenwerking met het NOC*NSF het webinar 'Sportuitval- en verzuim voorkomen binnen jouw sport(organisatie)' georganiseerd waarin zowel NOC*NSF en VeiligheidNL presentaties gaven over het belang hiervan en voorbeelden uit de praktijk vanuit Nevobo, KNVB, KNSB, Athletic Skills Model en VeiligheidNL in een paneldiscussie werden besproken. Daarnaast zijn er twee bijeenkomsten geweest van het platform monitoring sportblessures.

Er zijn vanuit VeiligheidNL presentaties gegeven op de World Soccer Conference in Groningen, Eurosafe congres, Dag van het Sportonderzoek, de Looptrainersdag van de Atletiekunie, en bij het RIVM thematisch webinar bij het onderdeel -In beweging komen en blijven- 'Gezonde Leefstijl, een verdieping'.

Daarnaast zijn er presentaties geaccepteerd voor het 7th IOC World Conference on Prevention of Injury and Illness in Sport dat plaatsvindt in het eerste kwartaal van 2024. VeiligheidNL heeft diverse congressen en relevante bijeenkomsten bezocht waar sportblessure(preventie) onderwerp was.

Er zijn er in 2023 zeven wetenschappelijke artikelen verschenen waaraan vanuit team Sport een bijdrage is geleverd (als 1e auteur of als medeauteur).

Via diverse landelijke en/of vak media zijn vijf persberichten geplaatst over: nieuwe samenwerking KNSB-VeiligheidNL incl. cijfers inlineskaten, voorbereiding op natuurijs in samenwerking met KNSB, Beginnende hardlopers en blessures in samenwerking met Atletiekunie, Blessurecijfers 2022 incl. extra aandacht voor voetbal in samenwerking met KNVB en Samenwerking VeiligheidNL en ASM incl. casus Voetbalfit. Daarnaast is naar aanleiding van Expert quotes in de ANP-expert quote tool o.a. aandacht in de pers geweest over warming up voor kinderen in Kidsweek en pols/handblessures bij voetballers.



7.3 Tijdelijke uitbreiding

In 2023 was er aanvullende financiering voor de uitvoer en afronding van activiteiten (monitoring, profilering en creatie) gericht op sportuitval na een blessure.

Monitoring: Gedurende het hele jaar heeft er in de aanvullende module Bewegen en Ongevallen van de Leefstijlmonitor een vragenblok over sportuitval meegelopen. Het databestand waarin de resultaten zijn opgenomen, wordt verwacht in juni 2024, waarna een uitgebreide analyse plaats zal vinden.

Profilering: Voor de profilering is een groot onderzoek uitgevoerd onder personen die in de afgelopen 5 jaar zijn gestopt met sporten vanwege een blessure. Het doel van dit onderzoek was in kaart brengen welke blessures leiden tot sportuitval en om wat voor personen dit dan gaat. Uit het onderzoek bleek dat 70% van de sportuitvallers na een lange revalidatie van gemiddeld (9-12 maanden) gelukkig toch weer terugkeert in een andere sport of op een ander sportniveau. Een zware blessure met sportuitval hoeft dus niet te betekenen dat deze personen helemaal nooit meer gaan sporten. Voor 30% van de sportuitvallers geldt dit dus echter wel, en dat is zorgelijk. Uit aanvullende analyses is namelijk gebleken dat deze groep personen vaker dan gemiddeld de richtlijnen voor bewegen niet meer haalt. Stoppen met sporten leidt in dit geval vaak ook tot stoppen met bewegen.

Een ander belangrijk inzicht is dat het veelal niet de blessure is die het verschil tussen helemaal stoppen en toch weer gaan sporten kan verklaren. De sportblessures waren bij beide groepen namelijk niet zo verschillend. Wel bleek dat mannen en lager opgeleiden een hoger risico hadden om helemaal te stoppen met sporten. Een laatste belangrijk inzicht is dat geblesseerde sporters die door (para-)medici doorverwezen zijn naar een andere sport, vaker zijn blijven sporten na hun herstel.

Creatie: in de creatiefase is voortgeborduurd op de nieuw verkregen inzichten. In een pressure cooker (een vorm van kwalitatief onderzoek) hebben we samen met de doelgroep sportuitvallers, sporthervatters en experts op gebied van sportblessures, preventie en gedrag onderzocht wat bevorderende en belemmerende factoren voor het wel of niet meer gaan sporten na een blessure zijn. En wat er nodig is om die belemmerende factoren weg te nemen.

In totaal zijn er 68 belemmerende factoren genoemd om na een (ernstige) blessure weer te gaan sporten, 62 bevorderende factoren, en 31 oplossingen om belemmerende factoren weg te nemen. Op basis van de geleverde input zijn er door VeiligheidNL zes interventie-concepten ontwikkeld om sportuitval na een blessure tegen te gaan. Een volgende stap in het proces om sportuitval tegen te gaan zal het verkennen van de haalbaarheid en werkzaamheid van de verschillende concepten zijn. Deze stap valt buiten de scope van het afgeronde project.



7.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

Sportinnovator: challenge voor trainingsbewustzijn bij beginnende hardlopers.

In 2023 heeft VeiligheidNL financiering gekregen vanuit ZonMw-Sportinnovator voor het bijdragen aan een challenge voor het creëren van trainingsbewustzijn bij beginnende hardlopers. VeiligheidNL heeft deze challenge zelf geïnitieerd omdat beschikbare blessurepreventieve initiatieven gericht op blessurepreventie bij beginnende hardlopers nog geen gewenst resultaat hebben opgeleverd. De rol van VeiligheidNL bestaat uit het geven van een webinar over sportblessurepreventie bij beginnende hardlopers voor geïnteresseerden in de challenge, advisering van winnaars bij de uitvoering van hun project, waarbij de nadruk ligt op implementatie, en evaluatie van de challenge. De webinar heeft op 12 september 2023 plaatsgevonden. De andere activiteiten vinden plaats in 2024.

8 Gehoorschadepreventie

8.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2023 heeft het programma Gehoorschadepreventie zich ingezet om de kennisbasis verder te verstevigen en meer inzicht te krijgen in effectieve preventiemogelijkheden. De belangrijkste resultaten zijn:

- Er zijn twee trajecten gestart in samenwerking met relevante andere (cohort) studies om meer inzicht in de prevalentie van gehoorschade door hard geluid te verkrijgen. Eén met ErasmusMC binnen de cohortstudie GenerationR en de andere met een verkenning en voorbereiding voor het landelijk monitoren van geluidsblootstelling, tinnitus en andere zelf gerapporteerde gehoorschadeklachten binnen de Leefstijlmonitor.
- De rapportage over de gevalideerde risicovragenlijst over luisteren met oortjes/koptelefoon en uitgaan voor middelbare scholieren is afgerond en de vragenlijst is inmiddels geïmplementeerd binnen Jij en Je Gezondheid.
- In gezamenlijkheid met diverse convenant partners van het derde convenant Preventie Gehoorschade Versterkte Muziek is na uitgebreide voorbereiding en begeleiding vanuit o.a. VeiligheidNL in december 2023 het vierde convenant Preventie Gehoorschade Versterkte Muziek afgesloten inclusief twee nieuwe belangrijke partners, Koninklijke Horeca Nederland (KHN) en de Vereniging voor Podium Technologie (VPT).
- De Doppies campagne, onderdeel van I Love My Ears, is uitgerold in vier flights en extra effectonderzoeken zijn uitgevoerd waarin de uitkomst opnieuw een positief (en significant



effect had op de aanschaf van oordoppen met muziekfilter. De uitrol in de gedragsreis naar meenemen en dragen is voorbereid voor pilots in 2024.

- De scoping review over onderzoek naar de relatie tussen blootstelling aan hard (versterkt) vrijetijdsgeluid in de vrije tijd en gehoorschade is afgerond en heeft gezorgd voor het rapport 'Gehoorschade door hard vrijetijdsgeluid - Een inventarisatieonderzoek naar risicovolle contexten en gebruikte onderzoeksmethoden'.

Bovenstaande doelen hebben we gerealiseerd in samenwerking met verschillende partners. . Belangrijke samenwerkingspartners zijn o.a. het ErasmusMC, AmsterdamUMC, UMC Utrecht en de Open Universiteit en Fontys Hogeschool als het gaat om onderzoek naar het verkrijgen van een stevige kennisbasis over prevalentie en incidentie gehoorschade en risicogedrag. GGD GHOR Nederland en diverse GGD-en, CORPUS, PrevENT en de ILME partners VVEM, VNPF, LKvV en NL Actief en alle andere convenantpartners zijn belangrijke partners in de kennisontwikkeling en het delen van de kennis.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2023.

8.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

8.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (verzameling, -ontwikkeling en -verrijking) over de prevalentie/ incidentie gehoorschade en risicogedrag van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen

In 2023 is een start gemaakt met het actualiseren van het 'Wat werkt'-dossier. Het doel is om het geactualiseerde dossier in 2024 af te ronden om het daarna op te laten nemen bij het Loket Gezond Leven van het RIVM.

Naar aanleiding van de in 2022 gehouden Expertsessie zijn in 2023 twee trajecten opgestart om meer inzicht te krijgen in de prevalentie van gehoorschade door hard geluid. Dit betreft een initiatief om de landelijke prevalentie van gehoorverlies door hard geluid bij de jeugd te schatten op basis van toonaudiometriegegevens uit het cohortonderzoek Generation R van het Erasmus MC. De voorbereidende acties in 2023 hebben geresulteerd in een projectvoorstel om de prevalentieschatting in 2024 uit te voeren, in samenwerking met het Erasmus MC.

Daarnaast is in 2023 een traject opgezet voor het landelijk monitoren van geluidsblootstelling en tinnitus en andere zelf gerapporteerde gehoorschadeklachten, via de landelijke vragenlijst Leefstijlmonitor (LSM), o.a. samen met het RIVM, CBS en VWS. Dit heeft ertoe geleid dat de betrokken organisaties gezamenlijk het doel dragen dat de onderwerpen gehoorschade en blootstelling in 2024 worden ingepast in de LSM en vanaf 2025 daadwerkelijk worden uitgevraagd.



In 2023 zijn de gratis online hoortesten wederom door veel deelnemers ingevuld. De Kinderhoortest had 9.395 deelnemers, de Oorcheck 59.923 en de Nationale Hoortest 9.450. Ook via partner CORPUS worden de testen aan bezoekers aangeboden. De CORPUS Kinderhoortest is 25.489 keer uitgevoerd en de CORPUS Oorcheck 28.677 keer.

De validiteit van de risicovragenlijst over luisteren met oortjes/koptelefoon en uitgaan is onderzocht onder middelbare scholieren en verwerkt in een rapportage. Naar aanleiding van de bevindingen is de vragenlijst aangepast en gedeeld met Jij en Je Gezondheid en is het opgenomen in het platform. De verzamelde gegevens uit TestJeLeefstijl zijn samen met andere vragenlijstdata gebruikt in een verkenning naar risicogroepen. Hierbij kwam naar voren dat de beschikbare databronnen ontoereikend waren om daadwerkelijk risicogroepen te kunnen identificeren en dat hiervoor aanvullende databronnen nodig zijn.

8.2.2 Speerpunt 2: het is samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van kennis over (bewezen) effectieve methodieken en interventies voor kinderen, jongeren en (jong) volwassenen

In afstemming met VWS is besloten om de voortgangsrapportage van het Derde Convenant te verplaatsen van 2023 naar 2024. Met name vanwege de capaciteit die in 2023 vanuit de convenantpartijen werd gevraagd voor de totstandkoming van het Vierde Convenant Preventie gehoorschade versterkte muziek.

Wegens persoonlijke omstandigheden en afwezigheid van de promovendus van het EarAct-project is er in 2023 weinig voortgang geweest. Eind 2023 is met de projectgroep een nieuwe planning gemaakt en afgestemd met ZonMw, waardoor de interventie ontwikkeling opschuift naar 2024.

Om de preventiestrategie voor jeugd verder vorm te geven zijn in 2023 verschillende activiteiten opgezet en interne strategiesessies georganiseerd. De belangrijkste uitkomst hiervan is dat de focus voor gehoorschadepreventie bij de jeugd de komende jaren zal liggen op preventie binnen de sector/intermediaire doelgroep 1) onderwijs, 2) ouders en 3) locaties versterkte muziek (verder uitgewerkt in het project I Love My Ears). In 2023 zijn hiervoor verschillende activiteiten opgestart en/of voortgezet, zoals de samenwerking met KNO-artsen van commissie PrevENT die een gratis gastles aanbieden voor groep 7 en 8 van de basisschool. Ook is de samenwerking met CORPUS gecontinueerd en voor 2024 verlengd.

Eind 2023 is VeiligheidNL gevraagd om als waarnemer aan te sluiten bij de Gezondheidsraad vergaderingen over de adviesvraag naar een extra gehoorscreeningsmoment voor kinderen en/of jongeren. Deze vergaderingen starten begin 2024. Het advies wordt in het najaar van 2024 verwacht.



In juni 2023 is samen met GGD GHOR Nederland een webinar georganiseerd voor JGZ en GGD-professionals over het thema gehoorschadepreventie. Dit webinar is door 73 deelnemers live bijgewoond en nog 145 keer teruggekeken via YouTube. Naast een plenair gedeelte over wat de rol van de GGD is bij het voorkomen van gehoorschade, konden deelnemers een keuzesessie volgen die dieper inging op een van de drie thema's: 1) preventie en voorlichting, 2) screening risicogedrag en gehoor en 3) regelgeving en beleid. Vervolgens is als afsluiting plenair via mentimeter input opgehaald bij de deelnemers over hun behoeften en wensen om aan de slag te kunnen met preventie. Deze input is in de loop van 2023 door VeiligheidNL en GGD GHOR Nederland opgepakt om verder uit te werken.

8.2.3 Speerpunt 3: het agenderen, verspreiden en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen

Uitvoering geven aan contentstrategie (agendasetting, kennisoverdracht, deskundigheidsbevordering, perspectief bieden en implementeren) door o.a.

- Creëren, publiceren en beheren content via website (o.a. oorcheck.nl, loketgezondleven.nl, testjeleefstijl.nl), Corpus en het platform van GGD GHOR Nederland. Voor de kennisoverdracht hebben alle materialen van de Hoortoren een redesign gekregen. De werkbladen, digiborden en praatplaten zijn voorzien van een herkenbaar jasje die beter aansluit op de nieuwe manier van lesgeven (design van lespakket 4VuurwerkVeilig is doorgetrokken).
- (Vak)Publicaties (voor de relevante doelgroepen) met relevantie, opbrengst en/of geleerde lessen uit onderzoek en praktijk.

In 2023 is er intensief samengewerkt met de landelijke media om de agendasetting rondom de preventie van gehoorschade in goede banen te leiden. Vanuit onze inhoudelijke expertise is gestuurd op juiste berichtgeving rond het nieuwe convenant en het recreatief gebruik van hard geluid door jongeren (denk aan: de juiste koptelefoon, volumebegrenzer, oorpauze).

Eind 2023 is een Ronde Tafel Voorlichting georganiseerd met verschillende partijen die een rol willen spelen in de preventie van gehoorschade bij jongeren. Deze bijeenkomst was een vervolg op de Dialoogsessie die demissionair Staatssecretaris van Ooijen eerder in 2023 organiseerde in het kader van het vormgeven van het nieuwe convenant rondom versterkte muziek.

In juli 2023 is de HoorToren her-erkend door de Erkenningscommissie van het RIVM Centrum Gezond Leven. De HoorToren blijft hiermee de enige erkende interventie over het thema gehoor voor het basisonderwijs.

8.3 Behaalde resultaten tijdelijke uitbreiding

I Love My Ears (2 beschikkingen voor gehad).



8.3.1 Algemeen

I Love My Ears heeft een bijzonder jaar achter de rug, waarin in het najaar een extra uitbreiding op de financiering werd ontvangen van 470 duizend euro. Door extra inzet vanuit de VeiligheidNL en de ILME samenwerkingspartners is het gelukt om deze extra uitbreiding te realiseren naast de al lopende activiteiten. We zijn dan ook trots op de geleverde, gezamenlijke inzet van iedereen en de mooie resultaten die we hebben behaald. Hier kunnen we de komende jaren op voortbouwen.

8.3.2 Resultaten I Love My Ears

8.3.2.1 Resultaten I Love My Ears

In het afgelopen jaar zijn er werk- en stuurgroep bijeenkomsten georganiseerd met de huidige convenantpartners VVEN, VNPf, NLActief en de LKvV. Daar waar nodig werden voor enkele activiteiten, zoals deskundigheidsbevordering, met verschillende partners separate afspraken gepland. Gezamenlijk hebben we toegewerkt naar de ondertekening van het nieuwe Convenant Gehoorschadepreventie, dat eind 2023 is ondertekend en zijn er verkennende gesprekken gevoerd met KHN en VPT die zich bij de vierde editie hebben aangesloten.

In 2023 zijn ook meerdere gesprekken met OSAT en de BesteSchoolfeesten gevoerd om de samenwerking met deze partijen verder uit te werken, en zijn ook de oordoppenleveranciers een belangrijke (gespreks- en samenwerkings) partner geworden.

8.3.2.2 Kennisontwikkeling

In 2023 hebben we diverse onderzoeken uitgevoerd. Een van de belangrijke onderzoeken was het effect- en implementatieonderzoek rondom de in 2022 ontwikkelde campagne 'Doppies' waarmee we jongeren willen stimuleren om oordoppen met muziekfilter te kopen. In een pilotonderzoek werd eerder een klein, positief effect aangetoond. De effectevaluatie vond plaats na de Hero-flight in het festivalseizoen. De Hero flight startte eind mei 2023. Het onderzoek vond plaats in juni 2023. Uit het effectonderzoek bleek dat in de groep deelnemers die de campagne wél had gezien, het aandeel deelnemers dat in de maand voorafgaande aan de vragenlijst oordoppen had gekocht factor 1.58 (OR) groter was dan in de groep deelnemers die de campagne niet had gezien. Deze resultaten zijn daarmee een bevestiging van het eerder gevonden effect in het onderzoek in de pilotperiode (november/december 2022).

Bij het implementatieonderzoek hebben we gekeken welke implementatiemethode het beste heeft gewerkt om de doelgroep te bereiken en bezoekers naar de website van ILME te leiden. Door de uitbreiding van financiering na de zomer, hebben we dit onderzoek uitgebreid en een rapportage gemaakt over het hele jaar.



In oktober 2023 zijn we begonnen met de uitvoer van de eindejaarsmeting onder bezoekers van evenementen met versterkte muziek. Omdat dit jaar ook is gebleken dat het eigenlijk niet mogelijk is om zonder goedkeuring van een Medisch Ethische ToetsingsCommissie (METC) internationaal over deze onderzoeksdata te kunnen publiceren, hebben we de meting over 2023 ter beoordeling voorgelegd aan de METC van het Amsterdam UMC. De METC heeft uiteindelijk een verklaring afgegeven waaruit blijkt dat ons onderzoek geen medisch wetenschappelijk onderzoek betreft, waarna we direct van start zijn gegaan met de dataverzameling van dit onderzoek. Het onderzoek wordt in Q1 van 2024 afgerond.

In 2023 hebben er twee kwalitatieve onderzoeken (implementatieonderzoeken) plaats gevonden onder gebruikers van de e-learning van ILME (leden van NLActief en LKvV). Voor beide organisaties is in kaart gebracht in hoeverre de e-learning in haar huidige format voldoet aan de wensen van de betreffende leden, en hoe we de e-learning beter aan kunnen laten sluiten bij wat de leden nodig hebben als het gaat om deskundigheidsbevordering op het gebied van gehoorschadepreventie. Zo zijn er voor de fitnessbranche meer handelingsperspectieven toegevoegd aan de e-learning, en wordt gehoorschadepreventie als onderwerp toegevoegd aan de examenstof voor fitnessinstructeurs.

Bij de LKVV zijn er in 2023 voor besturen workshops gegeven over gehoorschadepreventie en daaraan gekoppeld doelgroeponderzoek. De doelgroep voor de e-learning van de LKvV is uitgebreid met barpersoneel, waardoor meer leden kennisnemen van gehoorschadepreventie. De aangepaste e-learnings zullen in 2024 bij de doelgroepen geïmplementeerd worden.

8.3.2.3 Kennisdeling

Naast het blijven aanbieden van de ILME-campagne via website en op locaties is de extra campagne *Doppies*, onder de vlag van ILME, in 2023 grootschalig ingezet. De landelijke aftrap van deze campagne was 25 mei 2023. Op deze dag startte de *Hero-flight*, oftewel de grootste onlinecampagne van dit jaar. Voor deze campagne zijn nieuwe materialen ontwikkeld door het creatieve bureau *SocialMediaMan*. De materialen waren gericht op het festivalseizoen, de studenten introweken en Clubseizoen met als start ADE (Amsterdam Dance Event). Voor de studenten introweken zijn er extra materialen ontwikkeld door een klein bureau (*Image the Lable*) dat de doelgroep zelf representeert. De inzet van dit bureau betrof een pilot/test om te kijken hoe ander campagnemateriaal (andere type video's op andere social mediakanalen) aan zou slaan. Voor het opzetten en uitvoeren van de online marketingstrategie, waarmee we onze doelgroep zo goed en zo vaak mogelijk willen bereiken, is een aanbestedingstraject opgezet. Het bureau *Clever Strategy* heeft de aanbesteding gewonnen en de strategie uitgedacht en uitgevoerd. Naast de inkoop van social media, hebben zij meegewerkt aan het optimaliseren van de campagnewebsite van ILME, een mailstrategie uitgewerkt om bezoekers van de website vaker te kunnen benaderen (activiteit vanuit uitbreiding najaar), en tot slot uitgewerkt wat de meerwaarde kan zijn van een kortingscode voor oordoppen met muziekfilter in de campagneperiode. In het oorspronkelijke plan



stonden drie campagneperiodes (festivalseizoen, studenten intro weken en de periode start clubseizoen) op de planning. Na de extra uitbreiding is er een vierde flight toegevoegd en zijn flight 2 en 3 verder uitgebreid. Gedurende de eerste flight hebben de aangesloten oordoppenleveranciers gezamenlijk meegewerkt aan een actieperiode waarin 10% korting werd gegeven op oordoppen met muziekfilter.

8.4 Extra uitbreiding op de financiering, najaar 2023

In 2023 heeft VeiligheidNL extra uitbreiding op de financiering ontvangen om diverse lopende activiteiten in Q3 en Q4 te intensiveren, om zo bij te dragen aan geschetste beleidssporen van de staatssecretaris rondom de preventie van gehoorschade.

De uitbreiding had betrekking op de volgende activiteiten:

8.4.1 Governance

Onderhouden samenwerking ILME-partnerschap en samen met de partners een hernieuwde meerjarenstrategie bepalen en uitdragen. In het najaar is er veelvuldig contact geweest met de partners in werkgroep- en stuurgroep verband. Er is een merkenstrategie uitgewerkt voor het merk ILME. Hiervoor heeft een specialist de (toekomstig) partners en ook VeiligheidNL geïnterviewd. De uitgewerkte strategie is meermaals voorgelegd aan de (potentiële) ILME-partners, en heeft betrekking op de jaren 2024-2027.

In voorbereiding op het ondertekenen van het nieuwe convenant zijn diverse gesprekken gevoerd met de Koninklijke Horeca Nederland (KHN). De KHN is een nieuwe convenantpartner en een belangrijke partij voor het bereiken van de doelgroep. In de verkennende gesprekken zijn de eerste wensen ten aanzien van hun rol in het convenant, de stuurgroep en deskundigheidsbevordering aan bod gekomen.

8.4.2 Kennisontwikkeling

In het najaar is een gedragsanalyse uitgevoerd voor stap 3 en 4 van de gedragsreis. Deze gedragsanalyse is uitgevoerd door het bureau D & B welke ook de gedragsreis zelf ontwikkeld heeft. Bij stap 3 en 4 gaat het om het indoen en inhouden van oordoppen met muziekfilter. D & B heeft hiervoor literatuuronderzoek gedaan en met zowel de doelgroep als de medewerkers van locaties waar versterkte muziek wordt gedraaid interviews gehouden. De resultaten van de gedragsanalyse zijn gebruikt om een briefing te schrijven voor het creatief bureau SocialMediaMen dat een creatief concept ontwikkelt voor dit deel van de campagne.

Voorafgaand aan de gedragsanalyse van D & B heeft VeiligheidNL een kleinschalig literatuuronderzoek uitgevoerd om in kaart te brengen of er practice based voorbeelden zijn van



campagnes/interventies die op locatie een bepaald gedrag stimuleren. En om daarbij na te gaan hoe aan deze interventies op locaties uitvoer werd gegeven en welke preventiestrategieën daarbij effectief leken.

Een Nederlands voorbeeld van een interventie die in beeld kwam tijdens het kleinschalige literatuuronderzoek en waar we al bekend mee waren was Celebrate Safe. De ervaringen vanuit deze interventie worden meegenomen bij de opzet voor het praktijkexperiment in 2024.

VeiligheidNL heeft zelf een gedragsanalyse uitgevoerd rondom de stap meenemen van oordoppen. Hiervoor zijn diverse locaties met versterkte muziek bezocht en zijn ter plaatse in totaal meer dan 60 interviews met jongeren afgenomen. De resultaten laten zien dat het vergeten een belangrijke rol speelt bij het niet meenemen van oordoppen naar een locatie met versterkte muziek, en dat de oorzaken van het vergeten heel divers zijn. Een uitbreiding van de huidige social mediacampagne van kopen naar kopen en meenemen lijkt dus niet zomaar de belangrijkste strategie te zijn. In 2024 willen we het meenemen daarom verder gaan uitwerken.

Het campagnejaar 2023 is uitgebreid geëvalueerd op basis van social media resultaten, gesprekken met de stuur- en werkgroep, de oordoppenleveranciers en de doelgroep. De resultaten van de evaluatie zijn samengevat in een overkoepelend rapport. De conclusies die op basis van de evaluatie getrokken worden, vormen input voor het campagnejaar 2024.

In aanvulling op de evaluatie, zijn in hetzelfde rapport de resultaten van het non-respons onderzoek ingevoegd. In dit onderzoek is door middel van interviews met de doelgroep in kaart gebracht wie er geen oordoppen dragen en om welke reden. En hoe we deze belemmeringen voor het dragen kunnen beïnvloeden zodat de oordoppen wel gedragen worden. Tot slot is door middel van een actorenanalyse in kaart gebracht wie er allemaal een rol (kunnen of moeten) spelen bij de uitvoer van een campagne op locatie.

De campagne Doppies! richt zich op het stimuleren van het gebruik van oordoppen met muziekfilter bij jongeren van 18-25 jaar. I Love My Ears is er echter voor iedereen die naar locaties met versterkte muziek gaat. Op basis van bestaande data is onderzocht of er een nieuwe/andere risicogroep voor gehoorschade door versterkte muziek bepaald kan worden. Het bleek lastig om in deze data het risico van individuen te bepalen. Daarnaast kan er op basis van de data ook geen nieuwe groep afgebakend worden waarin personen een verhoogd risico hebben. Wel gaven de resultaten aan dat kennis over gehoorschade en hard geluid de kans lijkt te verhogen dat bezoekers oordoppen dragen. Ook is gevonden dat bij bezoekers die een hoog risico lopen door frequente blootstelling vooral sprake is van frequente bezoeken aan discotheken en clubs. Campagnes over het nemen van beschermende maatregelen zouden zich daarom kunnen richten op bezoekers van deze locaties.



De bevindingen uit de data-analyse zijn besproken in de stuurgroep, waarbij elke partner zich kon vinden in de uitkomst. In 2024 wordt de risicogroep frequente uitgaander bij clubs en discotheken daarom verder in kaart gebracht. Omdat de stuurgroepleden zich unaniem in de uitkomst konden vinden, de frequente uitgaande een logische risicogroep lijkt ook vanuit het WHO, en er met de komst van de KHN als nieuwe convenantpartner verwacht wordt dat we deze risicogroep nog beter kunnen bereiken, heeft er geen aparte expertraadpleging op dit thema plaatsgevonden. Wel zijn experts geraadpleegd in het gedragsanalyseproject.

8.4.3 Kennisdeling

De uitbreiding van de financiering voor ILME voor het najaar heeft geleid tot een grote intensivering van de campagne Doppies!. Zo zijn de social mediabudgetten voor de 2e en 3e flight opgehoogd en is er in november/december nog een vierde campagne light uitgevoerd. Door de ophoging kon er nu ook ingezet worden op extra social mediakanalen, in dit geval Snapchat en TikTok. De campagnematerialen zijn hiervoor geschikt gemaakt door SocialMediaMen en Image the Label heeft ook extra campagnematerialen ontwikkeld.

In totaal heeft het campagnejaar 2023 131.447 klikken opgeleverd. Hierbij wordt op het getoonde campagne-uiting geklikt om naar de campagnepagina te gaan. De klikresultaten verschillen per ingezet kanaal en ook per uiting. Voor 2024 is dan ook het advies om weer breed in te zetten op kanalen en middelen.

Tijdens de Hero flight (flight 1 in mei/juni 2023) hebben oordoppenleveranciers bijgedragen aan de campagne door gezamenlijk een kortingsactie te faciliteren. Consumenten konden in deze periode 10% korting krijgen bij de aanschaf van oordoppen met muziekfilter. Clever Strategy heeft de impact van deze kortingsactie onderzocht. Door het inzetten van een kortingsactie heeft de campagne een goede boost gekregen. In mei/juni is er een budget besteed van €4272,04 euro in vergelijking met €26.768,17 euro gedurende de flight in november/december. Het verkeer van de campagnewebsite naar één van de oordoppenleverancier lag in mei/juni door de kortingsactie echter 139% hoger dan in de periode november/december. Ook het verkeer naar andere partnerwebsites lag hoger. Door deze positieve resultaten is met de oordoppenleveranciers afgesproken dat zij in 2024 bij elke campagne flight een kortingsactie faciliteren.

SocialMediaMan heeft een influencerstrategie ontwikkeld zodat influencers ingezet kunnen worden om jongeren te stimuleren om oordoppen met muziekfilter te kopen. In totaal zijn er 5 influencers vastgelegd waarmee we gaan samenwerken. Dit zijn StukTV, Pjotr, Benthe Fokkens, Tabitha en Trobi. De influencers zijn een mix van macro, meso en micro influencers en verschillen in leeftijd, geslacht, muziekstijl en dus ook doelgroep van elkaar. Hierdoor verwachten we een groot deel van de doelgroep 18-25 jarigen te kunnen bereiken.



Om te onderzoeken of we vanuit e-mailmarketing jongeren vaker op de site kunnen krijgen is er een actie opgezet tijdens het Amsterdam Dance Event. Na het achterlaten van mailadressen zijn er totaal drie extra contactmomenten gecreëerd. De mails hadden een gemiddelde openingsrate van 18 procent, en daarmee voor deze doelgroep niet ondermaats.

Tot slot heeft VeiligheidNL in samenwerking met SocialMediaMan wederom een effectmeting uitgevoerd bij een campagne flight. In dit geval bij flight 3 en 4 die gericht waren op het clubseizoen. Deelnemers die de campagne voor het eerst zagen tijdens flight 3/4 hadden relatief meer oordoppen met muziekfilter gekocht in vergelijking met degenen die de campagne nog nooit hadden gezien. Bovendien had een groter aantal van hen de intentie om in de toekomst oordoppen te blijven dragen, nadat ze de campagne hadden gezien. Voor de derde keer op rij hebben we een klein, maar aanwezig effect kunnen aantonen van de voorlichtingscampagne. Hierdoor wordt de betrouwbaarheid van de eerdere resultaten sterk vergroot.

Er zijn intern, inclusief het inwinnen van extern advies, voorbereidingen getroffen om waar nodig te starten met Europese aanbesteding media-inkoop om ook in 2024 vervolg te kunnen geven aan de Doppiescampagne. In de loop van 2024 zal indien noodzakelijk hier een vervolg op komen in de vorm van Europese aanbesteding media-inkoop en evt. ook (door)ontwikkeling van diverse campagnes binnen ILME.

Onderzoek Geluidsbeleving

In 2023 is gestart met het veldonderzoek naar geluidsbeleving op muzieklocaties. Er zijn bij twee muzieklocaties vragenlijsten uitgezet onder bezoekers. Dit heeft geresulteerd in ruim 2000 deelnemers. De gegeven antwoorden zijn gerelateerd aan objectief gemeten geluidsniveaus. Daarnaast zijn er aanvullende kwalitatieve inzichten opgehaald met een online community onder uitgaanders. In 2024 worden de reeds verzamelde inzichten verder verrijkt met een vervolg op het veldonderzoek en eventueel een nieuwe online community.

8.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

Het door ZonMw gefinancierde project EarAct, waar VeiligheidNL partner van is, heeft door persoonlijke omstandigheden bij de promovendus van de Open Universiteit in 2023 grotendeels stilgelegen. Eind 2023 is met de projectgroep een nieuwe planning gemaakt en afgestemd met ZonMw. De interventieontwikkeling en het effectonderzoek zijn daarmee verplaatst naar 2024.

VeiligheidNL is partner van het project 'Grip op geluid', waar onderzoek centraal staat naar de geluidsblootstelling, akoestische omstandigheden en gehoorklachten bij gymdocenten in het basisonderwijs. Dit onderzoek is een samenwerking met Fontys Hogeschool en o.a. de KVLO en wordt door een RAAK-subsidie gefinancierd. VeiligheidNL heeft de online hoortest Bedrijfsoorcheck ter beschikking gesteld voor het onderzoek, als onderdeel van de testen om het gehoor van de gymdocenten te meten. Ook is VeiligheidNL als adviseur betrokken bij de ontwikkeling van



voorlichtingsmateriaal voor de gymdocenten. In de loop van 2024 worden de eerste resultaten verwacht en worden de uitkomsten breed gedeeld, onder andere in een uitzending van Pointer en tijdens een symposium in juni.

In 2023 is een samenwerking gestart met Vlandis, het kennis- en adviescentrum voor duurzame inzetbaarheid van werknemers in de bouw en infrastructuur. Werknemers binnen het CAO bouw en infrastructuur krijgen een periodiek arbeidsgezondheidsdeskundig onderzoek (PAGO) aangeboden. Op basis van deze data is VeiligheidNL een onderzoek gestart naar de prevalentie van slechthorendheid bij werknemers, en de invloed van de slechthorendheid op het werkvermogen. Begin 2024 wordt het onderzoek afgerond en samen met Vlandis wordt verkend wat de mogelijke vervolgstappen zijn op basis van dit onderzoek.

De scoping review over onderzoek naar de relaties tussen blootstelling aan hard (versterkt) vrijetijdsgeluid in de vrije tijd en gehoorschade is afgerond. Dit heeft geresulteerd in het rapport 'Gehoorschade door hard vrijetijdsgeluid - Een inventarisatieonderzoek naar risicovolle contexten en gebruikte onderzoeksmethoden' en een infographic met hierin de aanbevelingen voor toekomstig onderzoek samengevat. In 2024 zal het rapport worden gepresenteerd op een wetenschappelijk internationaal congres en omgewerkt naar een wetenschappelijk artikel. Na deze publicatie zal de inhoud (o.a. de infographic) via verschillende kanalen van VeiligheidNL worden gedeeld met relevante onderzoekers en beleidsmedewerkers. De resultaten van het rapport hebben daarnaast aanleiding gegeven voor het in 2024 gaan starten van een onderzoek naar de causale relatie tussen vrijetijdsblootstelling en gehoorverlies bij tieners m.b.v. Generation R data i.s.m. Erasmus MC.

9 Verkeersveiligheid

9.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het hoofddoel van het programma Verkeersveiligheid is bijdragen aan de vermindering van het aantal verkeersletsels in het algemeen en bij fietsers (55+ en 12-17 jaar), voetgangers en jonge automobilisten (18-24 jaar) in het bijzonder. Om dit doel te behalen is goed inzicht noodzakelijk in risicogroepen, risicolocaties, risicofactoren en risicogedragingen. Deze gegevens worden inzichtelijk gemaakt voor landelijke en regionale partijen via onze landelijke LIS registratie en via regionale MOVE (MONitor VERkeersslachtoffers) projecten, waar naast informatie van de Spoedeisende Hulp afdelingen ook informatie van regionale ambulancevoorzieningen worden betrokken. Daarnaast wordt binnen het programma Verkeersveiligheid onderzoek gedaan naar wat werkt in letselpreventie in verkeer, specifiek op het gebied van gedragsbeïnvloeding in het verkeer, zodat er



effectieve interventies ontwikkeld worden en de rol van gedrag meegenomen wordt bij de implementatie van wet- en regelgeving, en infrastructurele maatregelen.

In 2023 stonden de volgende speerpunten centraal:

Speerpunt 1: kennis over verkeersongevallen en ongevallenlocaties uitbreiden en verdiepen

Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën

Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen

Alle activiteiten binnen het thema verkeersveiligheid worden op projectbasis gefinancierd door opdrachtgevers of komen uit eigen middelen. Meer impact is te behalen als er (daarnaast) een structurele samenwerking met het ministerie van IenW wordt aangegaan voor het jaarlijks opleveren van rapportages op basis van LIS en MOVE (onder andere als bijdrage aan de jaarlijkse "Staat van de verkeersveiligheid") en het functioneren als kennisinstituut in zijn algemeenheid (signalering, agendasetting, kennisdelen, deelnemen in netwerken en samenwerken met partijen in het verkeersveiligheidsveld). Ook is het de ambitie van VeiligheidNL om het opzetten van landelijk onderzoek naar verkeersslachtoffers via data van regionale ambulancevoorzieningen (RAV's), eventueel aangevuld met data van SEH-afdelingen, dat nu als projectsubsidie is aangevraagd (zie onder overige gefinancierde projecten), voort te zetten in een structurele subsidie om de dataverzameling, -verwerking en -ontsluiting ook op lange termijn door te zetten.

VeiligheidNL werkt binnen het programma Verkeer intensief samen met diverse partijen.

De belangrijkste doelgroepen in 2023 waren:

- landelijke overheid: ministerie van IenW en agentschap Rijkswaterstaat
- regionale overheden: provincies, Regionale Organen Verkeersveiligheid en Vervoerregio's
- lokale overheden
- scholen/ leerkrachten

De belangrijkste samenwerkingspartners in 2023 waren:

- Ziekenhuizen (SEH's)
- Regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) en Ambulancezorg Nederland (AZN)
- Kennisinstituten: SWOV, CROW, RIVM
- Maatschappelijke organisaties: VVN, Fietsersbond, Team Alert, ANWB, Stichting Bevordering Verkeerseducatie
- Uitvoerders verkeerseducatie: o.a. Bjorn Smith-Hald A.S., Botas, Re-Setting en Windtkracht
- Platform Ruimte voor Lopen en Ministerie van IenW
- Platform Doortrappen.nl
- Media, vakbladen



9.2 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

9.2.1 Speerpunt 1: kennis over verkeersongevallen en ongevallen locatie uitbreiden en verdiepen

- Afronding van fase 1 van de landelijke uitrol van het verzamelen, verwerken en ontsluiten van data van regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) over verkeersslachtoffers. Voor 2022 stond op de planning dat er een verdere doorontwikkeling van de methodiek plaats zou vinden en dat data van de eerste zeven RAV's ontsloten zouden worden in een interactief dashboard. Een greep uit belangrijke methodologische doorontwikkelingen:
 - Ambulancezorg Nederland heeft in de zomer van 2023 haar 25 leden positief geadviseerd om geanonimiseerde data over verkeersslachtoffers te delen met VeiligheidNL.
 - Bovenstaande positieve advies van AZN is het gevolg van een pilot met vier verschillende RAV's die we in Q1 2023 positief hebben afgesloten. In deze pilots is onderzocht wat juridisch haalbaar is en wat technisch nodig en mogelijk is om de benodigde data te selecteren, anonimiseren en verwerken ten behoeve van een landelijke uitrol van het ontsluiten van RAV data ten behoeve van verkeersveiligheidsbeleid.
 - Ten behoeve van deze landelijke uitrol zijn blauwdrukken van overeenkomsten tussen individuele RAV's en VeiligheidNL opgesteld, alsmede overeenkomsten voor een bijzonder gebruiksrecht tussen VeiligheidNL en wegbeheerders.
 - Er heeft doorontwikkeling plaatsgevonden van diverse machine learning modellen die ons helpen bij het selecteren van verkeersslachtoffers en het coderen van variabelen over deze verkeersslachtoffers.

Naast bovenstaande methodologische doorontwikkelingen is het belangrijkste resultaat ten aanzien van de landelijke uitrol dat eind 2023 bij vijf RAV's alle data van 2022 en van Q1 tot en met Q3 van 2023 is opgehaald, verwerkt en ontsloten in een interactief dashboard.

- In 2023 is er in verschillende provincies gewerkt aan de regionale registratie (MOVE: Monitor Verkeersslachtoffers), waarvoor in opdracht van provincies en de Vervoerregio Amsterdam ook is samengewerkt met SEH-afdelingen om data over verkeersslachtoffers te ontsluiten. Hieronder worden per provincie/regio kort de behaalde resultaten beschreven.

Utrecht

- in 2023 hebben het UMCU en het Diaconessenhuis records over verkeersslachtoffers aangeleverd.



- Het Diaconessenhuis is het eerste ziekenhuis in Nederland dat volledig geautomatiseerd data over verkeersslachtoffers aanlevert, hiervoor is handmatige tussenkomst van SEH-personeel en de ICT-afdeling van het ziekenhuis nodig.
- Er is een vragenlijsten opgesteld voor fietsslachtoffers en slachtoffers van brom/snorfiets/scooterongevallen. Deze vragenlijsten worden in 2024 verspreid onder slachtoffers die in 2023 de SEH-afdeling van het Diaconessenhuis bezocht hebben. In de vragenlijst wordt niet alleen uitgevraagd hoe het ongeval precies heeft plaats gehad, maar is expliciet aandacht voor de rol die gedrag gespeeld heeft bij het ontstaan van het ongeval.
- Er zijn in diverse bijeenkomsten van de provincie presentaties gegeven over onze onderzoeksresultaten.

Amsterdam

Voor de gemeente Amsterdam is een onderzoek uitgevoerd naar de verkeersveiligheid in de stad, gebaseerd op de ambulancedata van de RAV Amsterdam over 2022. Deze rapportage dient als input voor het verkeersveiligheidsbeleid van de stad. Dit beleid werd in het verleden voornamelijk gebaseerd op politiedata. Dit onderzoek heeft aangetoond dat ambulancedata een factor vier meer verkeersslachtoffers in beeld brengen. Belangrijkste risicogroepen in Amsterdam bleken fietsers in de leeftijd van 25-34 jaar, fietsers in de leeftijd van 18-24 jaar en snor-/bromfiets/scooterrijders in de leeftijd van 18-24 jaar.

Vervoerregio Amsterdam

In 2023 is er gestart met de verkennende fase van MOVE SEH's in de Vervoerregio Amsterdam, die zeven SEH's bevat. Ook is er een begin gemaakt met de tweede fase waarbij we vervolggesprekken voerden met vijf van de SEH's over de technische inrichting en juridische aspecten. In 2024 haken nog twee SEH's bij deze tweede fase aan en gaan we testen met de data.

Fryslân

- De MOVE registratie in 2023 is gecontinueerd in Fryslân, waarbij de focus heeft gelegen op het verbeteren van de kwaliteit van de registratie. Dit heeft er onder andere toe geleid dat het Medisch Centrum Leeuwarden de door VeiligheidNL ontwikkelde scripts heeft getest en geïmplementeerd. Met terugwerkende kracht zal daardoor ontbrekende data kunnen worden geleverd zodat de provincie een meer volledig beeld heeft van de ongevallen en risicogroepen.
- Ieder kwartaal is het dashboard ververst met nieuwe gegevens en de jaarrapportage 2022 is opgeleverd.



Drenthe

Er heeft in 2023 intensief overleg plaatsgevonden met de SEH's in de provincie Drenthe. Dit heeft geleid tot de ondertekening van een convenant in juni en de start van de MOVE registratie van Isala Meppel. Treant en het WZA gaan begin 2024 data leveren ten behoeve van de Monitor Verkeersslachtoffers.

Overijssel

- Eind 2023 zijn we in opdracht van de provincie Overijssel gestart met MOVE fase 1, de verkennende fase om te bekijken in hoeverre SEH's bereid zijn om mee te werken aan MOVE. De gesprekken zelf zijn uitgevoerd begin 2024.
- In Overijssel neemt het Isala Zwolle al deel aan LIS. Op basis van deze data, en mede op basis van andere databronnen is eind 2023 tevens gestart met regionale analyses voor de provincie om meer zicht te krijgen op de ongevallen en risicogroepen. De rapportage zal medio 2024 worden opgeleverd.

Limburg

Alle ziekenhuizen in de provincie Limburg hebben aangegeven bereid te zijn om mee te werken aan MOVE. In 2023 maakten we een start met de tweede fase met de vijf SEH's die daar zijn gesitueerd. Fase 2/3 zal worden vervolgd in 2024, waarbij de verwachting is dat St. Jans Gasthuis en MUMC in het 1e half jaar van 2024 data gaan leveren.

Groningen

In 2023 is er in opdracht van de provincie Groningen gestart met MOVE fase 1, de verkennende fase om te bekijken in hoeverre SEH's bereid zijn om mee te werken aan MOVE. Met de tweede fase zal gestart worden in 2024.

Noord-Brabant

In 2023 is na afronding van MOVE fase 1 in Noord-Brabant een start gemaakt met fase 2. Met de ziekenhuizen die hebben aangegeven bereid te zijn om mee te werken aan MOVE zijn vervolggesprekken gevoerd. Fase 2 zal worden vervolgd in 2024, waarbij de insteek is om bij 5 tot 7 SEH's in Noord-Brabant de MOVE registratie de komende jaren te laten plaatsvinden.



- Afleiding in het verkeer
 - Een gedragsonderzoek is uitgevoerd voor de Provincie Utrecht naar oorzaken van afleiding op de fiets. De focus lag op het ontleden van 'afleiding' als risicogedrag, met als doel de provincie te adviseren over mogelijke interventies. Het onderzoek is eind 2023 opgeleverd, in 2024 volgt nog een co-creatie sessie om te komen tot ideeën voor mogelijke interventies.
 - Daarnaast is er gedragsonderzoek gedaan voor de Provincie Noord-Brabant naar risicogedrag onder jonge scooterrijders (16 t/m 18 jaar). Hierbij voeren we zowel een kwantitatieve analyse uit op de trends en ontwikkelingen, als ook een kwalitatief onderzoek naar risicogedrag onder de doelgroep. De publicatie van het onderzoek volgt begin 2024.

- LIS-vervolgonderzoek voetgangers

Om de aard, omvang, oorzaken, gevolgen en risicofactoren van ongevallen met voetgangers in kaart te brengen, is het LIS-vervolgonderzoek voetgangers in 2023 voortgezet. In 2023 is de dataverzameling van de slachtoffers en de controlegroep afgerond. Daarnaast zijn twee voortgangsnotities opgeleverd en is een expertsessie uitgevoerd. De analyse en rapportage worden in 2024 voortgezet.

- Update infographic voetgangersongevallen 2022

Om actueel inzicht te geven in het aantal en de aard van voetgangersongevallen is in opdracht van het ministerie van I&W een infographic opgeleverd. De infographic over voetgangersongevallen die in 2020 is opgeleverd door VeiligheidNL is geüpdatet met de nieuwste gegevens (over 2022). Het bevat de volgende gegevens over voetgangersongevallen:

- Aantal slachtoffers;
- Ontwikkeling van aantal slachtoffers in de afgelopen 10 jaar;
- Leeftijd en geslacht van slachtoffers;
- Type letsel en ernst letsel van slachtoffers;
- Medische kosten en verzuimkosten.

9.2.2 Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën

In 2023 zijn in meerdere provincies in Nederland onze drie gedragsveranderingsinterventies voor jongeren gecoördineerd en uitgevoerd, te weten Split the Risk! (12-15 jaar), Fight Your Inner Monkey (15-17 jaar) en Stand Up For Your Ride (18-24 jaar). Alle drie de interventies zijn opgenomen in de toolkit permanente verkeerseducatie van het CROW, en zijn allen in 2023 (her)beoordeeld met 49 van de 50 sterren.



De processen rondom de gedragsinterventies zijn geoptimaliseerd, waarbij er eerst een interne optimalisatieslag is doorgevoerd. Komend jaar zullen verkennende gesprekken worden gevoerd over de samenwerking met externen met betrekking tot de uitvoering van onze interventies.

In samenwerking met ons programma Valpreventie, Ergotherapie Nederland en Radboud UMC is, in opdracht van Rijkswaterstaat, gestart met de ontwikkeling van een interventie ter voorkoming van valongevallen bij senioren. Als basis voor deze interventie wordt er gebruik gemaakt van Stroll Safe, wereldwijd de enige bewezen effectieve interventie gericht op valpreventie buitenshuis. De werkzaamheden zullen worden vervolgd in 2024.

Voor het programma Doortrappen hebben we in Friesland fysiotherapeuten opgeleid met als doel om bijeenkomsten voor senioren te organiseren met als thema fit en veilig blijven fietsen tot je 100-ste. VeiligheidNL helpt hierbij met de werving voor deze bijeenkomsten. In de provincie Groningen hebben we de registratie van activiteiten, alsmede een procesevaluatie en effectiviteitsonderzoek gedaan.

9.2.3 Speerpunt 3: agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen

Publicatie cijfers LIS-Verkeer 2022

Op twee momenten in het jaar zijn de cijfers gepubliceerd over de cijfers LIS-Verkeer 2022. In april hebben we de kengetallen SEH-bezoeken als gevolg van verkeersongevallen 2022 via een persbericht gecommuniceerd. Deze communicatie vond plaats rond hetzelfde tijdstip als het kenbaar maken van de cijfers verkeersdoden 2022 door het CBS, waardoor er veel aandacht was in de media voor verkeersveiligheid en onze resultaten breed opgepakt zijn. Het belangrijkste resultaat in deze berichtgeving was dat de stijging van het aantal verkeersslachtoffers van voor de COVID-19 pandemie zich vanaf 2022 voorzet en met name de ontwikkeling van het aantal fietsongevallen tot zorgen baart. In het najaar van 2022 hebben we (vlak voor het debat van de vaste Kamercommissie) een uitgebreide rapportage over LIS-Verkeer 2022 gepubliceerd. Belangrijkste boodschap was dat we een flinke toename van ernstig letsel onder 12- tot en met 17-jarigen (een verviervoudiging in vijf jaar tijd) signaleerden als gevolg van ongevallen met een e-bike.

In 2023 zijn er vanuit het programma Verkeersveiligheid diverse artikelen en rapporten geschreven en meerdere presentaties op nationale en internationale congressen verzorgd met als doel kennisoverdracht en inzicht in risicogroepen, -factoren en -locaties op het gebied van verkeersveiligheid. Een kleine greep uit de resultaten:

- o Deelname aan het IPO Vakberaad, Fietsberaad, en GNMI contactgroep Verkeersveiligheid, waarbij we meerdere presentaties hebben verzorgd over onder andere onze MOVE projecten, het landelijke project gericht op het verzamelen en ontsluiten van ambulancedata.



- o Deelname aan de klankbordgroep Rijden onder Invloed en sessies “trendbrekers Verkeersveiligheid” van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.
- o Op het landelijke fietscongres heeft VeiligheidNL een presentatie verzorgd over de stand van zaken van de landelijke uitrol van het ontsluiten van ambulancedata; op het Eurosafe congres is eind 2023 de MOVE registratie in Fryslân als goed voorbeeld gepresenteerd.
- o Op diverse bijeenkomsten van regionale wegbeheerders hebben we presentaties verzorgd over resultaten uit MOVE-projecten.
- o Artikelen in Verkeerskunde.
- o VeiligheidNL is actief lid van de coalitie van partijen die zich inzet om het vrijwillig gebruik van de fietshelm te stimuleren. In 2023 heeft zij o.a. de cijfers aangeleverd ter onderbouwing van de noodzaak voor het dragen van een fietshelm voor de berichtgeving vanuit de coalitie (pers, website, e.d.).

10 Organisatie brede thema's en kennisdeling

10.1 Kennis en informatie overdracht

Het delen van onze kennis en bevindingen is een belangrijk onderdeel van onze bijdrage aan letselpreventie in Nederland. VeiligheidNL streeft er continu naar de toegankelijkheid en vindbaarheid van haar kennis en informatie te vergroten en stimuleert proactief het gebruik ervan.

10.1.1 Online kennisdeling

In 2023 lag de focus op het verder ontwikkelen van de website die in 2022 werd gelanceerd. We richtten ons vooral op het optimaliseren van de zoektocht van onze doelgroepen en op het onderzoeken van meer mogelijkheden voor het benaderen van onze doelgroepen via e-mail. Ons doel was om onze doelgroepen effectiever te bereiken en te activeren. We organiseerden interne workshops om onze content te beoordelen en de nodige online tools te identificeren. Dit leidde tot de aanschaf en implementatie van Spotler Mail Plus, waarmee we gerichte e-mailflows kunnen creëren om onze doelgroepen te activeren en om hen uit te nodigen om onze letselpreventiepartner te worden. Binnen Kinderveiligheid hebben we een pilot gedaan om de optimale werking van een emailflow te testen.

We hebben onze onlinekanaalstrategie verfijnd om ervoor te zorgen dat intermediairs gerichter informatie over letselpreventie kunnen vinden. Dit resulteerde in een stijging van de conversiepercentages met 5-10%. Deze stijging was vooral merkbaar in het aantal downloads van voorlichtingsmaterialen, richtlijnen, handleidingen en het gebruik van tools. We ontvingen meer



dan 200.000 unieke bezoekers op veiligheid.nl die in totaal 900.000 pagina's hebben bekeken. Ruim 75% van de bezoeken resulteerde in een actie /conversie op de site. Opvallende statistieken: meer dan 80.000 downloads, 9.000 informatieaanvragen en contactverzoeken met onze experts en meer dan 6.000 video weergaven. Deze statistieken geven aan dat we steeds beter in staat zijn om aan de behoeften van onze professionele doelgroepen te voldoen.

Om onze online prestaties te volgen, migreerden we in 2023 naar Google Analytics 4 en stelden we dashboards in. Daarnaast hebben we Coosto geïmplementeerd om online sentimenten rond onze letselpreventiethema's te monitoren en onze social mediastrategie te verbeteren. We publiceerden in totaal 128 berichten op onze corporate social mediakanalen en waren actief op LinkedIn, Facebook en Twitter. Bovendien werken we waar mogelijk samen met online (media)partners om intermediairs te bereiken. Vooral in het kader van kinderveiligheid hebben we samengewerkt met mediapartners om intermediairs te bereiken. We hebben een basis gelegd die in het komende jaar verder zal worden uitgebreid naar andere letselpreventiethema's.

10.2 Public relations en marketing

In 2023 hebben we een corporate communicatiestrategie ontwikkeld, inclusief een verbindend verhaal. Dit verhaal, dat de waarde van VeiligheidNL in een mensenleven belicht en onze letselpreventieaanpak uiteenzet, is omgezet in een beeldverhaal van één minuut. Het biedt een samenhangende visie op de zes letselpreventiethema's van VeiligheidNL. Dit verhaal is ook doorvertaald naar www.veiligheid.nl.

We hebben intensief samengewerkt met diverse media, van landelijke dagbladen tot televisieprogramma's. We hebben 10 persberichten uitgestuurd met trends en signaleringen uit onze letselpreventiethema's en 44 expertuitspraken actief onder de aandacht gebracht van journalisten. We hebben veel media-aandacht gekregen voor thema's als valpreventie, kinderveiligheid, preventie gehoorschade en verkeersveiligheid. De pers successen nader toegelicht:

- Valpreventie: veel publiciteit in de grote Nederlandse dagbladen naar aanleiding van de Valpreventie week in oktober met de zorgwekkende cijfers dat elke 4 minuten een oudere op de SEH komt als gevolg van een val. In het persbericht is ook aandacht gevraagd voor de rol die gemeenten nu kunnen pakken bij de uitrol van valpreventie met de middelen die binnen het GALA beschikbaar zijn gesteld.
- Kinderveiligheid: Dankzij de inspanningen van de experts van Kinderveiligheid met ANP-quotes hebben we veel media-aandacht gehad over de risico's van 2e hands speelgoed en veilig slapen. Bovendien was er ook aandacht voor de nieuwe kinderveiligheid strategie die stimuleert om kinderen ook risico's te laten nemen en ze niet alleen maar te beschermen. Ook gingen we een waardevolle samenwerking aan met Duracell met veel persaandacht voor het risico van de knoop-cel batterij die in veel huishoudens met kleine kinderen niet altijd veilig zijn weggeborgen.



- Preventie gehoorschade door hard geluid: Dit onderwerp stond ook in 2023 volop in de aandacht van de media. Het vierde Convenant Preventie Gehoorschade zag het licht en met het toetreden van Koninklijke Horeca Nederland en de Vereniging voor Podium Technologie realiseerden we met de convenantpartners een groot aanvullend bereik om bezoekers en werknemers te beschermen tegen de risico's van hard geluid. Het maatschappelijk bewustzijn heeft met de persaandacht opnieuw een belangrijke impuls gekregen.
- Veilig productgebruik: Het einde van het jaar hebben we ingezet op het voorkomen van vuurwerkletsel. We hebben vooral ingezet op de dalende trend om beschermmiddelen te gebruiken bij het afsteken en kijken naar vuurwerk rondom de jaarwissel. Belangrijk om je ogen te beschermen met een vuurwerkbril maar ook om je gehoor te beschermen. Dit bleek uit ons jaarlijkse vuurwerkpanel waarin we vragen hebben gesteld over een piep of ruis in de oren na de oudjaarsnacht. Samen met artsen vanuit het Radboud UMC hebben we aandacht besteed aan het dragen van beschermmiddelen. Op 4 januari was er veel landelijke media-aandacht voor de vuurwerkletsel cijfers. Opvallend dit jaar was dat het aantal letsels iets afnam maar dat de ernst van de letsels wel was toegenomen door gebruik van zwaarder illegaal vuurwerk en met name een stijging bij jongens tussen de 12 en 15 jaar.
- Verkeersveiligheid: Veel landelijke persaandacht in april voor de trend dat het aantal verkeersslachtoffers met ernstig letsel blijft stijgen en dan met name onder fietsers. Het aandeel 55-plussers op de fiets/ e-bike zorgt mede voor deze trend en mede daarom hebben we de verkeersslachtoffercijfers in 2023 gekoppeld aan het persbericht dat de Dag van de Fietshelm aankondigde. VeiligheidNL maakt deel uit van deze brede coalitie om aandacht te vragen voor de ernst van hersenletsel en dat een fietshelm preventief is juist bij een kwetsbare doelgroep.

In de reactieve perslijnen (journalisten die met ons contact opnemen) leveren we bij voorkeur niet alleen cijfers, maar koppelen we aan de gevraagde cijfers ook een preventieboodschap. Zodat een preventie handelingsperspectief wordt gekoppeld aan artikelen/ nieuwsitems waar een maatschappelijk probleem in letselcijfers wordt uiteengezet.

Public Affairs: Waar gepast benaderen we actief de politiek. Zo hebben we de politiek in 2023 actief voorzien van informatie over effectieve maatregelen om gehoorschade door hard geluid tegen te gaan. We verstrekken, indien gewenst, ook feitelijke informatie voor de ministeries van VWS en I&W voor brieven richting de Tweede Kamer. Het afgelopen jaar bijvoorbeeld op het gebied van vuurwerk en verkeersveiligheid.

In 2023 vierden we ons 40-jarig jubileum met een zeer goed bezochte bijeenkomst in ons verbouwde kantoor voor onze stakeholders en een podcast over 40 jaar letselpreventie. Centraal in beide producties stond wat we bereikt hebben met onze letselpreventie inspanningen.



Met het corporate verhaal van VeiligheidNL zijn we intern aan de slag gegaan zodat iedereen binnen VeiligheidNL ons verhaal goed kan vertellen en vertegenwoordigt. We hebben met de ANP-quotes stevig ingezet op het positioneren van onze werknemers als expert op het vlak van letselpreventie op diverse thema's, met als doel dat zij onze kennis toegankelijker maken en makkelijker delen met hun eigen netwerk.

We hebben bijgedragen aan het actualiseren en delen van kennis via de partners van LOT/RIVM Centrum Gezond Leven.

10.3 Gedragsverandering

Gedrag van mensen speelt een belangrijke rol bij het ontstaan van letsels. VeiligheidNL wil het leven van mensen veilig(er) maken door veilig gedrag te stimuleren. Daarom geven we veilig gedrag en de beïnvloeding daarvan continu aandacht binnen de organisatie. We blijven leren en ontwikkelen op het gebied van gedragsbeïnvloeding. Onze gedragsexperts verenigen zich in het team 'gedrag' en ondersteunen vanuit daar de Programma's bij het maken van gedragsreizen en het ontwikkelen van gedragsinterventies.

In 2023 is ten behoeve van deskundigheidsbevordering en profilering het volgende gedaan:

- Interne workshops en presentaties op het gebied van gedragsbeïnvloeding
- Publicaties over gedrag en preventie verzameld en intern gedeeld
- 'Kijkje in de keuken' bij 'gedrag units' van vergelijkbare instellingen
- Inventarisatie van de rol van gedragsbeïnvloeding bij interne Programma's en bieden van gevraagde ondersteuning
- Opstellen van een strategiedocument
- Keynote over veilig gedrag op het Europees congres over letselpreventie (EuroSafe)
- Deelname aan verschillende congressen en bijeenkomsten met gedragsexperts (o.a. verkeersgedragdag, dag van het gedrag)

10.4 Technologie

Er is een intern platform ingericht om AI organisatiebreed aan te bieden, het zogenoemde AI Lab. Vanuit het AI Lab hebben medewerkers de mogelijkheid om op een veilige en toegankelijke manier gebruik te maken van toepassingen als ChatGPT en DALL-E.

Ter ondersteuning van een project vanuit het thema gehoorschadepreventie zijn er gegevens verzameld met sensoren die geluidsniveaus registreren. Daarna zijn de gegevens verwerkt tot bruikbare uitkomstmaten. De uitkomsten van het experiment zijn gedeeld tijdens een interne intervisiebijeenkomst voor alle onderzoekers, data scientists en data engineers van VeiligheidNL.



10.5 Op maat

Vanuit het Op maat speerpunt richten we ons op de meest voorkomende en meest ernstige (fysieke) letsels waar preventie belangrijk en mogelijk is en focussen ons op de groepen die het meeste risico lopen.

Dit speerpunt is verder geland binnen de programma's. Zo is team valpreventie betrokken geweest bij de implementatie van Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) in Rotterdam. Dit is een aangepaste valpreventieve interventie voor mensen die in een sociaaleconomisch kwetsbare positie verkeren. De lessons learned zijn opgenomen in een factsheet, welke inmiddels is opgenomen in de handreiking ketenaanpak valpreventie voor gemeenten.

Binnen Kinderveiligheid heeft een verkenning met kansrijke start interventies plaats gevonden om de kennis en expertise over kinderveiligheid ook bij de kwetsbare groep ouders onder de aandacht te brengen. Hieruit zijn eerste stappen gezet in een samenwerking met Homestart van Humanitas.

Verder is er aandacht voor het landelijk beleid dat publieke kennisorganisaties publieke informatie (inclusief materialen en interventies) verstrekken voor iedereen, die breed toegankelijk en begrijpelijk dient te zijn. Zo wordt rekening gehouden bij het verspreiden van onze kennis met B1 taalniveau en zijn folders met adviezen over kinderveiligheid vertaald in 11 talen.

Daarnaast is eind 2023 een samenwerking opgestart met Pharos als expert op het gebied van het verkleinen van gezondheidsverschillen. Vanaf januari 2024 zal een van hun experts gedetacheerd worden bij VeiligheidNL om advies uit te brengen over wat nodig is om een gezondheidsvaardige organisatie te worden. Dit vanuit de gedachte dat gezondheidsvaardige organisaties bijdragen aan de missie 'gelijke kansen op goede gezondheid voor iedereen'.

11 Prioriteiten bedrijfsvoering

11.1 HR

Jubileumjaar

In 2023 vierden wij ons 40-jarig bestaan met verschillende feestelijkheden waarbij wij onze relaties en natuurlijk onze medewerkers betrokken.

Verbouwing

Na een intensieve renovatie van 8 weken hebben we eind maart 2023 ons kantoor heropend. De herinrichting omvatte niet alleen nieuwe look & feel, maar ook een nieuwe indeling, faciliteiten voor



hybride vergaderen en een uitbreiding van het aantal overleg- en ontmoetingsruimten, om beter tegemoet te komen aan hybride werken.

Diversiteit en inclusie

Begin 2023 hebben we samen met een stagiair een uitgebreid inclusie en diversiteitsonderzoek in de organisatie gehouden. VeiligheidNL kwam er qua inclusief gedrag bovengemiddeld goed uit, qua personeelssamenstelling streven we naar een meer diverse samenstelling. Zo zullen we bijvoorbeeld kijken of vacatures niet standaard door academici hoeven te worden ingevuld

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In oktober 2023 hebben we een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Met een eNPS score van +30 zien we dat wij het aanzienlijk beter doen dan de benchmark voor (semi-)overheidsorganisaties. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat deze score wat gedaald is ten opzichte van het vorige MTO uit 2021. Op de meeste onderdelen scoort de organisatie beter dan in 2021. Samen met de teams worden de bevindingen van het MTO vertaald naar concrete actiepunten. Organisatiebreed wordt prioriteit gegeven aan reductie van de werkdruk en het aanscherpen van procedures en processen. Het volgende MTO staat gepland voor 2025.

Nieuwe arbodienst

In 2023 hebben we een nieuwe arbodienst geselecteerd na een zorgvuldig selectieproces waarbij de ondernemingsraad nauw betrokken was. Deze aanbieder biedt, naast een (vaste) bedrijfsarts, ook aanvullende zorg aan waarmee wij verwachten onze medewerkers beter te kunnen ondersteunen.

11.1.1 2023 in HR cijfers

Op 31 december 2023 werkten er 68 medewerkers bij VeiligheidNL. Zij zijn het hart van de organisatie en zonder deze deskundige en betrokken medewerkers kunnen onze doelen niet worden behaald.

Van deze medewerkers is 73% vrouw en 27% man. De gemiddelde leeftijd bedroeg eind 2023 43 jaar. Bij de vrouwen is dit 42 jaar, bij de mannen 46 jaar. In 2023 traden 16 medewerkers in dienst. 10 medewerkers verlieten VNL. Gemiddeld zijn mensen negen jaar bij VNL in dienst.

In 2023 had 72% van de medewerkers een vast contract en 28% een tijdelijke aanstelling. Voor projecten en trainingen werken wij daarnaast met ZZP'ers die worden ingezet voor hun benodigde kennis en ervaring of om tijdelijke werkdruk op te vangen.



Jaar	2021		2022		2023	
	medewerkers fte		medewerkers fte		medewerkers fte	
1-jan	55	48,2	58	52,92	62	55,5
aantal in dienst	9	8,3	15	13,7	16	14,1
aantal uit dienst	7	6,5	9	7,5	10	8,5
31-dec	58	50,7	63	56,1	68	61,6

Tabel 1 Formatie, instroom en uitstroom in medewerkers en FTE

Tabel 2 Personeelsverloop*

Jaar	2021	2022	2023
Personeelsverloop	12%	15%	15%

* Uitstroom in personen gedeeld door de gemiddelde bezetting in personen in het betreffende jaar.

11.1.2 Werving en selectie

In 2023 werden 16 nieuwe medewerkers geworven, waarbij de gemiddelde tijd dat vacatures zijn ingevuld op 50 dagen stond. In 2023 is dit voor het eerste in kaart gebracht, waardoor er nog geen vergelijking gemaakt kan worden met voorgaande jaren. Wel kan gesteld worden dat wij tevreden zijn met dit resultaat.

11.1.3 Arbeidsvoorwaarden

VeiligheidNL volgt de salarisontwikkelingen voor de CAO Rijk. Op 22 juni 2022 is een onderhandelingsresultaat bereikt waarin onderstaande ontwikkelingen m.b.t. de salaristabel zijn overeengekomen:

- o Met ingang van 1 juli 2022 worden de salarisbedragen met eerst 2,5% plus daarna een bedrag van €75 verhoogd.
- o Met ingang van 1 april 2023 worden de bedragen met 3% verhoogd.
- o Met ingang van 1 januari 2024 worden de bedragen met 1,5% verhoogd.

Deze wijzigingen zijn doorgevoerd.

11.1.4 Vitaliteit

Jaarlijks reserveren wij een gedeelte van onze loonsom voor het organiseren van activiteiten gericht op de vitaliteit van onze medewerkers. Er is hiervoor een vitaliteitscommissie aangesteld, bestaande uit medewerkers, die regelmatig activiteiten organiseren gericht op voeding, beweging, ontspanning en/of plezier.



Ook de actieve Personeelsvereniging (PAC) heeft wederom zich ingespannen om diverse succesvolle samenkomsten/activiteiten te organiseren met als doel de medewerkers in de organisatie te blijven boeien en binden. Als kers op de taart was er dit jaar een tweedaags feest voor alle medewerkers in het kader van het 40-jarig jubileum.

11.1.5 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedroeg in 2023 5,20% (landelijk 6%). Dit is een lichte daling ten opzichte van 2022. Het verzuim is vooral toe te schrijven aan een aantal nieuwe langdurig verzuim gevallen die zijn ontstaan.

Tabel 5 Verzuim*

Jaar	2021	2022	2023
Ziekteverzuim	4,36	5,30	5,20
Meldingsfrequentie	1,09	1,15	1,09

* Berekening ziekteverzuimcijfer is inclusief langdurig verzuim en excl. zwangerschap.

11.1.6 Opleiding en Ontwikkeling

In 2023 is gestart met het trainen van medewerkers als trusted advisor. Insteek is dat partners ons (meer) gaan zien als samenwerkingspartner. We vinden het belangrijk dat we 'vertrouwen' bewust inzetten in onze relaties met partners, dit geldt voor alle contactmomenten in de samenwerking. Op die manier helpen we onze partners en behalen we een grotere impact op de reductie van ernstig letsel.

Een eerste groep mensen is in 2023 gestart met een pilot training. Dit heeft zodanig veel inzicht gegeven dat we in 2024 hebben besloten de training zelf in huis te gaan geven.

Jaarlijks worden er voor nieuw personeel feedback workshops georganiseerd. Doel is een open transparante organisatie waarin men elkaar makkelijk aanspreekt.

11.2 Informatiemanagement en ICT

Het jaar 2023 was een jaar van vooruitgang en uitdagingen op het gebied van informatiemanagement en ICT. We hebben belangrijke mijlpalen bereikt en zijn goed gepositioneerd om onze ambities voor de toekomst te realiseren. Met een sterke focus op kwaliteit, veiligheid en innovatie blijven we streven naar een hoge standaard in al onze activiteiten.

Prioriteit 1: Aandacht voor kwaliteit, veiligheid en regelgeving

Het streven naar kwaliteit, veiligheid en naleving van regelgeving stond centraal in 2023. We hebben belangrijke mijlpalen bereikt op het gebied van informatiebeveiliging en cyber security. Zo hebben we ons NEN7510-certificaat met succes weten te verlengen, wat opnieuw een strategisch



hoogtepunt markeert in ons streven naar veilige en betrouwbare informatiesystemen. Deze certificering bevestigt ons engagement voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gevoelige informatie.

Prioriteit 2: Data strategie en governance

Het optimaliseren van onze data-infrastructuur heeft in 2023 zijn vruchten afgeworpen. Door het toenemende gebruik van onze cloud infrastructuur konden we onze dataworkflow efficiënter maken en ons voorbereiden op de verwachte toename van datastromen. Het belang van data-governance werd onderstreept door de groeiende ambities binnen onze organisatie om datascience in te zetten voor strategische doeleinden. Medewerkers kregen de kans om zich te ontwikkelen op het gebied van machine learning en data science, wat heeft geleid tot een versterking van onze data-expertise.

Prioriteit 3: Optimalisatie IT services en operations

Het migreren van oude applicaties en verouderde hardware naar onze cloud infrastructuur was een belangrijk aandachtspunt in 2023. Deze stap stelde ons in staat om definitief afscheid te nemen van verouderde systemen, zoals een groot deel van de IBM Notes omgeving, en om onze IT-infrastructuur verder te moderniseren. Hoewel deze migratie uitdagend was, hebben we met succes belangrijke stappen gezet en zijn we goed op weg om dit proces af te ronden in 2024. Het beheer van al onze cloud systemen blijft een voortdurende focus, waarbij we streven naar een optimale inzet van technologieën en een hoge mate van operationele efficiëntie.

Bijlage 1 Financieel overzicht 2023

	Begroting 2023 VWS						Realisatie aandeel VWS					Afwijking t.o.v. de toegekende subsidie	
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal gevraagde subsidie	Totaal toegekende subs.	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal	€	%
		€	€	€	€	€		€	€	€	€	€	%
Monitoring & Onderzoek	11.250	1.181.250	215.000	870	1.395.380	1.395.380	11.403	1.180.391	216.254	1.661	1.394.983	-397	0,0%
Monitoring & Onderzoek tijd.uitb.	222	23.290	156.040		179.330	179.330	122	12.908	87.600		100.508	-78.823	-44,0%
Kinderveiligheid	5.884	617.820	184.500	8.510	793.810	793.810	5737	601.4487	200.966	8.211	794.203	393	0,0%
Productveiligheid	2.015	211.575	469.200		680.775	680.775	2.039	213.824	467.833		681.657	882	0,1%
Tijd. uitbreiding productveiligheid	560	58.800	12.000		70.800	70.800	576	60.285	11.081		71.366	566	0,8%
Valpreventie ouderen	5.545	582.225	70.725	13.820	639.130	639.130	5.569	582.897	70.895	13.256	640.537	1.407	0,2%
Valpreventie ouderen tijd.uitbr.	4.705	498.825	150.400		649.225	649.225	4.735	501.885	148.985		650.870	1.645	0,3%
Sportblessures	3.026	317.730	67.270		385.000	385.000	3.042	317.865	67.289		385.154	154	0,0%
Sportblessures t.u.	285	29.925	10.075		40.000	40.000	286	29.933	10.119		40.052	52	0,1%
Gehoorschade	3.860	405.300	86.300	500	491.100	491.100	3.871	405.780	85.960	952	490.789	-311	-0,1%
Tijd. uitbreiding gehoorschade	3.894	408.265	464.000		872.265	872.265	3.909	412.589	461.214		873.803	1.538	0,2%
Organisatie brede thema's	7.415	778.575	203.500		982.075	982.075	7.448	787.106	202.444	* 158.294	831.256	-150.819	-15,4%
Totaal	48.661	5.113.580	2.089.010	23.700	7.178.890	7.178.890	48.735	5.106.908	2.030.642	182.374	6.955.176	-223.714	-3,1%

Tabel 1 Overzicht verantwoording hoofdactiviteiten instellingssubsidie 2023

Ova-bijdrage 2023 € 325.224

* Afwijking is hier zodanig aangepast dat de totaal afwijking aansluit met het aandeel resultaat VWS in de basissubsidie 2023 bij Tabel 3

**Tabel 2****Overzicht door derden gefinancierde activiteiten 2023**

	Begroting 2023				Realisatie 2023			
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totale kosten	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totaal
Programma M&O / Verkeer	9.735	1.146.000	554.000	1.700.000	10.203	1.164.992	280.055	1.445.047
LIS WV e.o. RWS					1.251	129.553	91.331	220.884
Verkeer decentrale overheid					4.634	528.159	139.120	667.278
Verkeer landelijke overheid					3.738	436.850	45.813	482.663
Min v Veilighd + J.					91	11.130	3.400	14.530
Overige projecten					489	59.300	391	59.691
Programma KV/PV/ Valpr.	3.510	409.000	391.000	800.000	4.325	489.885	422.856	912.741
Kinderveiligheid KV					888	103.595	68.427	172.022
Productveiligheid PV					1.475	176.638	55.984	232.619
Valpreventie bij ouderen					1.006	121.230	25.965	147.195
Trainingen					956	88.425	272.479	360.904
Gehoorschade	825	99.000	51.000	150.000	154	17.600		17.600



	Begroting 2023				Realisatie 2023			
Programma Sportblessures	665	80.000	20.000	100.000	20	2.400		2.400
Totaal	14.735	1.734.000	1.016.000	2.750.000	14.701	1.674.877	702.911	2.377.787



Tabel 3 Staat van baten en lasten 2023 gesplitst in aandeel VWS basisfinanciering en overige financiering

	Exploitatie	Aandeel VWS basissubsidie	Overig
	2023	2023	2023
	€	€	€
Omzet	10.096.389	7.504.114	2.592.275
Omzetverhouding	100%	74%	26%
Overige opbrengsten	94.221	24.080	70.140
Financiële baten	111.076		111.076
Totale baten	10.301.685	7.528.194	2.773.491
<i>Projecturen</i>	63.437	48.735	14.701
<i>Projecturenverhouding</i>	100%	77%	23%
Materialen en uitbesteed werk	2.792.376	2.030.642	761.734
Uren tegen tarief	6.781.062	5.106.908	1.674.154
Opslag derden financiering	-2.871		-2.871
Totale kostprijs projecten	9.570.566	7.137.550	2.433.017
Kostprijsverhouding projecten	100%	75%	25%
Bruto marge	731.119	390.644	340.475
Personeelskosten	5.265.174	4.044.970	1.220.203
Personeelskosten acquisitie	686.558		686.558
Overige bedrijfskosten	823.112	629.878	193.234
Afschrijvingen	244.419	187.775	56.644
Totale overige kosten	7.019.263	4.862.623	2.156.640
Doorberekende kosten in kostprijs uitgevoerde projecten	6.778.297	4.695.693	2.082.604
Resultaat op overige kosten	-240.966	-166.930	-74.036
Bedrijfsresultaat	490.153	223.714	266.439



	Exploitatie	Aandeel VWS basissubsidie	Overig
Financiële lasten	16.764		16.764
Saldo	473.390	223.714	249.676

Toelichting uitsplitsing staat van baten en lasten

De omzet is verdeeld op basis van de werkelijke omzetgegevens.

De overige opbrengsten bestaan uit de verkoop van diverse voorlichtingsmaterialen en zijn verdeeld op basis van de omzetverhouding; bij berekening van het aandeel VWS is tevens rekening gehouden met door VNL zelf gefinancierde kosten hiervoor. De financiële baten en lasten zijn verdeeld op basis van vermogensverhouding.

De kostprijs projecten is verdeeld op basis van de werkelijke projectgegevens.

De personeelskosten acquisitie en de opslag financiering derden zijn geheel meegenomen onder aandeel overig.

De overige kosten zijn verdeeld op basis van de projecturenverhouding.

De doorberekende kosten in kostprijs uitgevoerde projecten zijn verdeeld op basis van de verhouding overige kosten.



Bijlage 2 Organogram 2023





Bijlage 3 afkortingen

Afkorting	
AKI	Automatische Knipperlichtinstallatie
AMC	Academisch Medisch Centrum
ANBI	algemeen nut beogende instelling
ANBO	Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen
ANEC	European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation
ANWB	Algemene Nederlandsche Wielrijders Bond
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BK	Brancheorganisatie Kinderopvang
BMK	Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang
BOinK	Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang
BSO	Buitenschoolse opvang
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CGL	Centrum Gezond Leven
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CMS	Content Management Systeem
COVID	COronaVIrusDisease
DALY	Disability Adjusted Life Years
DWH	Datawarehouse
ERP	Enterprise Resource Planning
GALA	Gezond en Actief Leven Akkoord
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HAP	Huisartsenpost
HiB	Health Impact Bond
IB	Informatiebeveiliging
IDB	Injury Data Base
I&M	Ministerie van Infrastructuur en Milieu
I&W	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
ILME	I Love My Ears
InEen	Vereniging voor eerstelijnszorg
ISMS	Information Security Management System
IT	Informatie Technologie
JGZ	Jeugdgezondheidszorg
J&V	Justitie en Veiligheid
KBO	Katholieke Bond van Ouderen



KNGF	Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie
KNGO	KennisNetwerk GastouderOpvang
KNMP	Koninklijke Maatschappij ter Bevordering van de Pharmacie
KNWU	Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie
KPI	Key Performance Indicators
LBZ	Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LIS	Letsel Informatie Systeem
LKVV	Landelijke Kamer van Verenigingen
LLM	Letsel Last Model
LMR/LBZ	Landelijke Medische Registratie / Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LNAZ	Landelijk Netwerk Acute Zorg
LSM-K	Leefstijlmonitor Module-Kern
MBO	Middelbaar BeroepsOnderwijs
MOEV	Motivatatie Ondersteuning Expertise Vernieuwing
NCJ	Nederlands Centrum Jeugdgezondheid
NEN	NEderlandse Norm
NeVoBo	Nederlandse Volleybal Bond
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
NIVEL	Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg
NJi	Nederlands Jeugd instituut
NOC*NSF	Nederlands Olympisch Comité*Nederlandse Sport Federatie
NTvG	Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde
NVFG	Nederlandse Vereniging voor Farmaceutische Geneeskunde
NVSHA	Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen
NVT	Nederlandse Vereniging Traumachirurgie
NVWA	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit
OVA	Overheidsbijdrage in de Arbeidskosten Ontwikkeling
PCOB	Protestants Christelijke Ouderen Bond
PPINK	Pedagogisch Professionals In Kinderopvang
PO	Primair onderwijs
POH	Praktijkondersteuner huisarts
PVK	Praktijkverpleegkundige in de huisartsenzorg
RAV	Regionale Ambulance Voorziening
RE AIM	Reach, Effect, Adoption, Implementation en Maintenance
RCT	Random Controlled Trial (p 37)
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
ROC	Regionaal OpleidingenCentrum



ROF	Regionaal Orgaan verkeersveiligheid Fryslân
ROV	Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid
SEA	Search Engine Advertising
SEO	Search Engine Optimization
SEGV	Sociaal-economische gezondheidsverschillen
SEH	Spoed Eisende Hulp
SES	Sociaal Economische Status
SIG	Samenwerkende Instellingen voor Geestelijk Gehandicapten
SPV	Strategisch Plan Verkeersveiligheid
SPUK	Specifieke Uitkering
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TNO	Nederlandse Organisatie voor toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek
TOM	Thuis Onbezorgd Mobiel
TRIPP	Translating Research into Injury and Prevention Practice framework
UMC	Utrecht Medisch Centrum
UvA	Universiteit van Amsterdam
VNO/NCW	Verbond van Nederlandse Ondernemingen (VNO) en het Nederlands Christelijk Werkgeversverbond (NCW)
VNPF	BrancheVereniging van de Poppodia en -Festivals
VO	Voortgezet onderwijs
V&V	Verpleging en Verzorging
V&VN	Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
VVEM	Vereniging van EvenementenMakers
WAS	Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen
WGBO	Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst
VWS VGP	Volksgezondheid Welzijn en Sport, Voeding Gezondheidsbescherming en Preventie
WVL	Water, Verkeer en Leefomgeving
WZWI	Waarzitwatin
ZIS	Ziekenhuisinformatiesysteem
ZVW	Zorgverzekeringswet



Disclaimer

Bij de samenstelling van deze publicatie is de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. VeiligheidNL aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor eventuele, in deze uitgave voorkomende, onjuistheden of onvolkomenheden. Overname van tekst of gedeelten van tekst is toegestaan, mits met de juiste bronvermelding. Indien tekst gebruikt wordt voor commerciële doelstellingen dient altijd vooraf schriftelijke toestemming verkregen te zijn.

Privacy en gegevensbescherming

VeiligheidNL gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudings-^[1]_[SEP]plicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt VeiligheidNL

Voor passende beveiliging van persoonsgegevens. VeiligheidNL behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals deze sinds 25 mei 2018 geldt. Lees meer over onze privacy verklaring op

www.veiligheid.nl/privacy

