

Informatie voor patiënten

Samenwerken aan de aanpak van geweld

Het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, de Huisartsenposten Midden-Brabant, het RAV Brabant Midden-West-Noord Ambulancezorg, het Ministerie van Justitie en Veiligheid, de gemeente Tilburg, de politie Hart van Brabant en VeiligheidNL werken samen rondom de preventie van geweld in Tilburg.

In deze infosheet vindt u meer informatie over het gebruik van uw gegevens en privacy.

→ **Waarom deze samenwerking?**

Om beter zicht te krijgen op hoe, waar en wanneer patiënten een verwonding door geweld hebben opgelopen, vragen wij u en andere slachtoffers van geweld uw ervaring te delen. Politie en gemeente hebben nu maar een beperkt zicht op geweld, doordat het merendeel van de slachtoffers geen aangifte doet. Aanvullende informatie van letselslachtoffers kan de politie en gemeente helpen om een vollediger zicht te krijgen op waar en wanneer geweld vooral voorkomt. Op basis hiervan kunnen zij gericht actie ondernemen om dergelijke gebeurtenissen in de toekomst te voorkomen. Zo draagt u, samen met andere patiënten die vanwege een letsel door geweld de Tilburgse ziekenhuizen en/of de huisartsenposten Midden-Brabant bezoeken of met een ambulance worden vervoerd, bij aan het tegengaan van geweld in o.a. buurten, uitgaansgebieden en scholen.

→ **Hoe werkt het?**

Patiënten die op de Spoedeisende Hulp en/of de huisartsenpost in Tilburg zijn behandeld vanwege een verwonding door geweld, wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen. Het gaat hierbij om gegevens over hoe, wanneer en waar patiënten gewond zijn geraakt, niet om wie het gaat. De gegevens zijn dan ook anoniem. Zorgverleners van de Spoedeisende Hulp en/of de huisartsenpost stimuleren slachtoffers de vragenlijst in te vullen over het letsel dat door geweld is opgelopen. Soms kan dit ter plekke, maar het kan ook op een later moment, doordat alle geweldslachtoffers een kaartje wordt meegegeven met een link en QR-code naar de vragenlijst. De gegevens uit de vragenlijst worden verwerkt door VeiligheidNL. Zij voegen deze toe aan de database met gegevens van geweldsincidenten van andere patiënten. Zo ontstaat een gegevensbestand dat gebruikt wordt voor preventie van geweld in Tilburg. VeiligheidNL controleert of de gegevens van slachtoffers niet meermaals in de database zijn opgenomen voor behandeling van een letsel door hetzelfde geweldsincident. Om beter zicht te krijgen op het totaal aantal letsels door geweld in Tilburg verstrekt ambulance, huisartsenpost en het ziekenhuis aan VeiligheidNL ook regelmatig een overzicht wanneer patiënten deze zorginstellingen hebben bezocht ten gevolge van een geweldsincident. Het ziekenhuis, de huisartsenpost en de ambulance verstrekt aan VeiligheidNL geen gegevens waarmee patiënten herkend kunnen worden, zoals uw naam, adres, geboortedatum of Burgerservicenummer (BSN).

SAMEN MET JOU HOUDEN WE TILBURG VEILIG

Wie is VeiligheidNL?

VeiligheidNL is een maatschappelijke organisatie die al jarenlang veilig gedrag stimuleert, met als doel zo veel mogelijk ernstige verwondingen te voorkomen. VeiligheidNL brengt gegevens in kaart, doet onderzoek naar preventiemaatregelen en stimuleert veilig gedrag. VeiligheidNL werkt hierbij samen met de overheid, bedrijven, zorgverleners en experts.

Gebruik van de geregistreerde gegevens

Als landelijk expertisecentrum analyseert VeiligheidNL de gegevens-overzichten van betrokken zorginstellingen, de gegevens van patiënten die een vragenlijst hebben ingevuld op uitnodiging van de deelnemende ziekenhuizen en huisartsenposten, en verwerkt deze gegevens tot volledig geanonimiseerde overzichten. De overzichten worden gebruikt voor onderzoeks- en preventiedoeleinden. Het ziekenhuis, de huisartsenpost en de ambulance in Tilburg werken mee aan het onderzoek naar omstandigheden waarin geweld heeft geleid tot verwondingen. De verzamelde gegevens in het onderzoek worden verwerkt tot overzichten waarmee de lokale autoriteiten een preventieve aanpak van geweld kunnen ontwikkelen. Die aanpak richt zich echter nooit op individuele personen.

Vertrouwelijkheid gegarandeerd

Met het insturen van de vragenlijst geeft de patiënt toestemming om de informatie uit de vragenlijst te gebruiken voor de preventie van geweld. De informatie wordt vertrouwelijk behandeld volgens de bepalingen inzake de Algemene verordening gegevensbescherming. De overzichten van gegevens over geweldsincidenten zijn nooit herleidbaar tot individuele personen. Het ziekenhuis, de huisartsenpost of de ambulance verstrekt geen persoons-identificerende gegevens aan VeiligheidNL.

De precieze afspraken over het gebruik van de verzamelde gegevens zijn vastgelegd in een overeenkomst tussen het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, de huisartsenposten Midden-Brabant, het RAV Brabant Midden-West-Noord Ambulancezorg en VeiligheidNL. Dit protocol kunt u inzien op www.veiligheid.nl/Tilburg.

Bezwaar

Als u niet wilt dat uw gegevens worden doorgegeven aan VeiligheidNL, kunt u dat aangeven. U kunt dat op de volgende manieren doen:

- Tijdens het verblijf in de ambulance, op de Spoedeisende Hulp of huisartsenpost bij uw hulpverlener;
- Na verblijf in de ambulance of bezoek aan de Spoedeisende Hulp of huisartsenpost, door contact op te nemen met deze zorginstelling (zie voor de contactgegevens hieronder). Vermeld daarbij uw naam, geboortedatum en datum van vervoer of bezoek, zodat de zorginstelling kan zorgen voor verwijdering van uw gegevens uit de database van VeiligheidNL.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

ETZ-SEH e-mail

Huisartsenposten Midden-Brabant e-mail

RAV Brabant Midden-West-Noord Ambulancezorg e-mail

