

Bijlage 1 Diensten Risicomonitor

Elke kinderopvanglocatie moet een **actueel** veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben dat **samen** met de medewerkers wordt uitgevoerd in een **doorlopend** proces. Het gaat hierbij niet alleen om een sterk inhoudelijk document; het beleid moet in de praktijk ook leven en uitgevoerd worden. Ter ondersteuning van het opzetten en invullen van het vereiste veiligheids-en gezondheidsbeleid biedt VeiligheidNL een abonnement aan op de Risicomonitor. Uitvoering van het beleid ligt bij de organisatie die kinderopvang aanbiedt en deze blijft verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen volgend uit de Wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Het hebben van een abonnement of gebruikmaken van de aangeboden applicatie biedt geen garantie op naleving van de wettelijke verplichtingen. Binnen dit abonnement worden de navolgende diensten aangeboden.

Kerndiensten

- Recht op toegang tot de Cloud-gebaseerde applicatie Risicomonitor, gebruikmakend van een door VeiligheidNL bepaalde authenticatiemethode.
- Exportservice binnen applicatie, om in eigen omgeving verdere analyses te doen op gegevens,
- Dataopslag van ingevoerde gegevens binnen de Microsoft Azure-omgeving van VeiligheidNL.

Ondersteuningsdiensten

- Abonnee-ondersteuning via e-mail. Reactie binnen 3 werkdagen. VeiligheidNL beantwoord vragen per e-mail of telefonisch,
- Efficiënt werkende applicatie, met een laadsnelheid van minder dan een seconde per pagina,
- Een stabiele, betrouwbare applicatie, waarbij de applicatie 99% van de tijd beschikbaar is voor de gebruikers,
- Afhandeling van storingen. Incidenten worden door VeiligheidNL met een externe technische partij geclassificeerd en behandeld volgens tussen VeiligheidNL en deze partij vastgelegde reactietijden (ma-vrij 9:00-17:00),
- Back-up van dataopslag volgens conform richtlijnen NEN7510 binnen Microsoft Azure zoals afgenomen door VeiligheidNL.

Diensten binnen Applicatie

- Mogelijkheid tot inrichten beleidscyclus aan de hand van stappen ,
- Mogelijkheid tot opstellen beleid voor grote en kleine risico's,
- Mogelijkheid tot opstellen en beheren beleidsplan,
- Mogelijkheid tot inrichten en uitvoeren van activiteiten op 8 veiligheids- en gezondheidsthema's,
- Mogelijkheid tot planning voor beleidscyclus,
- Mogelijkheid tot monitoren van voortgang beleidscyclus per locatie,
- Mogelijkheid tot opstellen en beheren van actielijst,
- Mogelijkheid tot melden en beheren van incidenten.